



XVI Rapporto CNESC
(Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile)

Anno 2015

Aprile 2017



Gruppo di lavoro

Questo Rapporto è stato curato da Dario D'Orta e reso possibile dalla collaborazione di 32 responsabili delle organizzazioni socie della CNESC.

Sommario

| | |
|--|-----------|
| <i>Presentazione</i> | 9 |
| <i>Articolazione del rapporto</i> | 10 |
| 1. Le dimensioni della partecipazione della CNESC al bando UNSC del marzo 2015 e al sistema del SCN..... | 11 |
| 1.1 <i>L'accreditamento degli enti accreditati soci della Cnesc</i> | 11 |
| 1.2 <i>La progettazione degli enti associati alla CNESC nel bando 2015</i> | 14 |
| 1.3 <i>La partecipazione degli enti associati alla CNESC al bando giovani del 2015</i> | 16 |
| 1.4 <i>Gli esiti della selezione delle domande dei giovani</i> | 19 |
| 1.5 <i>Gli avvisi al servizio dei giovani</i> | 21 |
| 1.6 <i>Le ore di servizio dei giovani del bando di marzo 2015</i> | 22 |
| 1.7 <i>Gli atti ispettivi verso enti associati alla CNESC</i> | 244 |
| 1.8 <i>Le risorse umane ed economiche dedicate al bando 2015</i> | 26 |
| 1.9 <i>Le attività di promozione per il bando 2015</i> | 31 |
| 2. Per una cultura della valutazione nel servizio civile..... | 33 |
| 2.1 <i>La “non cultura” della valutazione</i> | 33 |
| 2.2 <i>Dalla valutazione delle attività alla valutazione del soggetto: il valore sociale del terzo settore</i> | 33 |
| 2.3 <i>Valutare valore sociale ed impatto sociale</i> | 36 |
| 2.4 <i>Il futuro della valutazione nel e del Servizio Civile</i> | 37 |
| 2.5 <i>Il Servizio Civile Universale e la valutazione del suo impatto</i> | 38 |
| 2.6 <i>Brevi riferimenti bibliografici</i> | 39 |
| 3. ACLI Servizio civile..... | 41 |
| 3.1 <i>ACLI e il bando 2015</i> | 41 |
| 3.2 <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 44 |
| 3.2.1 <i>L'impegno delle Acli nella promozione del SCN</i> | 44 |
| 3.3 <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività</i> | 45 |
| 3.3.1 <i>Ciò che rappresenta l'impegno delle Acli sul territorio</i> | 45 |
| 4. ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA - AISM ONLUS..... | 48 |
| 4.1 <i>AISM e il bando 2015</i> | 48 |
| 4.2 <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 50 |
| 4.2.1 <i>L'impegno di AISM nella promozione del SCN</i> | 50 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 4.3 | <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività</i> | 51 |
| 4.3.1 | <i>Ciò che rappresenta l'impegno di AISM sul territorio</i> | 51 |
| 5. | ANPAS Nazionale | 54 |
| 5.1 | <i>La descrizione e il commento dei numeri del bando 2015</i> | 55 |
| 5.1.1 | <i>I dati strutturali</i> | 55 |
| 5.1.2 | <i>I progetti inseriti nel bando e loro tipologia</i> | 55 |
| 5.1.3 | <i>I giovani SCN raggiunti durante il bando</i> | 56 |
| 5.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 59 |
| 5.3 | <i>Attività di uno specifico progetto</i> | 60 |
| 6. | ANSPI Servizio Civile | 62 |
| 6.1 | <i>ANSPI e il bando 2015</i> | 63 |
| 6.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 64 |
| 6.2.1 | <i>L'impegno dell'ANSPI nella promozione del SCN</i> | 64 |
| 6.3 | <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività</i> | 665 |
| 6.3.1 | <i>Ciò che rappresenta l'impegno dell'ANSPI sul territorio</i> | 65 |
| 7. | ASSOCIAZIONE COMUNITA' PAPA GIOVANNI XXIII | 66 |
| 7.1 | <i>APG23 e il bando 2015</i> | 66 |
| 7.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 70 |
| 7.2.1 | <i>L'impegno di APG23 nella promozione del SCN</i> | 70 |
| 7.3 | <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività</i> | 72 |
| 7.3.1 | <i>Ciò che rappresenta l'impegno di APG23 sul territorio</i> | 72 |
| 8. | ASC | 74 |
| 8.1 | <i>ASC e il bando 2015</i> | 74 |
| 8.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 83 |
| 8.2.1 | <i>L'impegno di ASC nella promozione del SCN</i> | 83 |
| 8.3 | <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività</i> | 83 |
| 8.3.1 | <i>Ciò che rappresenta l'impegno di ASC sul territorio</i> | 83 |
| 9. | AVIS Nazionale | 87 |
| 9.1 | <i>AVIS e il bando 2015</i> | 87 |
| 9.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 90 |
| 9.2.1 | <i>L'impegno di AVIS nella promozione del SCN</i> | 90 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 9.3 | <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività</i> | 92 |
| 10. | CARITAS ITALIANA | 94 |
| 10.1 | <i>Caritas Italiana e il bando 2015</i> | 94 |
| 10.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 98 |
| 10.3 | <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività</i> | 99 |
| 11. | CESC Project | 102 |
| 11.1 | <i>CESC Project e il bando 2015</i> | 102 |
| 11.2 | <i>L'impegno del CESC Project nella promozione del SCN e delle tematiche ad esso collegate</i> | 106 |
| 11.3 | <i>Il contributo specifico del CESC Project in Italia e all'estero</i> | 110 |
| 12. | COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA - CNCA | 113 |
| 12.1 | <i>CNCA e il bando 2015</i> | 113 |
| 12.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 114 |
| 12.2.1 | <i>L'impegno del CNCA nella promozione del SCN</i> | 114 |
| 12.3 | <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività</i> | 114 |
| 13. | confcooperative – federsolidarietà | 117 |
| 13.1 | <i>CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETA' e il bando 2015</i> | 118 |
| 13.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 122 |
| 13.2.1 | <i>L'impegno di CONFCOOPERATIVE – FEDERSOLIDARIETA' nella promozione del SCN</i> | 122 |
| 13.3 | <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività</i> | 123 |
| 13.3.1 | <i>Ciò che rappresenta l'impegno di CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETA' sul territorio</i> | 123 |
| 14. | CONFEDERAZIONE NAZIONALE DELLE MISERICORDIE D'ITALIA | 128 |
| 14.1 | <i>CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE e il bando 2015</i> | 129 |
| 14.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 131 |
| 14.2.1 | <i>L'impegno di Confederazione nella promozione del SCN</i> | 132 |
| 15. | COMMISSIONE SINODALE PER LA DIACONIA – DIACONIA VALDESE | 133 |
| 15.1 | <i>Diaconia Valdese e il bando 2015</i> | 133 |
| 15.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 134 |
| 16. | FEDERAZIONE SCS/CNOS - SALESIANI per il sociale | 135 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 16.1 | <i>La descrizione dei numeri di alcune tabelle riferiti al singolo ente, favorendo la presentazione dei diversi modi di agire.....</i> | 135 |
| 16.1.1 | <i>Federazione SCS/CNOS Salesiani per il Sociale e il bando 2015.....</i> | 135 |
| 16.2 | <i>La Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile.....</i> | 138 |
| 16.2.1 | <i>L'impegno della Federazione SCS/CNOS Salesiani per il Sociale nella promozione del SCN.....</i> | 138 |
| 16.3 | <i>La Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività.....</i> | 139 |
| 16.3.1 | <i>Ciò che rappresenta l'impegno della Federazione SCS/CNOS sul territorio.....</i> | 139 |
| 17. | FOCSIV - VOLONTARI NEL MONDO..... | 141 |
| 17.1 | <i>FOCSIV e il bando 2015.....</i> | 142 |
| 17.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile.....</i> | 145 |
| 17.2.1 | <i>L'impegno FOCSIV nella promozione del SCN.....</i> | 145 |
| 17.2.2 | <i>Il Premio al "Giovane volontario europeo" 2016.....</i> | 146 |
| 17.3 | <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività.....</i> | 148 |
| 17.3.1 | <i>L'incontro di fine servizio.....</i> | 148 |
| 18. | INAC - Istituto Nazionale Assistenza Cittadini..... | 151 |
| 18.1 | <i>La descrizione dei numeri di alcune tabelle riferiti al singolo ente, favorendo la presentazione dei diversi modi di agire.....</i> | 151 |
| 18.1.1 | <i>INAC e il bando 2015.....</i> | 152 |
| 18.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile.....</i> | 153 |
| 18.2.1 | <i>L'impegno di INAC nella promozione del SCN.....</i> | 153 |
| 18.3 | <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività.....</i> | 154 |
| 19. | Istituto don calabria Servizio Civile..... | 156 |
| 19.1 | <i>L'Istituto Don Calabria e il bando 2015.....</i> | 157 |
| 19.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile.....</i> | 160 |
| 20. | LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE..... | 164 |
| 20.1 | <i>Legacoop ed il bando 2015.....</i> | 164 |
| 20.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile.....</i> | 1699 |
| 20.2.1 | <i>L'impegno di Legacoop nella promozione del SCN.....</i> | 1699 |
| 20.3 | <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività.....</i> | 170 |
| 21. | UILDM - UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLAREEuscolare..... | 174 |
| 21.1 | <i>UILDM ed il bando 2015.....</i> | 174 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 21.1.1 | <i>I dati strutturali e i progetti inseriti</i> | 175 |
| 21.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 176/76 |
| 21.3 | <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività</i> | 177 |
| 22. | UNITALSI (Unione Nazionale italiana trasporto ammalati a Lourdes e santuari internazionali) | 179 |
| 22.1 | <i>L'UNITALSI e il bando 2015</i> | 180 |
| 22.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 183 |
| 22.2.1 | <i>L'impegno dell'UNITALSI nella promozione del SCN</i> | 183 |
| 23. | UNPLI Servizio Civile | 185 |
| 23.1 | <i>UNPLI e il bando 2015</i> | 187 |
| 23.2 | <i>Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile</i> | 189/9 |
| 23.2.1 | <i>L'impegno UNPLI nella promozione del SCN</i> | 189/9 |
| 23.3 | <i>Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività</i> | 191 |
| 23.3.1 | <i>Ciò che rappresenta l'impegno UNPLI sul territorio</i> | 191 |

Presentazione

Questo XVI Rapporto Annuale della Cnesc ha per oggetto tre diverse tematiche:

- Le attività generate dalla partecipazione al bando ordinario di Servizio Civile Nazionale del 16 Marzo 2015;
- La stima delle risorse umane e finanziarie che sono state investite sia per la realizzazione delle attività del bando che per l'ordinario funzionamento delle strutture dedicate, in parte richieste dalla normative statale in materia di accreditamento e in parte deliberate in modo autonomo dalle organizzazioni;
- Il lancio di una sperimentazione, in collaborazione con il Prof. Volterrani e la sua equipe, dell'Università Roma Tor Vergata, sul tema della valutazione dei processi esecutivi e dell'impatto sociale dei Progetti di SCN per implementare questa cultura anche nel servizio civile

Si presenta quindi in modo decisamente innovativo rispetto al precedente. Innovazione richiesta sia dalla transizione fra SCN e Servizio Civile Universale sia dal percorso interno alla CNESC.

Il XV Rapporto Annuale viene pubblicato dopo la emanazione del Decreto Legislativo 40/2017 che porta a compimento, anche se solo sul piano legislativo, la riforma attivata con la approvazione dell'Art. 8 della legge 106/2016 di riforma del Terzo Settore e dell'Impresa Sociale e di disciplina del Servizio Civile Universale.

Nel percorso interno della Cnesc, continua e si affina lo sforzo di autolettura dei processi concreti di promozione culturale del dibattito sul servizio civile e sulla sua attuazione. Questo percorso interno intende essere di stimolo e confronto con percorsi di altri soggetti accreditati e delle istituzioni pubbliche del servizio civile, nella convinzione che le trasformazioni e le innovazioni in atto non vadano disperse, ma anzi messe alla base della richiamata transizione al Servizio Civile Universale.

Articolazione del rapporto

Il Rapporto è organizzato su tre sezioni principali.

Dopo la Presentazione, nella quale sono indicati i contenuti innovativi di questo Rapporto rispetto ai precedenti, le tre sezioni principali sono le seguenti:

Sezione uno:

L'impegno delle organizzazioni socie, nella dimensione di ente accreditato, per la partecipazione al bando del Dipartimento Gioventù e SCN del 16 Marzo 2015 e per la realizzazione dei Progetti.

Sezione due:

L'avvio della sperimentazione all'interno delle organizzazioni socie della Cnesc per la individuazione di un modello di rilevazione dei dati necessari alla valutazione dell'impatto sociale e educativo del servizio civile, ad oggi nazionale e in future universal.

Sezione tre:

Le schede elaborate dalle 21 organizzazioni socie che hanno partecipato a questo rapporto e che sono:

| | |
|-------------------|-----------------------------|
| ACLI | AIMS |
| ANPAS | ANSPI |
| APG XXIII | ASC |
| AVIS Nazionale | Caritas Italiana |
| CESC Project | CNCA |
| Confcooperative | Conf. Misericordie d'Italia |
| Diaconia Valdese | Federazione SCS/CNOS |
| FOCSIV | INAC |
| Ist. Don Calabria | LEGACOOP |
| UILDM | UNITALSI |
| UNPLI | |

Ogni scheda, pur con le peculiarità di ogni ente, è organizzata in tre sezioni con:

1. la descrizione dei numeri di alcune tabelle riferiti al singolo ente, favorendo la presentazione dei diversi modi di agire;
2. la descrizione di eventuali attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile;
3. la presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività.

1. LE DIMENSIONI DELLA PARTECIPAZIONE DELLA CNESC AL BANDO UNSC DEL MARZO 2015 E AL SISTEMA DEL SCN

1.1 L'accREDITAMENTO degli enti accreditati soci della Cnesc

Gli enti accreditati associati alla CNESC che sono oggetto di questo XVI Rapporto sono 21 e cioè Acli, AISM, Anpas, Anspi, APG XXIII, Arci Servizio Civile, AVIS, Caritas Italiana, CESC Project, CNCA, Diaconia Valdese, Istituto Don Calabria, Federsolidarietà-Confcooperative, Focsiv - Volontari nel Mondo, INAC, Federazione SCS/CNOS Salesiani per il Sociale, Legacoop, Confederazione Misericordie d'Italia, UILDM, Unitalsi, UNPLI. Tutte le organizzazioni sono enti accreditati di 1^a classe, ad eccezione di Anspi che è di 2^a classe.

Nella Tab.1 sono riportate le sedi di attuazione accreditate, aggiornate all'anno solare 2015, con indicato il dettaglio delle sedi estere in capo ad ogni singola organizzazione. Sono quindi 14.869 le sedi di attuazione accreditate, di cui 1.070 all'estero. Si passa dalle 2.692 di ASC alle 74 di Anspi, mentre sullo specifico dell'estero si oscilla dalle 515 sedi di Focsiv - Volontari nel Mondo alla sede di Unitalsi, mentre 8 organizzazioni non hanno sedi all'estero.

Tab. 1 - Soci CNESC - accreditamento sedi

| Ente | Classe accredit. | Tot. Sedi | Di cui estero |
|------------------|------------------|-----------|---------------|
| Acli | I | 911 | 121 |
| AISM | I | 121 | - |
| Anpas | I | 767 | - |
| Anspi | II | 74 | - |
| APG | I | 440 | 83 |
| ASC | I | 2.957 | 118 |
| Avis | I | 242 | - |
| Caritas Italiana | I | 2.171 | 117 |
| CESC Project | I | 263 | 52 |
| CNCA | I | 203 | 2 |
| Diaconia | I | 118 | - |
| Don Calabria | I | 129 | 25 |
| Confcooperative | I | 2.909 | 5 |
| Focsiv | I | 635 | 515 |
| INAC | I | 168 | 1 |

| | | | |
|----------------------|---|---------------|--------------|
| Federazione SCS/CNOS | I | 268 | 25 |
| Legacoop | I | 1048 | - |
| Misericordie | I | 652 | 5 |
| UILDM | I | 130 | - |
| Unitalsi | I | 88 | 1 |
| UNPLI | I | 575 | - |
| Totale | | 14.869 | 1.070 |

Le **13.799** sedi accreditate in Italia (vedi Tab. 2) rappresentano il 30,63% del numero totale di sedi accreditate presso l'Albo nazionale e gli Albi regionali al 2015, ultimo dato disponibile, in Italia (il totale è di 45.046).

Le **1.070** sedi all'estero formano il 65,36% del totale che risulta essere di 1.637.

Tab. 2 - Rapporto sedi accreditate e sedi CNESC per Regione

| Regione | Albi Accreditamento | Sedi CNESC | % CNESC |
|-----------------------|----------------------------|-------------------|----------------|
| Piemonte | 3507 | 1366 | 38,95% |
| Valle d'Aosta | 85 | 65 | 76,47% |
| Liguria | 932 | 525 | 56,33% |
| Lombardia | 4568 | 1271 | 27,82% |
| Trentino Alto Adige | 661 | 72 | 10,89% |
| Veneto | 2314 | 738 | 31,89% |
| Friuli Venezia Giulia | 683 | 263 | 38,51% |
| Emilia Romagna | 2958 | 1426 | 48,21% |
| Marche | 2097 | 584 | 27,85% |
| Toscana | 3187 | 1723 | 54,06% |
| Umbria | 802 | 443 | 55,24% |
| Lazio | 3311 | 834 | 25,19% |
| Campania | 5465 | 1054 | 19,29% |
| Abruzzo | 1063 | 260 | 24,46% |
| Molise | 577 | 77 | 13,34% |
| Puglia | 3064 | 767 | 25,03% |
| Basilicata | 649 | 242 | 37,29% |
| Calabria | 2508 | 446 | 17,78% |
| Sicilia | 5348 | 1380 | 25,80% |
| Sardegna | 1267 | 263 | 20,76% |
| TOTALE ITALIA | 45046 | 13799 | 30,63% |
| Esteri | 1637 | 1070 | 65,36% |
| TOTALE | 46683 | 14869 | 31,85% |

Nella Tab. 2 viene descritta la distribuzione su scala regionale sia delle sedi riferite agli enti CNESC che le sedi accreditate risultanti dalla somma dell'Albo nazionale e degli Albi regionali. Nella colonna finale viene segnalato il peso percentuale delle sedi accreditate degli enti CNESC sul totale per ogni singola regione e sull'estero. Il maggior numero di sedi accreditate degli enti CNESC è in Toscana con 1.723 mentre il minore è in Valle d'Aosta con 65. Passando al peso percentuale sul totale delle sedi accreditate su scala regionale, si va - oltre al 76,47% della Valle d'Aosta - dal 55,24% in Umbria al 10,89% del Trentino Alto Adige.

La Tab. 3 illustra la struttura delle relazioni giuridiche e associative interne agli enti accreditati soci della CNESC in base alla normativa UNSC che regola l'accreditamento.

Tab. 3 - Numero sedi accreditate e tipologia rapporti associativi su base regionale

| Regione | Sedi locali dirette | Associati non profit | Associati PA | Partner non profit | Partner PA | Totale sedi accreditate | Distr. % |
|-----------------------|---------------------|----------------------|--------------|--------------------|-------------|-------------------------|----------|
| Piemonte | 166 | 1054 | 0 | 89 | 57 | 1366 | 9,9 |
| Valle D'Aosta | 6 | 54 | 0 | 4 | 1 | 65 | 0,5 |
| Lombardia | 140 | 810 | 0 | 301 | 20 | 1271 | 9,2 |
| Trentino Alto Adige | 27 | 32 | 0 | 13 | 0 | 72 | 0,5 |
| Veneto | 194 | 438 | 9 | 60 | 37 | 738 | 5,3 |
| Friuli Venezia Giulia | 56 | 184 | 0 | 15 | 8 | 263 | 1,9 |
| Liguria | 79 | 403 | 0 | 40 | 3 | 525 | 3,8 |
| Emilia Romagna | 215 | 783 | 0 | 90 | 338 | 1426 | 10,3 |
| Toscana | 412 | 1060 | 4 | 50 | 197 | 1723 | 12,5 |
| Umbria | 38 | 323 | 0 | 57 | 25 | 443 | 3,2 |
| Marche | 68 | 328 | 23 | 71 | 94 | 584 | 4,2 |
| Lazio | 128 | 516 | 0 | 82 | 108 | 834 | 6,0 |
| Abruzzo | 63 | 126 | 0 | 38 | 33 | 260 | 1,9 |
| Molise | 15 | 43 | 0 | 19 | 0 | 77 | 0,6 |
| Campania | 171 | 765 | 2 | 73 | 43 | 1054 | 7,6 |
| Puglia | 222 | 441 | 0 | 73 | 31 | 767 | 5,6 |
| Basilicata | 42 | 190 | 0 | 10 | 0 | 242 | 1,8 |
| Calabria | 89 | 249 | 0 | 58 | 50 | 446 | 3,2 |
| Sicilia | 352 | 920 | 0 | 72 | 36 | 1380 | 10,0 |
| Sardegna | 63 | 175 | 0 | 25 | 0 | 263 | 1,9 |
| Totale Italia | 2546 | 8894 | 38 | 1240 | 1081 | 13799 | |
| % | 18,5 | 64,5 | 0,3 | 9,0 | 7,8 | 100,0 | |
| Esteri | 327 | 535 | 0 | 208 | 0 | 1070 | |
| % | 30,6 | 50,0 | 0,0 | 19,4 | 0,0 | 100,0 | |
| Totale | 2873 | 9429 | 38 | 1448 | 1081 | 14869 | |

Emerge con chiarezza la varia strutturazione interna sia in relazione alla componente di soggetti senza scopo di lucro (la quasi totalità è legata da rapporti sociali o è diretta

emanazione dell'ente accreditato) che a quella con gli enti pubblici. Infatti solo 38 soggetti di pubblica amministrazione sono associati, mentre sono 1.081 su 13.799 quelli legati da accordo di partenariato. In sintesi, la natura di soggetti senza scopo di lucro è largamente predominante e cioè il 92% delle sedi accreditate fanno riferimento a soggetti senza scopo di lucro.

Per l'estero, nessuna delle 1.070 sedi accreditate fa riferimento a soggetti di pubblica amministrazione.

Rispetto alla articolazione fra sedi associate (11.478) o in rapporto di partenariato (2.321) viene confermata la natura associata delle relazioni con i soggetti che gli enti accreditati rappresentano presso il Dipartimento Gioventù e SCN.

Infine, nella Tab. 3 è possibile verificare anche il peso nella distribuzione regionale delle sedi accreditate degli enti associati alla CNESC. Si va da un massimo del 12,5% di sedi in Toscana al minimo dello 0,5% in Valle d'Aosta e Trentino Alto Adige.

1.2 La progettazione degli enti associati alla CNESC nel bando di marzo 2015

Gli enti associati alla CNESC depositarono al Dipartimento Gioventù e SCN, nel marzo 2015, 1.216 elaborati progettuali (vedi Tab. 4).

Alcuni di questi elaborati prevedevano l'attuazione in sedi accreditate presenti in diverse regioni italiane e per questo, al momento di illustrare la proposta progettuale su scala regionale diventano 1.419. La presenza di questa tipologia di elaborati progettuali, definiti a rete interregionale, indica la capacità di aggregazione su medesimi interventi di strutture operanti anche a notevole distanza e permette un confronto dell'impatto su territori diversi.

Di questi 1.216 progetti, dopo gli esiti della graduatoria dell'Albo nazionale, costruita in base alle risorse finanziarie disponibili per il bando giovani, 1.117 progetti furono valutati positivamente e 1.064 sono stati quelli realizzati.

Con la Tab. 4 è possibile approfondire i settori sui quali questi elaborati progettuali intendevano operare e poi lo hanno potuto effettivamente fare.

Tab. 4 - Enti CNESC progettazione bando marzo 2015 per settore

| Settore | Presentati | Distr. % | Valutati positivamente | Realizzati | Distr. % | % successo |
|----------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|-------|------|-------|-------|------|------|
| Ambiente e Protezione civile | 40 | 3,3 | 39 | 34 | 3,2 | 85,0 |
| Assistenza | 732 | 60,2 | 682 | 655 | 61,6 | 89,5 |
| Educazione e Patrimonio culturale | 391 | 32,2 | 345 | 328 | 30,8 | 83,9 |
| Totale Italia | 1.163 | | 1.066 | 1.017 | | 87,4 |
| Estero | 53 | 4,4 | 51 | 47 | 4,4 | 87,2 |
| Totale | 1.216 | 100 | 1.117 | 1.064 | 100 | |

In sede di deposito il 60,2% dei progetti Italia (732) si prefiggeva di agire nel settore dell'Assistenza, il 32,2% nel settore della Educazione e Promozione Culturale e del Patrimonio artistico e culturale (391), il 3,3% nel settore dell'Ambiente e della Protezione Civile (40). Infine, 53 progetti pari al 4,4% intendeva operare all'estero.

Passati alla fase della attuazione il 61,6% è nel settore dell'Assistenza (655), il 30,8% nel settore dell'Educazione e promozione culturale e nel settore del Patrimonio artistico e culturale, il 3,2% nel settore dell'Ambiente e della Protezione Civile. Il Settore Estero rimane invece al 4,4%.

E' interessante sottolineare che sia in Italia che nel settore dell'Estero poco più dell'87% di progetti depositati è andato a bando.

Passando con la Tab. 5 ad analizzare la distribuzione territoriale della progettazione e poi dell'attuazione emerge che, per quanto riguarda i progetti delle organizzazioni socie della Cnesc messi a bando, la Regione con la maggiore percentuale di progetti è la Toscana con il 10,9%, seguita dalla Campania con il 10,7%. Nella parte più bassa della scala in tre Regioni (Molise, Trentino Alto Adige, Valle d'Aosta) il numero di progetti attivati è inferiore all'1% del totale dei progetti.

Tab. 5 - Enti CNESC progettazione bando marzo 2015 per regione

| Regione | Presentati | Valutati positiv. | Finanziati | Realizzati | Distr. % |
|-----------------------|------------|-------------------|------------|------------|----------|
| Piemonte | 88 | 85 | 84 | 84 | 6,5 |
| Valle D'Aosta | 7 | 7 | 7 | 7 | 0,5 |
| Lombardia | 62 | 60 | 59 | 57 | 4,4 |
| Trentino-Alto Adige | 7 | 7 | 7 | 7 | 0,5 |
| Veneto | 44 | 44 | 44 | 44 | 3,4 |
| Friuli-Venezia Giulia | 31 | 29 | 26 | 26 | 2,0 |
| Liguria | 47 | 45 | 45 | 45 | 3,5 |
| Emilia-Romagna | 128 | 122 | 121 | 121 | 9,4 |
| Toscana | 142 | 142 | 140 | 140 | 10,9 |

| | | | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Umbria | 60 | 56 | 49 | 49 | 3,8 |
| Marche | 80 | 73 | 71 | 70 | 5,4 |
| Lazio | 114 | 111 | 105 | 104 | 8,1 |
| Abruzzo | 34 | 30 | 23 | 23 | 1,8 |
| Molise | 15 | 12 | 11 | 11 | 0,9 |
| Campania | 156 | 144 | 138 | 138 | 10,7 |
| Puglia | 92 | 90 | 87 | 87 | 6,7 |
| Basilicata | 25 | 23 | 20 | 20 | 1,6 |
| Calabria | 50 | 47 | 47 | 47 | 3,6 |
| Sicilia | 155 | 145 | 135 | 134 | 10,4 |
| Sardegna | 36 | 34 | 31 | 31 | 2,4 |
| <i>Estero</i> | <i>46</i> | <i>46</i> | <i>46</i> | <i>44</i> | <i>3,4</i> |
| Totale BANDO | 1419 | 1352 | 1296 | 1289 | 100,0 |

1.3 La partecipazione degli enti associati alla CNESC al bando giovani del marzo 2015

La Tab. 6 illustra la partecipazione degli enti associati alla CNESC al bando giovani del marzo 2015.

Tab. 6 - Enti CNESC - distribuzione per ente e per settori dei posti a bando

| Ente | Ambiente | Assistenza | Educazione | Patrimonio | Prot. Civ. | Estero | Totale | Distr. % |
|---------------|----------|------------|------------|------------|------------|--------|--------|----------|
| ACLI | 0 | 237 | 305 | 34 | 0 | 43 | 619 | 4,5 |
| AISM | 0 | 499 | 0 | 0 | 0 | 0 | 499 | 3,7 |
| ANPAS | 0 | 2241 | 0 | 0 | 28 | 0 | 2269 | 16,6 |
| ANSPI | 0 | 22 | 83 | 0 | 0 | 0 | 105 | 0,8 |
| APG23 | 0 | 188 | 4 | 0 | 0 | 62 | 254 | 1,9 |
| ASC | 115 | 573 | 1042 | 123 | 29 | 4 | 1886 | 13,8 |
| AVIS | 0 | 359 | 0 | 0 | 0 | 0 | 359 | 2,6 |
| Caritas It. | 0 | 1049 | 135 | 0 | 0 | 69 | 1253 | 9,2 |
| CEESC Project | 8 | 316 | 46 | 5 | 0 | 56 | 431 | 3,2 |
| Diaconia | 0 | 22 | 8 | 0 | 0 | 0 | 30 | 0,2 |
| Don Calabria | 0 | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | 0,3 |
| Confcoop. | 0 | 949 | 122 | 4 | 0 | 0 | 1075 | 7,9 |
| FOCSIV | 0 | 0 | 93 | 0 | 0 | 310 | 403 | 3,0 |
| INAC | 0 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 70 | 0,5 |
| Fed.SCS/CNOS | 0 | 272 | 549 | 19 | 0 | 44 | 884 | 6,5 |
| LEGACOOOP | 0 | 323 | 66 | 4 | 0 | 0 | 393 | 2,9 |
| Misericordie | 0 | 1502 | 60 | 0 | 82 | 0 | 1644 | 12,0 |
| UILDM | 0 | 208 | 0 | 0 | 0 | 0 | 208 | 1,5 |
| UNITALSI | 0 | 236 | 48 | 0 | 0 | 20 | 304 | 2,2 |

| | | | | | | | | |
|--------------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|--------------|--------------|
| UNPLI | 0 | 0 | 0 | 933 | 0 | 0 | 933 | 6,8 |
| Totale | 123 | 9108 | 2561 | 1122 | 139 | 608 | 13661 | 100,0 |
| <i>Incidenza %</i> | <i>0,9</i> | <i>66,7</i> | <i>18,7</i> | <i>8,2</i> | <i>1,0</i> | <i>4,5</i> | | <i>100,0</i> |

In quel bando furono presentate 108.550 domande.

Come vedremo successivamente, presso gli enti associati alla CNESC furono presentate 34.818 domande pari al 32,07% del totale.

Gli enti associati alla CNESC parteciparono al bando proponendo 13.661 posti, di cui 608 all'estero. Il bando del Dipartimento era per 30.020 posti in totale, di cui 18.793 per enti iscritti all'albo nazionale, suddivisi in 18.113 posti per progetti Italia e 680 'er progetti estero.

Gli enti associati alla CNESC quindi parteciparono con il 72,06% del totale dei posti per i progetti Italia messi a bando e l'89,41% di quelli messi a bando per l'estero.

Con i dati della Tab. 7 è possibile articolare i posti messi a bando a favore dei giovani dalle singole organizzazioni socie per settore di impiego, valutando inoltre il peso di ogni organizzazione sul totale dei 13.661 posti.

Tab. 7 - Enti CNESC posti a bando ripartizione per settore

| Settore | Posti a bando | Distr.% |
|-----------------------------------|----------------------|----------------|
| Ambiente | 123 | 0,9 |
| Assistenza | 9108 | 66,7 |
| Educazione e promozione culturale | 2561 | 18,7 |
| Patrimonio artistico culturale | 1122 | 8,2 |
| Protezione civile | 139 | 1,0 |
| Totale Italia | 13.053 | |
| Servizio civile all'estero | 608 | 4,5 |
| TOTALE | 13.661 | 100 |

Il settore dell'Assistenza è quello con la più alta percentuale di posti messi a bando (il 66,7%), seguito da quello dell'educazione e promozione culturale (con il 18,7%), il settore del patrimonio artistico e culturale (8,2%) ed il settore estero (4,5%). Dimensioni invece molto più ridotte per la Protezione civile con l'1,0%. Ed il settore Ambiente (0,9%).

Con la Tab. 8 è possibile risalire alla distribuzione su base regionale dell'offerta delle singole organizzazioni socie della CNESC.

Tab. 8 - Enti CNESC distribuzione per regione dei posti a bando

| Regione | ACLI | AISM | ASC | ANSP I | APG2 3 | Carit as | Feders ol. | ANP AS | Legaco op | Diacon ia |
|------------------------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|--------------|--------------|
| Piemonte | 26 | 17 | 98 | 0 | 32 | 15 | 254 | 245 | 44 | 14 |
| Valle D'Aosta | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Lombardi a | 41 | 30 | 92 | 8 | 8 | 114 | 4 | 371 | 0 | 0 |
| Trentino- Alto Adige | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Veneto | 27 | 9 | 54 | 0 | 15 | 7 | 42 | 4 | 0 | 0 |
| Friuli- Venezia Giulia | 18 | 23 | 28 | 0 | 0 | 0 | 39 | 0 | 8 | 0 |
| Liguria | 15 | 16 | 15 | 20 | 6 | 59 | 63 | 291 | 16 | 0 |
| Emilia- Romagna | 16 | 36 | 412 | 8 | 53 | 146 | 58 | 269 | 0 | 0 |
| Toscana | 34 | 46 | 267 | 0 | 0 | 43 | 97 | 546 | 32 | 8 |
| Umbria | 13 | 4 | 41 | 4 | 1 | 16 | 6 | 45 | 134 | 0 |
| Marche | 21 | 15 | 40 | 5 | 10 | 73 | 29 | 153 | 0 | 0 |
| Lazio | 67 | 15 | 117 | 0 | 3 | 70 | 70 | 20 | 8 | 0 |
| Abruzzo | 12 | 36 | 12 | 0 | 3 | 5 | 0 | 31 | 0 | 0 |
| Molise | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 6 | | 0 | 0 |
| Campani a | 35 | 18 | 457 | 16 | 1 | 337 | 54 | 66 | 24 | 0 |
| Puglia | 24 | 32 | 93 | 0 | 8 | 94 | 32 | 24 | 26 | 0 |
| Basilicata | 15 | 14 | 29 | 0 | 0 | 0 | 37 | 11 | 10 | 0 |
| Calabria | 25 | 48 | 42 | 0 | 20 | 39 | 0 | 77 | 4 | 0 |
| Sicilia | 127 | 120 | 85 | 44 | 27 | 146 | 249 | 20 | 87 | 8 |
| Sardegna | 43 | 18 | 0 | 0 | 5 | 12 | 35 | 96 | 0 | 0 |
| Totale Italia | 576 | 499 | 1882 | 105 | 192 | 1184 | 1075 | 2269 | 393 | 30 |
| Estero | 43 | 0 | 4 | 0 | 62 | 69 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE | 619 | 499 | 1886 | 105 | 254 | 1253 | 1075 | 2269 | 393 | 30 |

| Regione | CESC Proje ct | UNPLI | UILDM | UNITA LSI | Don Calab ria | FOC SIV | INA C | Sales iani | Miseric ordie | AVIS |
|-------------------------|---------------------|-------|-------|--------------|---------------------|------------|----------|---------------|------------------|------|
| Piemonte | 18 | 33 | 0 | 0 | 0 | 4 | 10 | 93 | 0 | 4 |
| Valle D'Aosta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Lombardia | 37 | 14 | 18 | 0 | 0 | 24 | 0 | 39 | 0 | 0 |
| Trentino- Alto Adige | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Veneto | 0 | 57 | 16 | 0 | 26 | 8 | 14 | 15 | 0 | 14 |
| Friuli-Venezia Giulia | 10 | 47 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | 0 | 4 |
| Liguria | 2 | 0 | 14 | 2 | 0 | 0 | 10 | 26 | 0 | 12 |
| Emilia-Romagna | 5 | 0 | 4 | 6 | 0 | 18 | 0 | 16 | 8 | 30 |
| Toscana | 11 | 0 | 14 | 12 | 0 | 9 | 0 | 20 | 772 | 0 |
| Umbria | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Marche | 38 | 30 | 4 | 14 | 0 | 10 | 0 | 6 | 16 | 25 |
| Lazio | 194 | 94 | 28 | 18 | 0 | 8 | 0 | 70 | 30 | 0 |
| Abruzzo | 4 | 28 | 16 | 10 | 0 | 0 | 0 | 11 | 54 | 32 |
| Molise | 2 | 19 | 0 | 6 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 6 |
| Campania | 4 | 282 | 38 | 36 | 0 | 4 | 20 | 57 | 265 | 50 |
| Puglia | 14 | 72 | 12 | 86 | 0 | 0 | 8 | 131 | 73 | 27 |
| Basilicata | 2 | 32 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 47 |
| Calabria | 8 | 38 | 20 | 18 | 4 | 0 | 0 | 21 | 66 | 50 |
| Sicilia | 22 | 167 | 20 | 36 | 12 | 4 | 0 | 268 | 360 | 50 |
| Sardegna | 0 | 20 | 0 | 20 | 0 | 4 | 0 | 36 | 0 | 0 |
| Totale Italia | 375 | 933 | 208 | 284 | 42 | 93 | 70 | 840 | 1644 | 359 |
| Estero | 56 | 0 | 0 | 20 | 0 | 310 | 0 | 44 | 0 | 0 |
| TOTALE | 431 | 933 | 208 | 304 | 42 | 403 | 70 | 884 | 1644 | 359 |

Il numero più rilevante di posti offerti è in Toscana con 1.911 posti, seguita dalla Sicilia con 1.852 e dalla Campania con 1.764. La presenza meno consistente è in Valle d'Aosta con 9 posti e in Trentino Alto Adige con 10 posti.

La rilevanza del servizio civile nazionale all'estero è pari al 4,5%.

1.4 Gli esiti della selezione delle domande dei giovani

L'insieme delle organizzazioni socie della CNESC hanno ricevuto 34.818 domande su un totale di 108.550 domande, pari al 44,66% del totale.

La Tab. 9 nel dettaglio fa emergere come il Settore dell'Assistenza ha ricevuto il 62,7% delle domande, seguito dal Settore dell'Educazione e Promozione Culturale con il 18,6%.

Tab. 9 - Enti CNESC distribuzione per macro aree dei posti a bando

| Settore | Posti a bando | Domande M | Domande F | Tot. domande | % su tot. domande | Domande/posti |
|------------|---------------|-----------|-----------|--------------|-------------------|---------------|
| Assistenza | 9108 | 9183 | 12631 | 21814 | 62,7 | 2,4 |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| Educazione e promozione culturale | 2561 | 2259 | 4194 | 6453 | 18,6 | 2,5 |
| Patrimonio artistico culturale | 1122 | 1236 | 2074 | 3310 | 9,5 | 3,0 |
| Ambiente | 123 | 246 | 200 | 446 | 1,3 | 3,6 |
| Protezione civile | 139 | 415 | 287 | 702 | 2,0 | 5,1 |
| Totale Italia | 13053 | 13339 | 19386 | 32725 | 94,0 | 2,5 |
| <i>Servizio civile all'estero</i> | 608 | 636 | 1457 | 2093 | 6,0 | 3,4 |
| Totale generale | 13661 | 13975 | 20843 | 34818 | 100,0 | 2,5 |

Il Settore del Patrimonio Artistico e Culturale incide per il 9,5%, ed il Settore Estero è pari al 6,0%, mentre Ambiente e Protezione Civile si fermano all'1,3% e al 2,0%.

Se esaminiamo il dato scomposto su base regionale (vedi Tab. 10) la Sicilia è la Regione con il numero più alto di domande presentate (5.542), pari al 15,9%.

Tab. 10 - Enti CNESC distribuzione per regioni dei posti a bando

| Regione | Posti a bando | Domande M | Domande F | Tot. domande | % regionale su tot. domande |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------|
| Piemonte | 907 | 871 | 1209 | 2080 | 6,0 |
| Valle D'Aosta | 9 | 12 | 26 | 38 | 0,1 |
| Lombardia | 800 | 707 | 801 | 1508 | 4,3 |
| Trentino-Alto Adige | 10 | 5 | 4 | 9 | 0,03 |
| Veneto | 308 | 184 | 379 | 563 | 1,6 |
| Friuli-Venezia Giulia | 207 | 211 | 291 | 502 | 1,4 |
| Liguria | 567 | 581 | 532 | 1113 | 3,2 |
| Emilia-Romagna | 1085 | 1049 | 1574 | 2623 | 7,5 |
| Toscana | 1911 | 2014 | 2264 | 4278 | 12,3 |
| Umbria | 274 | 214 | 416 | 630 | 1,8 |
| Marche | 489 | 534 | 651 | 1185 | 3,4 |
| Lazio | 812 | 657 | 1045 | 1702 | 4,9 |
| Abruzzo | 254 | 250 | 316 | 566 | 1,6 |
| Molise | 60 | 71 | 90 | 161 | 0,5 |
| Campania | 1764 | 1937 | 2554 | 4491 | 12,9 |
| Puglia | 756 | 735 | 1504 | 2239 | 6,4 |
| Basilicata | 219 | 203 | 343 | 546 | 1,6 |
| Calabria | 480 | 789 | 1151 | 1940 | 5,6 |
| Sicilia | 1852 | 1928 | 3614 | 5542 | 15,9 |
| Sardegna | 289 | 387 | 622 | 1009 | 2,9 |
| Totale Italia | 13053 | 13339 | 19386 | 32725 | 94,0 |

| | | | | | |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Estero | 608 | 636 | 1457 | 2093 | 6,0 |
| Totale generale | 13661 | 13975 | 20843 | 34818 | 100,0 |

La Sicilia è seguita dalla Campania (4.491), pari al 12,9% e dalla Toscana (4.278), che conta il 12,3%.

Per i progetti all'estero furono ricevute 2.093 domande per 461 posti, pari al 6,0% del totale delle domande ricevute.

Invece il numero più basso di domande ricevute è in Trentino Alto Adige (9) e Valle d'Aosta (38).

1.5 Gli avvisi al servizio dei giovani

A fronte delle 34.818 domande, in base al numero di posti riconosciuti dal Dipartimento (13.661) furono avviati al servizio (vedi Tab. 11) 11.542 giovani pari all'84,5% dei posti messi a bando, suddivisi in 11.039 per progetti Italia (95,6% dei posti a bando) e 503 per progetti estero, pari all'82,7% dei posti a bando.

*NdR: per **avviati** intendiamo i giovani che sono stati ritenuti idonei e selezionati, sottratta la quota di quelli che hanno rinunciato prima di cominciare a prestare servizio.*

Tab. 11 - Enti CNESC - avvisi al servizio per settore

| Settore | Posti messi a bando | Avviati M | Avviati F | Tot. avviati | % su tot. avvii | % Posti/avvii |
|-----------------------------------|---------------------|-------------|-------------|--------------|-----------------|---------------|
| Assistenza | 9108 | 2899 | 4757 | 7656 | 66,3 | 84,1 |
| Educazione e promozione culturale | 2561 | 781 | 1415 | 2196 | 19,0 | 85,7 |
| Patrimonio artistico culturale | 1122 | 302 | 646 | 948 | 8,2 | 84,5 |
| Ambiente | 123 | 53 | 53 | 106 | 0,9 | 86,2 |
| Protezione civile | 139 | 86 | 47 | 133 | 1,2 | 95,7 |
| Totale Italia | 13053 | 4121 | 6918 | 11039 | 95,6 | 84,6 |
| Servizio civile all'estero | 608 | 151 | 352 | 503 | 4,4 | 82,7 |
| Totale generale | 13661 | 4272 | 7270 | 11542 | 100,0 | 84,5 |

Con la Tab. 12 è possibile esaminare lo stesso dato in base alla ripartizione regionale ed estero. Il 95,6% degli avvii è presso progetti realizzati in Italia dove hanno svolto il servizio 11.040 giovani, mentre il 4,4% è stato avviato in progetti all'estero, pari a 503 giovani.

Tab. 12 - Enti CNESC, avvii per regione

| Regione | Posti a bando | Avviati M | Avviati F | Tot. avvii | % su tot. avvii |
|------------------------|---------------|-------------|-------------|--------------|-----------------|
| Piemonte | 907 | 284 | 492 | 776 | 6,7 |
| Valle D'Aosta | 9 | 3 | 5 | 8 | 0,1 |
| Lombardia | 800 | 239 | 370 | 609 | 5,3 |
| Trentino-Alto Adige | 10 | 2 | 4 | 6 | 0,1 |
| Veneto | 308 | 63 | 177 | 240 | 2,1 |
| Friuli-Venezia Giulia | 207 | 54 | 112 | 166 | 1,4 |
| Liguria | 567 | 212 | 271 | 483 | 4,2 |
| Emilia-Romagna | 1085 | 302 | 560 | 862 | 7,5 |
| Toscana | 1911 | 744 | 885 | 1629 | 14,1 |
| Umbria | 274 | 75 | 151 | 226 | 2,0 |
| Marche | 489 | 160 | 227 | 387 | 3,4 |
| Lazio | 812 | 223 | 434 | 657 | 5,7 |
| Abruzzo | 254 | 71 | 131 | 202 | 1,7 |
| Molise | 60 | 21 | 34 | 55 | 0,5 |
| Campania | 1764 | 622 | 955 | 1577 | 13,7 |
| Puglia | 756 | 209 | 446 | 655 | 5,7 |
| Basilicata | 219 | 60 | 126 | 186 | 1,6 |
| Calabria | 480 | 168 | 278 | 446 | 3,9 |
| Sicilia | 1852 | 529 | 1092 | 1621 | 14,0 |
| Sardegna | 289 | 80 | 169 | 249 | 2,2 |
| Totale Italia | 13053 | 4121 | 6919 | 11040 | 95,6 |
| Estero | 608 | 151 | 352 | 503 | 4,4 |
| Totale generale | 13661 | 4272 | 7271 | 11543 | 100,0 |

Sul territorio nazionale, il 14,1% degli avvii al servizio è ubicato in Toscana, seguita a ruota dalla Sicilia con il 14,0% e dalla Campania con il 13,7%.

1.6 Le ore di servizio dei giovani del bando di marzo 2015

La normativa di riferimento fissa in 1440 ore il numero massimo di ore di servizio su base annua e in 30 ore il minimo di ore su base settimanale.

Con la Tab. 13 è possibile risalire al numero di ore svolte per Settore, suddiviso per giovani ragazzi e giovani ragazze, per un totale di 16.759.800, articolate in 16.027.680 ore in Italia e 732.120 all'estero.

Tab. 13 - Enti CNESC, ore di servizio realizzate per settore

| Settore | Avviati al servizio | Ore servizio M | Ore servizio F | Tot. ore servizio | % su ore totali |
|---------|---------------------|----------------|----------------|-------------------|-----------------|
|---------|---------------------|----------------|----------------|-------------------|-----------------|

| | | | | | |
|-----------------------------------|--------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Assistenza | 8713 | 4.185.120 | 6.899.040 | 11.084.160 | 66,1 |
| Educazione e promozione culturale | 2417 | 1.122.360 | 2.017.560 | 3.139.920 | 18,7 |
| Patrimonio artistico culturale | 1089 | 465.240 | 985.080 | 1.450.320 | 8,7 |
| Ambiente | 121 | 80.520 | 79.800 | 160.320 | 1,0 |
| Protezione civile | 137 | 126.000 | 66.960 | 192.960 | 1,2 |
| Totale Italia | 12477 | 5.979.240 | 10.048.440 | 16.027.680 | 95,6 |
| Servizio civile all'estero | 550 | 208.200 | 523.920 | 732.120 | 4,4 |
| Totale generale | 13027 | 6.187.440 | 10.572.360 | 16.759.800 | 100,0 |

La successiva Tab. 14 presenta lo stesso dato articolato per distribuzione regionale, dal quale si desume che in Sicilia è stato realizzato il numero più alto di ore di servizio (2.427.240), seguita dalla Toscana (2.346.600) e dalla Campania (2.320.800). Invece le Regioni ove il numero di ore di servizio è stato più basso sono il Trentino Alto Adige (7.200) e la Valle d'Aosta (10.800).

Tab. 14 - Enti CNESC, ore di servizio realizzate per regione

| Regione | Avviati al servizio | Ore servizio M | Ore servizio F | Tot. ore servizio | % su ore totali |
|-----------------------|---------------------|------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| Piemonte | 886 | 407.160 | 695.520 | 1.102.680 | 6,6 |
| Valle D'Aosta | 9 | 4.320 | 6.480 | 10.800 | 0,1 |
| Lombardia | 716 | 346.440 | 503.400 | 849.840 | 5,1 |
| Trentino-Alto Adige | 6 | 2.880 | 4.320 | 7.200 | 0,0 |
| Veneto | 284 | 91.320 | 257.040 | 348.360 | 2,1 |
| Friuli-Venezia Giulia | 200 | 78.240 | 164.880 | 243.120 | 1,5 |
| Liguria | 549 | 312.480 | 374.520 | 687.000 | 4,1 |
| Emilia-Romagna | 1.019 | 422.880 | 790.080 | 1.212.960 | 7,2 |
| Toscana | 1.870 | 1.065.240 | 1.281.360 | 2.346.600 | 14,0 |
| Umbria | 268 | 111.720 | 222.000 | 333.720 | 2,0 |
| Marche | 461 | 234.120 | 339.960 | 574.080 | 3,4 |
| Lazio | 733 | 321.000 | 629.160 | 950.160 | 5,7 |
| Abruzzo | 232 | 102.720 | 193.560 | 296.280 | 1,8 |
| Molise | 60 | 29.280 | 50.400 | 79.680 | 0,5 |
| Campania | 1.708 | 913.800 | 1.407.000 | 2.320.800 | 13,8 |
| Puglia | 725 | 298.680 | 649.920 | 948.600 | 5,7 |
| Basilicata | 204 | 82.080 | 188.040 | 270.120 | 1,6 |
| Calabria | 482 | 252.600 | 408.240 | 660.840 | 3,9 |
| Sicilia | 1.783 | 793.560 | 1.633.680 | 2.427.240 | 14,5 |
| Sardegna | 282 | 108.840 | 249.600 | 358.440 | 2,1 |
| Totale Italia | 12.477 | 5.979.360 | 10.049.160 | 16.028.520 | 95,6 |

| | | | | | |
|------------------------|---------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Esteri | 550 | 208.080 | 522.480 | 730.560 | 4,4 |
| Totale generale | 13.027 | 6.187.440 | 10.571.640 | 16.759.080 | 100,0 |

1.7 Gli atti ispettivi verso enti associati alla CNESC

La problematica relativa ai controlli da parte del Dipartimento e delle Regioni e Province Autonome sulla realizzazione dei progetti di SCN, sempre viva, acquista nuova urgenza nel momento in cui pare essere superato il momento più critico di vita del SCN stesso.

Ripetutamente la CNESC ha sollevato il problema del fortissimo squilibrio fra attività ispettiva svolta dal Dipartimento e quella svolta dalle Regioni e Province Autonome, ove tranne rare eccezioni, questa attività non viene svolta.

Difatti il 46% del Servizio Civile Nazionale non è oggetto di sistematica azione di controllo.

Su questa base, gli enti associati alla CNESC hanno avuto, per il bando di marzo 2015, oggetto del presente Rapporto, 185 ispezioni.

Con la Tab. 15 si sono riportate le ispezioni avute per il bando di marzo 2015 alle organizzazioni socie della CNESC, per settore. Su 185 atti ispettivi, 90 sono stati per progetti nel Settore dell'Assistenza, 36 nel Settore dell'Educazione e Promozione Culturale, 55 del Patrimonio Artistico e culturale, 4 nella Protezione Civile e nessuno per progetti all'Esteri e per l'Ambiente.

Tab. 15 - Ispezioni per settore

| Settore | Numero ispezioni |
|-----------------------------------|------------------|
| Assistenza | 90 |
| Educazione e promozione culturale | 36 |
| Patrimonio artistico culturale | 55 |
| Ambiente | 0 |
| Protezione civile | 4 |
| Totale Italia | 185 |
| Servizio civile all'estero | 0 |
| Totale generale | 185 |

La successiva Tab. 16 illustra gli stessi dati su scala regionale. Il maggior numero delle ispezioni è stato fatto in Toscana (35), seguita dalla Sicilia (31), mentre in Valle d'Aosta, Trentino Alto Adige e per l'Esteri non ce ne sono state.

Tab. 16 - Ispezioni per regione

| Regione | Numero ispezioni |
|---------|------------------|
|---------|------------------|

| | |
|-----------------------|------------|
| Piemonte | 12 |
| Valle D'Aosta | 0 |
| Lombardia | 4 |
| Trentino-Alto Adige | 0 |
| Veneto | 9 |
| Friuli-Venezia Giulia | 3 |
| Liguria | 11 |
| Emilia-Romagna | 6 |
| Toscana | 35 |
| Umbria | 7 |
| Marche | 5 |
| Lazio | 18 |
| Abruzzo | 6 |
| Molise | 1 |
| Campania | 19 |
| Puglia | 8 |
| Basilicata | 3 |
| Calabria | 4 |
| Sicilia | 31 |
| Sardegna | 3 |
| <i>Estero</i> | <i>0</i> |
| Totale | 185 |

Per quanto concerne il dato relativo ai singoli enti, rimandiamo alle successive schede. Gli esiti complessivi di questa mole di attività verso i nostri enti associati, riportati nelle Tab. 17 e 18, sono i seguenti.

Tab. 17 – Esito ispezioni

| Esito delle ispezioni | Numero di provvedimenti |
|------------------------------|--------------------------------|
| Sanzioni | 20 |
| Contestazioni | 5 |
| Richiami | 4 |
| Chiuse positivamente | 156 |
| Totale | 185 |

Tab. 18 – Eventuali provvedimenti sanzionatori

| Eventuali provvedimenti sanzionatori | Numero |
|---|---------------|
| Diffida | 20 |
| Interdizione per 1 anno alla presentazione dei progetti | 3 |
| Revoca progetto | 6 |
| Cancellazione dall'albo nazionale del Servizio Civile | 0 |

| | |
|---------------|-----------|
| Totale | 29 |
|---------------|-----------|

Su 185 atti ispettivi, 156 si sono chiusi positivamente (84,3%), oltre a contestazioni (5), richiami (4) e sanzioni (20).

Nello specifico, i 29 provvedimenti, a chiusura dei procedimenti, sono consistiti in 20 diffide, 6 revoche di progetto e 3 interdizioni per un anno alla presentazione di progetti. Non si è verificata nessuna cancellazione dall'Albo nazionale.

1.8 Le risorse umane ed economiche dedicate al bando 2015

Con questo XV Rapporto viene nuovamente presentata una sezione dedicata alle risorse umane ed economiche dedicate alla attuazione del servizio civile nazionale, sia in capo all'ente accreditato che in capo ai soggetti attuatori dei progetti nelle sedi di attuazione. Questa sezione è stata preparata con due incontri seminariali che sono serviti a raccogliere le specificità delle diverse organizzazioni socie, a individuare gli obiettivi prioritari da inserire e a costruire un set di indicatori mediani ove non esistessero dati economici di costi effettivi. In particolare il ricorso a indicatori generali si è reso necessario per le risorse umane e economiche investite dai soggetti attuatori dei progetti a livello di sedi di attuazione, sia per la grande eterogeneità organizzativa che per la assenza di strumenti di registrazione economica, pur non mancando strumenti di registrazione del tempo dedicato (vedi registro OLP e formazione specifica). A tale scopo è stata costruita una batteria di indicatori riportati nella Tab. 23.

Quattro sono state le aree sottoposte a specifica attenzione.

Le risorse umane ed economiche che l'ente accreditato ha investito, sia con costi diretti che con valorizzazione del tempo non retribuiti degli operatori, per l'attuazione dei progetti di questo bando.

Le risorse finanziarie investite dall'ente accreditato per attività di promozione, di iniziative specifiche, di spese generali di funzionamento a prescindere da quelle richieste dalla normativa in materia di accreditamento, oltre che di formazione generale.

Dopo l'ente accreditato è stato sottoposto ad esame il numero di risorse umane richieste nelle sedi di attuazione e i costi diretti che la valorizzazione del tempo non retribuiti degli operatori, che ne è discesa.

Per una valutazione di tali centri di costo è stato necessario far emergere il numero totale delle sedi di attuazione attivate, oltre a quello dei progetti, essendo alcune funzioni (progettazione, selezione, formazione specifica) articolate a livello di sede di attuazione,

così come è stata definita una forchetta temporale per la durata di ogni colloquio di selezione.

Nella Tab. 19 presentiamo il quadro complessivo delle risorse umane ed economiche impiegate dall'ente accreditato, a livello di Ufficio servizio civile o di analoga struttura dedicata. Si tratta di 369 persone a contratto e 784 che hanno svolto la funzione loro affidata e richiesta dalla normativa in materia a titolo volontario.

Le persone a contratto hanno svolto 113.675 ore di lavoro, mentre le altre a titolo gratuito hanno svolto 42.718 ore di prestazione.

In termini finanziari questo ha significato costi diretti, riportati a bilancio di € **2.817.730,76** e costi figurativi pari a € 1.351.364,00 per un totale di € 4.169.094,76.

Tab. 19 – Risorse dedicate dall'ente accreditato

| Funzioni svolte dal personale interno dell'Ente Accreditato | Retribuiti | | Non retribuiti | | Costi da bilancio | Valorizzazione non retribuiti | Totale |
|---|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|
| | Numero di persone impiegate | Ore lavoro/anno | Numero di persone impiegate | Ore lavoro/anno | In € | In € | In € |
| Rappresentanza | 27 | 11710 | 54 | 19928 | 221.377,47 | 398.560,00 | 619.937,47 |
| Direzione | 30 | 14752 | 5 | 3100 | 344.040,00 | 62.000,00 | 406.040,00 |
| Progettazione | 26 | 4700 | 0 | 0 | 413.020,00 | - | 413.020,00 |
| Valutazione e monitoraggio dei progetti | 12 | 2800 | 9 | 850 | 291.596,00 | 50.000,00 | 341.596,00 |
| Reclutamento e selezione dei volontari | 57 | 1200 | 25 | 570 | 186.944,00 | 54.850,00 | 241.794,00 |
| Formazione generale | 96 | 8934 | 177 | 11500 | 238.200,00 | 392.154,00 | 630.354,00 |
| Promozione | 53 | 16005 | 712 | 16630 | 188.352,50 | 332.600,00 | 520.952,50 |
| Amministrazione | 39 | 38044 | 0 | 0 | 722.360,00 | - | 722.360,00 |
| Informatica | 21 | 8620 | 11 | 2100 | 133.260,79 | 42.000,00 | 175.260,79 |
| Altre funzioni | 8 | 6910 | 2 | 960 | 78.580,00 | 19.200,00 | 97.780,00 |
| Totale | 369 | 113.675 | 784 | 42.718 | 2.817.730,76 | 1.351.364,00 | 4.169.094,76 |

Gli enti accreditati hanno sostenuto altre spese, sempre riportate a bilancio, per un totale di € 2.721.131,15 per il funzionamento delle strutture richieste dalla normativa e per l'attività formativa e promozionale.

Tab. 20 – Altre risorse dedicate dall'ente accreditato

| Altre risorse economiche investite dall'Ente Accreditato e destinate all'attività dei volontari in servizio civile | Costi sostenuti |
|---|------------------------|
| Spese per formazione | € 1.356.916,22 |
| Spese per attività promozionali | € 236.736,67 |
| Spese per iniziative specifiche | € 417.276,40 |
| Spese generali | € 710.201,86 |
| Totale | € 2.721.131,15 |

Ma l'impegno di risorse umane e finanziarie non si esaurisce nel livello dell'ente accreditato a livello centrale. Anzi, il vero livello di impegno si manifesta a livello locale, di sede di attuazione dei progetti messi a bando, ove si attuano le azioni di selezione, accoglienza e inserimento dei giovani, di formazione specifica e, a seconda dell'organizzazione interna dell'ente, anche parte della progettazione, formazione generale e monitoraggio.

Con la Tab. 22 si mettono a disposizione i dati relativi ai progetti e alle sedi di attuazione in cui si realizzano. In Italia per 1.088 progetti finanziati sono state attivate 5.189 sedi di attuazione a dimostrazione di un radicamento territoriale molto esteso. All'estero per 53 progetti finanziati sono state allestite 315 sedi di attuazione.

Con la Tab. 21 si riassumono le risorse umane e finanziarie dedicate dalle organizzazioni che hanno realizzato i progetti a livello locale.

Sono state 2.035 le persone retribuite impegnate e ben 6.377 quelle a titolo gratuito.

Sommando quindi tutte le funzioni richieste dall'accREDITAMENTO sono state 9.565 le posizioni attivate, anche se per alcune la stessa persona ha ricoperto più incarichi (es. OLP e docente di formazione specifica). Ma sono comunque 9.565 funzioni per 11.543 giovani impegnati.

Le risorse investite a livello monetario assommano a € 12.385.800,00 mentre quelle a titolo di valorizzazione del lavoro gratuito assommano a € 53.402.550,00 per un totale di € 65.788.350,00. Si precisa che l'indicatore economico individuato per la valorizzazione del lavoro non retribuito, stabilito in € 20,00 lordi di retribuzione giornaliera, è molto contenuto quando riferito a docenza di formazione specifica, colloqui di selezione etc.

Colloqui di selezione che hanno richiesto da 30 minuti a 60 minuti per ogni colloquio, valutando il lavoro preparatorio, il colloquio, la valutazione dello stesso, la formazione della graduatoria.

Tab. 21 – Risorse dedicate dalle sedi locali

| Funzioni svolte dal personale delle sedi locali di attuazione dei progetti esterne rispetto all'Ente Accreditato | Retribuiti e valore economico disponibile | | Non retribuiti o con valore economico non disponibile | | Altri costi da bilancio | Valorizzazione non retribuiti | Totale |
|--|---|---------------------|---|---------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------|
| | Numero di persone impiegate | Ore di lavoro annue | Numero di persone impiegate | Ore di lavoro annue | In € | In € | In € |
| OLP | 1276 | 502320 | 4255 | 5-27 | 9.717.760,00 | 44.252.000,00 | 53.969.760,00 |
| Progettazione | 40 | 6975 | n.v. | n.v. | 403.500,00 | 1.552.900,00 | 1.956.400,00 |
| Valutazione e monitoraggio dei progetti | 45 | 8160 | n.v. | n.v. | 246.080,00 | 1.396.560,00 | 1.642.640,00 |
| Reclutamento e selezione dei volontari | 45 | 1978 | n.v. | n.v. | 150.960,00 | 333.690,00 | 484.650,00 |
| RLEA | 130 | 67448 | 212 | 105570 | 1.104.160,00 | 2.111.400,00 | 3.215.560,00 |
| Formazione specifica | 170 | 9315 | n.v. | n.v. | 215.540,00 | 2.010.240,00 | 2.225.780,00 |
| Promozione | 40 | 1848 | n.v. | n.v. | 51.360,00 | 399.960,00 | 451.320,00 |
| Amministrazione | 200 | 30550 | 505 | 41990 | 462.440,00 | 869.800,00 | 1.332.240,00 |
| Informatica | 66 | 8505 | 224 | 13400 | 23.500,00 | 276.000,00 | 299.500,00 |
| Altre funzioni | 23 | 525 | 21 | 10000 | 10.500,00 | 200.000,00 | 210.500,00 |
| Totale | 2035 | 637624 | 6377 | 170.960 | 12.385.800,00 | 53.402.550,00 | 65.788.350,00 |

Tab. 22 – Altre info su risorse dedicate dalle sedi locali

| Dati per Progettazione e monitoraggio | Num. Totale | Num. totale sedi coinvolte |
|--|-------------|----------------------------|
| Progetti presentati Italia | 1.198 | 5.769 |
| Progetti presentati Estero | 53 | 316 |
| Progetti finanziati Italia | 1.088 | 5.189 |
| Progetti finanziati Estero | 53 | 315 |
| Per le selezioni indicare la media colloquio | 0,7 | |

Con la tabella successiva presentiamo gli indicatori e i parametri quantitativi utilizzati. Per la progettazione sono state calcolate 40 ore di lavoro per ogni progetto più 5 ore per ogni sede di attuazione aggiuntiva, oltre al lavoro di coordinamento della compilazione del testo. Questo indicatore nel futuro sarà applicato solo ai nuovi progetti, con un

indicatore ridotto nel caso della riproposizione con solo aggiornamenti e senza nuove sedi di attuazione.

Per la valutazione e il monitoraggio dei progetti è stata imputata 1 ora al mese per il progetto per le riunioni mensili di valutazione e monitoraggio.

Per il reclutamento e la selezione dei volontari sono stati imputati 30 minuti per ogni candidato a colloquio, considerando in questo parametro sia il tempo effettivo del colloquio che il tempo per l'organizzazione dei colloqui, la formazione delle graduatorie e la trasmissione dei dati al Dipartimento.

Per la formazione generale sono state considerate classi mediamente di 20 partecipanti per 42 ore di formazione, con un solo formatore in aula e senza tener conto dei corsi di recupero.

Per la formazione specifica sono state considerate classi mediamente con 8 partecipanti per 72 ore di formazione, con un solo formatore in aula e senza tener conto dei corsi di recupero.

Per la promozione sono state considerate 22 ore di attività per ogni progetto finanziato.

Per gli OLP sono state considerate solo le ore minimo previste dalla Circolare Accreditamento e non quelle effettive.

Tab. 23 - Parametri per la compilazione scheda Sezione Risorse Sedi locali

| FIGURA/FUNZIONE | Parametro quantitativo | Parametro di costo |
|---|---|---------------------------|
| OLP | Numero degli OLP per 520 ore | € 20,00/h |
| PROGETTAZIONE | Progetti Italia: 40 ore a progetto + 5 ore per ogni sede successiva alla prima | € 20,00/h |
| | Progetti Estero: 80 ore a progetto + 10 ore per ogni sede successiva alla prima | € 20,00/h |
| VALUTAZIONE E MONITORAGGIO DEI PROGETTI E DEI VOLONTARI | Progetti Italia: numero delle sedi per 12 ore all'anno | € 20,00/h |
| | Progetti Estero: numero delle sedi per 24 ore all'anno | € 20,00/h |
| RECLUTAMENTO E SELEZIONE DEI VOLONTARI | Numero colloqui effettuati per 0,5 o 1 ora (a scelta) | € 20,00/h |
| RLEA | STIMA | € 20,00/h |
| FORMAZIONE GENERALE | Numero avviati al servizio / 20 (stima della media dei partecipanti ad un'aula di formazione generale) x 42 ore (stima durata della formazione generale messa a progetto) | € 20,00/h |

| | | |
|----------------------|--|-----------|
| FORMAZIONE SPECIFICA | Numero avviati al servizio / 8 (stima della media dei partecipanti ad un'aula di formazione specifica) x 72 ore (stima durata della formazione specifica messa a progetto) | € 20,00/h |
| PROMOZIONE | Numero progetti x 22 ore | € 20,00/h |
| AMMINISTRAZIONE | STIMA | |
| INFORMATICA | STIMA | |

In conclusione, a fronte di uno stanziamento statale di € 66.520.680,00 per gli assegni mensili e assicurazione dei giovani avviati al servizio presso gli enti della CNESC (a cui va sommato il rimborso forfettario per la formazione generale), gli enti CNESC hanno investito € 69.957.444,76.

1.9 Le attività di promozione per il bando 2015

Le attività promozionali sono distinguibili in due grandi gruppi: gli incontri e le iniziative con le persone (i giovani, i cittadini, gli stakeholder, i partner, i referenti dei servizi e delle Pubbliche amministrazioni, ecc.) e la produzione culturale (su Internet e in forme più tradizionali).

In entrambi i casi, la rilevazione numerica (v. Tab. 24) sottintende una notevole quantità e qualità degli incontri, per le persone incontrate e per le idee e le prassi sorte in seguito alle iniziative. Allo stesso modo, la produzione culturale non ha avuto solo l'obiettivo di informare sul bando, ma si è rivelato essere un forte strumento di promozione e di relazione educativa verso i temi della cittadinanza, della formazione e del lavoro, dell'impegno e della pace.

Tab. 24 – Attività di promozione, cultura e documentazione

| Tipologia | N. |
|--|--------------|
| Convegni e dibattiti aperti alla cittadinanza (*) | 110 |
| Seminari (**) | 39 |
| Promozione durante il bando giovani | 655 |
| Articoli pubblicati a cura dell'Ente | 498 |
| Altri documenti prodotti (Rapporti, Ricerche, Indagini...) | 17 |
| Altri documenti prodotti (Appelli, Lettere aperte...) | 23 |
| Prodotti multimediali | 74 |
| Totale | 1.416 |

(*) Con l'espressione "Convegni e dibattiti aperti alla cittadinanza" ci si riferisce anche alle Giornate per il Servizio Civile, alle Tavole rotonde o ad altri appuntamenti promossi sul territorio.

(**) Con l'espressione "Seminari" ci si riferisce agli incontri di studio e di approfondimento scientifico centrati sui temi cruciali del servizio civile (difesa della Patria, riforma della Legge n.64/2001, ecc.).

2. Per una cultura della valutazione nel servizio civile

di Andrea Volterrani (Università di Roma Tor Vergata)

2.1 La “non cultura” della valutazione

La cultura della valutazione in Italia è ancora agli esordi nonostante decenni di “costrizioni” proposte dalla programmazione europea. Siamo ancora legati all’idea che valutare significhi sanzionare qualcuno piuttosto che, invece, aiutarlo a crescere apprendendo dai propri errori e dalle proprie lacune.

Idee difficili da smontare al punto che la valutazione è considerata un optional o un obbligo al quale dedicare poca attenzione. Nell’ambito delle azioni di politica sociale allargate (welfare, ambiente, cultura e sport) la questione assume una caratteristica ancora più forte perché è convinzione diffusa che non sia possibile valutare molte delle attività e delle progettualità perché contengono dimensioni non valutabili come, ad esempio, i cambiamenti nelle modalità di partecipazione dei cittadini e dei cosiddetti utenti. Inoltre, nell’ambito più specifico delle organizzazioni di terzo settore, la non valutabilità riguarda anche le soggettività organizzative stesse che solo perché esistono dovrebbero essere considerate buone e da valutare “positivamente”. Dall’altra parte esistono posizioni “paradossali” per cui la valutazione è valida solo se quantitativa e se usa metodi e tecniche che derivano da una cultura scientifica di tipo sperimentale, ovvero quella che tratta gli umani allo stesso modo degli oggetti naturali (batteri piuttosto che elementi chimici, etc.).

Questa “non cultura” della valutazione da un lato e dall’altro una cultura sperimentalista, non aiutano a far crescere una cultura valutativa che possa usare metodi e tecniche compatibili con le attività umane, capaci di restituire sia il senso delle azioni sia i percorsi per il loro miglioramento.

Quello che vogliamo affrontare qui è un approccio alla valutazione di impatto sociale che possa essere utile al mondo plurale del Servizio Civile ormai diventato universale.

2.2 Dalla valutazione delle attività alla valutazione del soggetto: il valore sociale del terzo settore

Il problema di molte organizzazioni che svolgono servizi e attività per conto di pubbliche amministrazioni oppure direttamente verso gli utenti è quello di sentirsi “valutate” come

se fossero imprese profit ovverosia unicamente in termini di prezzo più vantaggioso (e di risparmio conseguente) e di concorrenza.

In taluni casi questo è assolutamente coerente con le modalità organizzative e gestionali adottate dalle organizzazioni che solo nominalmente appartengono al terzo settore. Ma, invece, in molti altri è proprio questo accomunamento che costringe a cambiare la “natura” della soggettività dell’organizzazione adottando modelli e metodi tipici dell’azione delle aziende profit sul mercato. Non si tratta dell’adozione di procedure che fanno riferimento alla qualità ISO, ma, piuttosto, l’adozione ad esempio di una organizzazione esclusivamente votata all’efficienza e poco attenta alla partecipazione dei soci e degli utenti ritenuta non efficiente. Oppure l’idea che sia necessario adottare comportamenti concorrenziali per poter raggiungere degli obiettivi. Per qualcuno questo è un fatto positivo e, anzi, si saluta con favore il fatto finalmente anche il terzo settore entri nella grande famiglia dell’efficienza e dell’efficacia abbandonando la fase spontaneistica.

Se però guardiamo a questi fatti con maggiore attenzione, ci accorgiamo che questa deriva aziendalistica ed esclusivamente gestionale ha fatto perdere il senso dell’azione sociale e il valore sociale che essa può creare per le comunità territoriali di riferimento.

Anche lo spostamento delle riflessioni solo sull’impatto sociale delle azioni che, come si vedrà, rappresenta solo l’aspetto finale di una valutazione compiuta, contribuisce e contribuirà a spingere ancora di più verso la forma organizzativa aziendale e, soprattutto, verso valori che non sono compatibili con quelli delle organizzazioni di terzo settore come quelli strettamente collegati al profitto. La valutazione dell’impatto sociale è, nella visione qui proposta, una parte di un processo di valutazione più ampio che parte dalla sfera dell’identità, passa per l’analisi dei processi e quindi investe, appunto i risultati.

Il valore sociale agisce sia sulla dimensione identitaria sia su quella dell’azione sociale delle organizzazioni non profit: nel primo caso (valore sociale come prerequisito) definisce le proprietà attitudinali e valoriali (come siamo) che sovrintendono l’agire organizzativo; nel secondo caso (valore sociale come processo) struttura i processi di formazione dell’utilità sociale che caratterizzano l’operato delle organizzazioni del Terzo settore (come lo facciamo) e in ultima istanza quali sono gli aspetti più rilevanti dell’agire nelle comunità (che impatto abbiamo avuto).

Il valore sociale come prerequisito è l’anima delle organizzazioni di terzo settore. Se non svolgessero più servizi, l’organizzazione di terzo settore continuerebbe ad avere un senso per le comunità in termini di coesione sociale, incremento del capitale sociale e delle relazioni, opportunità di partecipazione? Aspetti che sono rilevanti anche per le attività che si svolgono perché se il mio servizio non ha previsto la partecipazione attiva e reale

dei soci e degli utenti, non esistono differenze con lo stesso servizio proposto da una impresa.

Le tre domande (come siamo, come lo facciamo e che impatto abbiamo avuto) sono i tre pilastri su cui si fonda un processo di valutazione che ponga al centro la soggettività delle organizzazioni insieme alle attività svolte, e, ancora più importante, il senso del terzo settore nelle comunità territoriali. Le organizzazioni di Terzo settore dovrebbero infatti possedere tratti distintivi che derivano sia dalla normativa nazionale di regolamentazione sia dai processi sociali e culturali costitutivi delle loro identità. Questi tratti distintivi comprendono le attitudini, le pratiche, i valori e le consuetudini che le organizzazioni di Terzo settore esprimono a prescindere della tipologia di attività svolta (in ambito sociale piuttosto che sanitario, ambientale o culturale), e che contribuiscono a generare un surplus di valore per le comunità: quello che qui appunto definiamo come valore sociale. Nel perseguire la propria missione attraverso la creazione di servizi o lo svolgimento di progetti, le organizzazioni di Terzo settore dovrebbero essere in grado di a generare delle positività in termini di accrescimento della coesione sociale, contrasto alle vulnerabilità, promozione di valori fondamentali come l'uguaglianza, la democrazia e la partecipazione. È l'insieme di queste positività, e le modalità con cui si riverberano sulle comunità, che distingue quindi una organizzazione di Terzo settore da un soggetto profit che potrebbe svolgere dei servizi simili o addirittura identici: basti pensare ai servizi di trasporto sanitario che in alcuni contesti vengono svolti da soggetti profit e in altri da associazioni di volontariato, o a servizi ricreativi svolti presso circoli associativi piuttosto che in locali privati. E, elemento ancora più importante, oltre alla distinzione, si genera valore sociale positivo per le comunità territoriali e per le persone coinvolte.

Il valore sociale esprime dunque l'essenza, Bourdieu [1983] direbbe “il gusto”, del Terzo settore e lo distingue dagli altri agenti presenti nei sistemi di welfare: i soggetti profit e le pubbliche amministrazioni. Tuttavia, l'identificarsi come soggetto del Terzo settore non garantisce ipso facto la produzione di valore sociale. Questa avviene soltanto quando le organizzazioni prendono consapevolezza dell'esistenza di tale valore e si pongono nell'ottica di comprenderlo, misurarlo e perseguirlo. In alcuni casi accade invece che i soggetti di Terzo settore perdano, in partenza o lungo la strada, la consapevolezza del loro valore sociale, e si rifugino in una prospettiva che le relega al ruolo di meri esecutori di servizi in convenzione o peggio ancora di soggetti che permangono nell'alveo del Terzo settore per ragioni di convenienza (fiscale o semplicemente amministrativa), ma che in effetti non riescono più a far convergere attorno a sé bisogni e aspirazioni delle comunità. La perdita del valore sociale non è immediata né consapevole. A volte la storia dell'organizzazione consente di mantenere una reputazione sociale anche se sono state

dimenticate le ragioni e le dimensioni del valore sociale. Altre volte è estremamente chiaro che l'organizzazione ha come obiettivo la crescita dei servizi non per rispondere ai bisogni, ma, invece, ad esigenze esclusivamente di bilancio. Chi invece mantiene il valore sociale, pur sviluppando attività, riesce a coniugare, ad esempio, la partecipazione dei propri soci alla vita dell'organizzazione con l'efficienza nell'erogazione di servizi. È evidente che sono necessarie nuove idee su come si fa organizzazione, su come si intende costruire senso nelle comunità territoriali, su quale è la visione da perseguire.

2.3 Valutare valore sociale ed impatto sociale

I ragionamenti svolti sino ad ora non avrebbero senso compiuto se non fossero completati dalla definizione di dimensioni ed indicatori misurabili (qualitativi e quantitativi) per ciascuno dei tre aspetti presentati.

Nel “come siamo” (valore sociale come pre-requisito) le dimensioni rilevanti sono la prossimità, la partecipazione, la comunicazione, l'innovazione, l'immaginazione, l'etica, la formazione e la trasparenza. Ognuna di queste è strettamente correlata all'identità dell'organizzazione. Ad esempio una organizzazione avrà un valore sociale maggiore se favorisce la partecipazione dei propri soci, volontari e utenti alla vita dell'organizzazione stessa ma anche della comunità di riferimento. Oppure avrà un valore sociale maggiore se il suo radicamento e la sua reputazione territoriale saranno visibili e riconosciuti dagli utenti e dai cittadini. E ancora avrà un valore sociale maggiore se la democrazia interna non sarà regolata solo dallo statuto ma sarà effettivamente praticata dai propri aderenti. Nel “come lo facciamo” (valore sociale come processo) le dimensioni rilevanti sono la partecipazione, la relazionalità, la comunicazione, l'innovazione, l'immaginazione, la sussidiarietà, la trasparenza, la sostenibilità, la gratuità e il carattere volontario. Molte dimensioni sono simili alle precedenti, ma gli aspetti che sono misurati sono diversi, non riguardano come nel caso precedente i principi organizzativi, ma le modalità di realizzazione degli interventi. Ad esempio nella partecipazione si privilegiano gli aspetti che riguardano le modalità con le quali un servizio o un progetto sono capaci di innescare processi di empowerment degli utenti e degli appartenenti all'organizzazione e anche dei cittadini. Oppure nella relazionalità si pone attenzione alla capacità dell'organizzazione attraverso i servizi, attività e progetti di produrre capitale sociale aggiuntivo in una comunità territoriale. Alcune dimensioni (gratuità e carattere volontario) sono specifiche delle organizzazioni di volontariato mentre la comunicazione è intesa come capacità di coinvolgere gli utenti e di far crescere consapevolezza nella comunità territoriale.

Infine nel “che impatto abbiamo avuto” (impatto sociale) le dimensioni sono l'esemplarità e trasferibilità degli interventi, l'integrazione con le politiche pubbliche e territorio di riferimento, lo sviluppo della relazionalità associativa sul territorio, lo sviluppo della relazionalità individuale, la trasformazione dei bisogni individuati, la rilevanza della comunicazione sociale e infine il cambiamento (seppur parziale) del contesto culturale e sociale.

Per ciascuna dimensione proposta gli indicatori sono sia quantitativi sia qualitativi perché è importante anche adottare una prospettiva diversa anche nel “come si valuta”. Ci sono aspetti che per essere valutati hanno la necessità di essere approfonditi qualitativamente (con interviste non standard, focus group, etc) come ad esempio i cambiamenti nelle percezioni e della realtà quotidiana delle persone che sono coinvolte in un servizio oppure la valutazione della capacità di immaginare una visione sul proprio territorio. Anche in questo caso l'idea della misurazione numerica sembra essere talmente data per scontata che non riusciamo più a pensare che sia possibile usare metodi di misurazione qualitativa che derivano da un approccio non standard alla scienza valutativa.

2.4 Il futuro della valutazione nel e del Servizio Civile

La valutazione è e sarà elemento imprescindibile delle politiche sociali allargate di oggi e del futuro. Perché il recupero o la crescita del valore sociale delle organizzazioni, l'attenzione a dimensioni fondamentali per il mantenimento e lo sviluppo della partecipazione e della democrazia nei nostri territori, il rafforzamento della coesione sociale e l'accrescimento del capitale sociale, passano anche dalla consapevolezza di quali aspetti potrebbero essere corretti, migliorati, attivati.

Il Servizio Civile è parte integrante del valore sociale e dell'impatto sociale delle organizzazioni nelle comunità territoriali in tutti e tre gli ambiti presentati (come siamo, come lo facciamo e che impatto abbiamo avuto). Nel primo caso la presenza di giovani in Servizio Civile consente lo sviluppo di un modo di essere organizzazione attento alla crescita di una cultura civile e democratica delle persone coinvolte. Le modalità di coinvolgimento dei giovani nella vita delle organizzazioni e la loro formazione sono invece modi che contraddistinguono modi di operare diversi. Infine l'impatto delle attività realizzate dai giovani in Servizio Civile oltre ad arricchire l'impatto sociale generale, ha una sua specificità che è importante cogliere. È questa la cultura della valutazione che dovrebbe accompagnare la vita quotidiana del Servizio Civile del futuro.

I rischi che si profilano all'orizzonte sono però molti. Il primo riguarda la pubblica amministrazione che ha le stesse difficoltà nell'apprendere ed agire i processi valutativi al suo interno e, di conseguenza, anche verso l'esterno. Nonostante decenni di valutazione "imposta" dall'Unione Europea, ancora esiste una sostanziale avversità e preoccupazione nei confronti di una valutazione che potrebbe modificare comportamenti e prassi ormai consolidate. Il secondo riguarda l'idea che si possano trasferire senza colpo ferire metodi e tecniche nate in contesti diversi alle politiche sociali allargate. Faccio riferimento ai metodi valutativi sviluppati nell'ambito delle scienze naturali come ad esempio la valutazione controfattuale che non sono applicabili all'ambito delle attività umane non solo per problemi di tipo scientifico, ma soprattutto di tipo etico. Non posso pensare cioè di costruire attività solo per una parte di popolazione di un quartiere perché l'altra mi farà da gruppo di controllo. Ovviamente questo non significa che non sia possibile adottare alcune metodologie valutative, ma che sia necessario porsi problemi di coerenza con l'azione che si sta svolgendo, il contesto territoriale e la presenza delle persone. Il terzo rischio è la tecnicità. È vero che valutatori non ci si improvvisa, ma è anche vero che molta cultura della valutazione è adozione del buon senso. Se come per la progettazione si adottano solo le tecniche di progettazione dimenticandosi della progettualità, anche nella valutazione potrebbe accadere la stessa cosa: esasperare l'attenzione ai tecnicismi valutativi dimenticando di essere "organizzazioni riflessive", che incorporano cioè nella prassi ordinarie e quotidiana l'attenzione ad interrogarsi sul proprio operato. Ultimo rischio è la paura diffusa che la valutazione sia solo un ulteriore aggravio burocratico. Adottare uno stile valutativo non significa burocratizzare, ma piuttosto significa sviluppare la capacità di correggere, migliorarsi e soprattutto di cambiare. Valutazione è cambiamento di atteggiamenti, comportamenti ed azioni che pensiamo siano immutabili e immodificabili. Ed è questa la proposta più importante che arriva dalla crescita di una cultura della valutazione.

2.5 Il Servizio Civile Universale e la valutazione del suo impatto

Questi elementi fondativi sono adesso da porre in relazione con l'identità e la finalità del Servizio Civile Universale (educazione valoriale e pratica alla pace, alias difesa civile e non armata della Patria, promozione dei valori fondativi della Repubblica anche con la partecipazione alla vita delle istituzioni e delle formazioni sociali) e con il suo concreto modo di realizzarsi attraverso la programmazione e i programmi di intervento nei sette settori indicati dalla legge.

Un Servizio Civile Universale terza fase di vita, dopo quello degli obiettori di coscienza (1972-2004) e quello Nazionale (dal 2001), che ha visto impegnato come soggetti attuatori (enti convenzionati, enti accreditati) organismi pubblici e del Terzo Settore.

Soggetti quindi ontologicamente differenti e al loro interno frammentati per dimensione e organizzazione, con molteplici settori di azioni o unidimensionali.

Un Servizio Civile Universale che dovrà “produrre” giovani cittadini capaci di promuovere la pace in modo nonviolento, concretamente capaci di partecipare alla vita sociale e in tal modo portando a istituzioni democratiche sentite proprie, a livello nazionale e di Unione Europea.

La Conferenza Nazionale degli Enti di Servizio Civile, come sua oramai tradizione dal 1984, affronta questa nuova vita del Servizio Civile, con l’ambizione di essere protagonista e propositiva.

Per questo ci ha chiesto una collaborazione sul tema della valutazione dell’impatto sociale dei progetti, dei programmi annuali di intervento, della programmazione triennale. Una valutazione che terrà conto della necessità dell’impatto sociale, come della crescita civica dei giovani.

Iniziamo questo percorso con l’individuazione di un modello di ricerca coerente con questa molteplicità di obiettivi e di contesti, di peculiarità e di similitudine con le dinamiche del Terzo Settore.

2.6 Brevi riferimenti bibliografici

ANAC [2016], Linee guida per l'affidamento servizi a enti di Terzo Settore e alle Cooperative, Autorità Nazionale AntiCorruzione, Delibera n. 32 del 20 gennaio, Roma

BASSI A [2011], Il valore aggiunto sociale del Terzo settore, Quiedit, Verona

CECCHERELLI A., SPINELLI A., TOLA P., VOLTERRANI A [2012]. “Il valore del volontariato Indicatori per una valutazione extraeconomica del dono”, Quaderni Cevot, 58, Firenze

GESES SUB-GROUP ON IMPACT MEASUREMENT [2014], Approcci proposti per la misurazione dell’impatto sociale nella legislazione della Commissione europea e nelle pratiche relativamente a FEIS e EaSI, Ottobre

VOLTERRANI A., BILOTTI A., NASI L., TOLA P. [2009], La valutazione di impatto sociale dei progetti del volontariato toscano, Quaderni Cevot, 43, Firenze

VOLTERRANI A., BILOTTI A., TOLA P.[2009], Il gusto del volontariato, Edizioni Exorma, Roma

3. ACLI SERVIZIO CIVILE

A cura di Mauro Perotti

Introduzione

Le Acli sono un'associazione di laici cristiani, con un'esperienza di oltre settant'anni ed una presenza attiva in tutte le province italiane, in molti degli stati europei e nei paesi extraeuropei di tradizionale emigrazione italiana.

Attraverso una rete diffusa e organizzata di circoli, servizi, imprese, progetti ed associazioni specifiche, le Acli promuovono il lavoro e i lavoratori, educano ed incoraggiano alla cittadinanza attiva, difendono, aiutano e sostengono i cittadini, in particolare quanti si trovano in condizione di emarginazione o a rischio di esclusione sociale.

A partire da questa rete sociale, il servizio civile nazionale nelle Acli ha, per i giovani che lo scelgono, aldilà del percorso storico costruito sul valore della difesa non armata della patria, un ruolo di ricucitura generazionale. Formazione, impegno civico, leadership di comunità. Nelle storie dei 1400 under 29 che, nel 2015, hanno presentato la propria domanda per partecipare ad uno dei progetti proposti dalle Acli, ci sono in misura diversa queste tre dimensioni. L'aspetto formativo è legato all'aspettativa di un'entrata dolce nel mondo del lavoro attraverso una esperienza legata al proprio percorso di studi; poi c'è l'esperienza di mettersi a servizio non come singolo ma come parte di qualcosa ed infine l'ambizione di poter diventare un punto di riferimento nella propria comunità. Il servizio civile è dunque un laboratorio educativo per crescere come persone e come cittadini in un'ottica di solidarietà e di condivisione; un progetto al servizio della pace intesa come promozione della giustizia, del benessere e della coesione sociale, della solidarietà e della cooperazione internazionale; un contributo alla salvaguardia del patrimonio naturale, artistico e culturale ma soprattutto l'impegno volontario in uno spirito di prossimità e gratuità per rendere la nostra società più abitabile e più accogliente per tutti, a partire da chi ha meno voce.

3.1 ACLI e il bando 2015

Il quadro quantitativo

In riferimento al 2015 le sedi accreditate presso il Dipartimento della Gioventù e del SCN sono 908, tutte gestite in maniera diretta dall'Ente. La distribuzione territoriale delle sedi è capillare, presente in tutte le regioni, contando su un totale di 787 sedi in Italia:

- Regioni del Nord-Ovest Italia (Liguria, Lombardia, Piemonte e Valle d'Aosta): 154 sedi
- Regioni del Nord-Est Italia (Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige e Veneto): 121 sedi
- Regioni del Centro Italia (Lazio, Marche, Toscana e Umbria): 118 sedi
- Regioni del Sud Italia (Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise e Puglia): 244 sedi
- Regioni dell'Italia Insulare (Sardegna e Sicilia): 150 sedi.

In termini percentuali e con riferimento alle sole sedi italiane (787) al Nord Ovest c'è il 19,57% delle sedi, al Nord Est il 15,37%, al Centro il 15%, al Sud il 31% ed infine nelle isole il 19,06%.

Analizzando la distribuzione delle sedi nelle singole regioni, si evidenzia che la Puglia è la regione che conta il maggior numero di sedi locali: 129 pari al 16,39% del totale di sedi nel territorio italiano, seguita da Sicilia (123) e Lombardia (88).

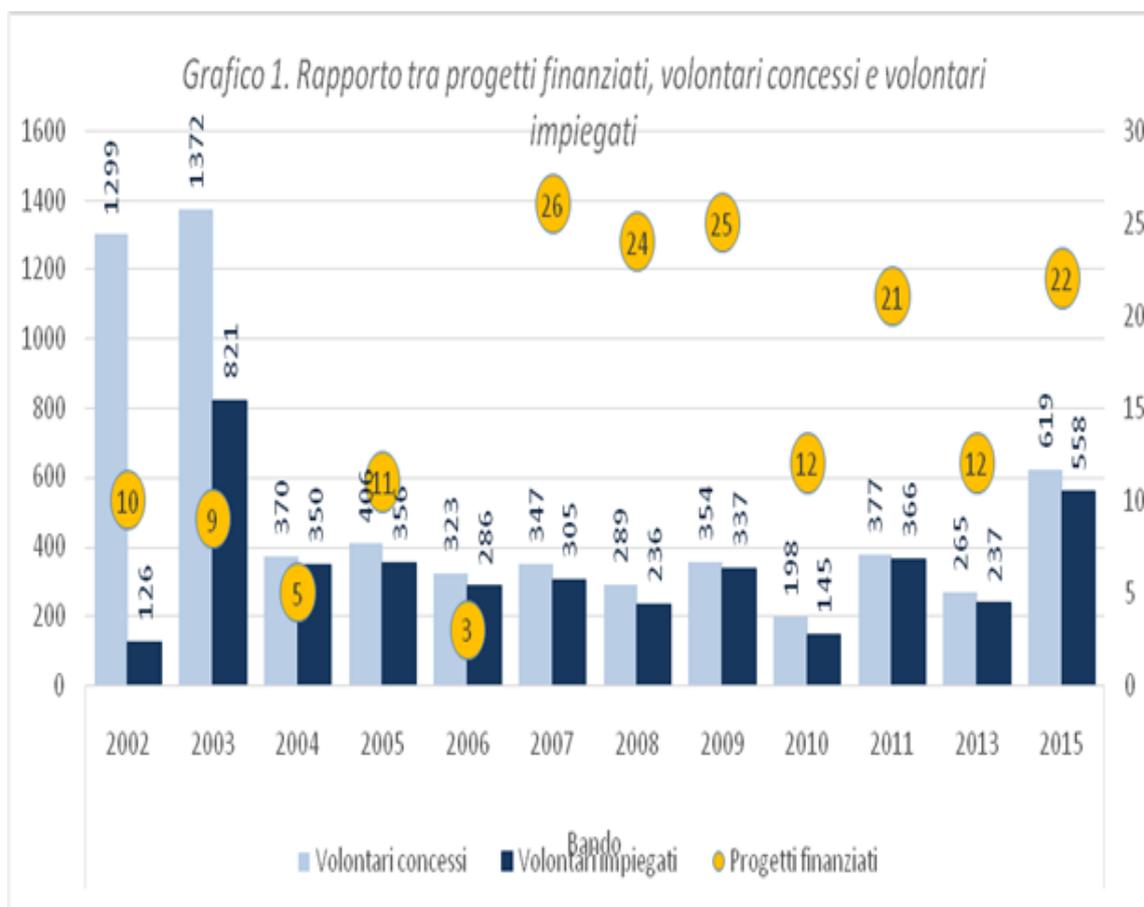
Per quanto concerne le sedi estere il numero totale di sedi ammonta a 121 ovvero il 15,37% di tutte le sedi accreditate.

Per il bando ordinario 2015, con avvio nel 2015, sono stati presentati complessivamente 25 progetti, di questi, 20 hanno ottenuto un punteggio superiore a 54 (punteggio soglia), dunque sono stati approvati e realizzati il 80% dei progetti depositati.

I diversi soggetti del sistema Acli che collaborano alla realizzazione dei progetti di Servizio Civile, quali UsAcli, CTA, ENAIP, Acli Terra, IPSIA, Patronato e Giovani delle Acli, garantiscono una varietà di ambiti nei quali poter avviare e realizzare progetti.

Il bando 2015

Il numero totale di domande pervenute per il bando di concorso, dal 16 Marzo al 23 Aprile 2015, non è diminuito rispetto agli anni precedenti, infatti, sono state ricevute 1363 domande, 1067 per i progetti in Italia e 296 per l'estero. Il numero complessivo dei volontari concessi è stato di 619 (a fronte dei 784 richiesti) e la copertura dei posti è stata 515 volontari in Italia e 43 all'estero. In sintesi il totale delle rinunce è stato di 69 volontari, mentre le interruzioni sono state 10, tuttavia, grazie ai subentri, è stato possibile inserire nuovi volontari rispettando le graduatorie ufficiali, con lo scarto di 34 posti scoperti.



Le risorse dedicate

Con l'intento di raggiungere gli obiettivi fissati dai progetti e di impiegare e sostenere al meglio i volontari in servizio civile, le risorse umane impiegate complessivamente sono state 455 di cui 32 dipendenti e 423 collaboratori esterni, per un totale di lavoro annuo rispettivamente di 9900 e 73300 ore.

Le ispezioni

Su 20 progetti approvati in Italia e 2 all'estero le ispezioni hanno riguardato, nell'anno solare 2015, 8 sedi tutte entro i confini nazionali, in 8 regioni su 20. Tutte si sono concluse senza provvedimenti sanzionatori, contestazioni o richiami, dunque tutte con esito positivo.

| Settore progetti | Numero ispezioni |
|------------------|------------------|
|------------------|------------------|

| | |
|--|----------|
| Assistenza | 1 |
| <i>Totale Settore Assistenza</i> | <i>1</i> |
| Educazione e promozione culturale | 7 |
| Patrimonio artistico culturale | 0 |
| <i>Totale Cultura ed Educazione</i> | <i>7</i> |
| Ambiente | 0 |
| Protezione civile | 0 |
| <i>Totale Ambiente e Protezione Civile</i> | <i>0</i> |
| Totale generale | 8 |

Il numero alto di ispezioni all'interno del settore "Educazione e promozione culturale" è motivato dal fatto che il 50% dei progetti e le relative sedi d'attuazione, sono realizzati in questo ambito. La totale positività degli esiti è invece rintracciabile da un'efficiente concertazione tra le sedi locali di progetto ed il coordinamento della sede nazionale. Inoltre la comprovata esperienza del Servizio Civile all'interno delle Acli, come parte integrante della sua storia e del suo sviluppo associativo, ha portato negli anni al consolidamento dei processi organizzativi, formativi e d'integrazione dei volontari in termini di accoglienza umana e condivisione della mission.

3.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

3.2.1 L'impegno delle Acli nella promozione del SCN

Sono stati realizzati 5 eventi in forma di convegni e dibattiti aperti alla cittadinanza, in Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, Toscana, Marche e Lazio.

Tra gli eventi proposti, ne riportiamo alcuni, a nostro avviso, particolarmente fruttuosi, in termini di risultati ottenuti e di promozione del servizio civile:

- **Numero di settembre 2016 di Benecomune.net.** BeneComune.net ha deciso di dedicare un focus, sul numero di settembre 2016, sul tema del Servizio civile, proponendosi di metterne in evidenza caratteristiche, valore, potenzialità, rischi, anche valorizzando l'esperienza di un importante e storico ente gestore, le Acli, e di alcuni giovani stessi che lo hanno vissuto. E' stato chiesto di ragionare attorno ad alcune domande: come viene vissuta questa esperienza formativa ed educativa dai giovani? Come viene percepito il tema della mobilità? Il servizio civile universale quali opportunità può offrire anche nella prospettiva del lavoro?

Come valorizzare questa esperienza evitando che si trasformi in un'occasione sprecata? Viene dedicata adeguata attenzione al tema dell'educazione alla pace e ai valori comuni?

- **Agorà dicembre 2015:** A Roma è stata sperimentata, in occasione dell'Agorà 2015, una riflessione condivisa tra i volontari e 200 ragazzi provenienti da tutta Italia sui temi dell'Europa e del servizio civile come opportunità di integrazione e momento di mobilità internazionale. All'incontro i giovani hanno potuto interagire direttamente con alcuni autorevoli relatori del mondo della politica e delle istituzioni europee.

3.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

3.3.1 Ciò che rappresenta l'impegno delle Acli sul territorio

Le Acli hanno potuto verificare l'andamento e lo svolgimento delle attività dei volontari, la loro soddisfazione rispetto all'esperienza vissuta, il raggiungimento degli obiettivi fissati dai progetti e, conseguentemente, l'attuazione e la messa in pratica dei principi sottesi al servizio civile, mediante diverse forme di monitoraggio.

La messa in rete di tutti i documenti prodotti ha permesso di individuare con più facilità alcuni progetti particolarmente virtuosi, in termini di coerenza rispetto agli obiettivi prefissati e le attività dei volontari e rispetto alla loro soddisfazione globale. Nonostante l'individuazione di diverse esperienze positive, le attività realizzate dalle Acli di Benevento nell'ambito del progetto "Alfabeti di futuro" ci sembrano particolarmente significative.

Gli obiettivi del progetto e le azioni territoriali

Il progetto multiregionale "Alfabeti di futuro", promosso dal Dipartimento "Area Politiche di Cittadinanza", ha coinvolto 20 sedi territoriali e 29 volontari.

Obiettivo generale del progetto è stato quello di favorire il processo di integrazione dei cittadini di origine straniera in Italia, con particolare riferimento all'area dell'inserimento sociale.

| Obiettivo specifico | Attività | Indicatori quantitativi di risultato |
|--|--|--|
| <i>OS1 – Contribuire all'incremento delle competenze linguistiche dei migranti nelle province oggetto dell'intervento</i> | 1.1 Strutturazione dei moduli dei percorsi formativi | 12.960 Crediti Integrazione Equivalente (CIE) complessivamente prodotti nell'area della competenze linguistiche 1.440 Crediti Integrazione Equivalente (CIE) complessivamente prodotti nell'area delle competenze civiche |
| | 1.2 Divulgazione dei percorsi sul territorio e raccolta iscrizioni | |
| | 1.3 Inserimento dei percorsi nei database di proposte locali | |
| <i>OS2 – Aumentare l'offerta di servizi di formazione linguistica e civica per i migranti che rispondano alle esigenze della normativa vigente</i> | 1.4 Realizzazione dei percorsi | 21 nuovi percorsi di formazione linguistica attivati 20 nuovi percorsi di formazione civica attivati |
| | 1.5 Valutazione dei percorsi | |
| | 1.6 Documentazione dell'attività svolta | |
| <i>OS3 – Promuovere nella cittadinanza una migliore conoscenza del processo migratorio e delle sue cause, in modo da ridurre i fattori di discriminazione razziale</i> | 2.1 Strutturazione della metodologia di lavoro | Creato un database di 140 biografie di migranti pubblicamente fruibile. 2000 persone coinvolte in occasioni di confronto pubblico sul tema delle cause dei processi migratori |
| | 2.2 Divulgazione della proposta nelle reti locali | |
| | 2.3 Individuazione dei possibili soggetti da intervistare | |
| | 2.4 Realizzazione delle interviste biografiche | |
| | 2.5 Realizzazione della piattaforma comune di condivisione delle biografie | |
| | 2.6 Organizzazione di momenti pubblici di incontro | |

La volontaria, impiegata in questo progetto, è stata coinvolta sia in prima persona nelle attività previste, sia è stata affiancata da professionisti ed esperti. In particolare, ha partecipato all'organizzazione e gestione dei percorsi di formazione linguistica e educazione civica per cittadini immigrati e all'attivazione delle biblioteche viventi sulla migrazione.

Risultati rilevati

Il progetto è stato scelto come best practice in base a due aspetti rilevanti:

- la *soddisfazione dei volontari*, intercettata dalle procedure di monitoraggio suddette, che pone particolare accento sull'attività formativa svolta in rete con il territorio della Campania, sulla valorizzazione delle competenze e delle proposte del singolo volontario impiegato;
- il *raggiungimento dei risultati attesi sul territorio*, valutati attraverso l'analisi degli indicatori di risultato predisposti ovvero rispondendo agli obiettivi specifici di contribuire all'incremento delle competenze linguistiche e civiche dei migranti presenti nella provincia di Benevento e di aumentare l'offerta di servizi di formazione linguistica e civica per i migranti rispondenti alle esigenze della normativa vigente, le lezioni di lingua italiana e di educazione civica svolte presso la Sede Provinciale delle Acli di Benevento hanno visto la presenza di una trentina di stranieri provenienti soprattutto dai paesi dell'est Europa e del Nord Africa. È stata data peculiare attenzione alla dimensione della socializzazione, parte integrante ed essenziale della proposta: non sono mancate, infatti, occasioni in cui si è parlato della propria cultura di provenienza, dei cibi, degli usi e di usanze lontane da quelle italiane.

Sono state realizzate narrazioni delle vite dei migranti con l'obiettivo specifico di promuovere nella cittadinanza una migliore conoscenza del processo migratorio e delle sue cause, in modo da ridurre i fattori di discriminazione razziale. Impiegando la metodologia dell'autobiografia, quale forma di rielaborazione del sé e dell'identità personale, la volontaria ha effettuato e registrato le interviste, provvedendo poi alla loro sbobinatura, trascrizione ed analisi.

Il progetto, l'inserimento in una realtà organizzativa così complessa come sono le Acli e la collaborazione nello sviluppo delle diverse fasi hanno rappresentato per la volontaria un momento di crescita personale e professionale, aprendole nuove prospettive di vita, ma allo stesso tempo il suo apporto è stato senza dubbio una ricchezza per l'associazione.

4. ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA - AISM ONLUS

A cura di Elena Pignattelli, Francesca gamba, Simone Avenoso.

Introduzione

L'AISM, Associazione Italiana Sclerosi Multipla, dal 1968, anno in cui è stata fondata, si impegna per migliorare la qualità di vita delle persone con Sclerosi Multipla e patologie similari.

Per realizzare gli obiettivi per cui è nata e garantire alle persone con SM e, più ampiamente, alle persone con disabilità una vita di qualità, un'esistenza autonoma e attiva in una società inclusiva, AISM:

- rappresenta e afferma i diritti delle persone con sclerosi multipla;
- indirizza, promuove e finanzia la ricerca scientifica;
- promuove i servizi a livello nazionale e locale.

Il Servizio Civile Nazionale in AISM, quindi, offre la possibilità di essere cittadini attivi e responsabili, di vivere un'esperienza qualificata e qualificante al fianco impegnandosi in progetti che rispondono concretamente ai bisogni delle persone con SM.

Da Luglio 2004 è Ente accreditato di I classe per l'impiego di giovani in SCN.

4.1 AISM e il bando 2015

Il quadro quantitativo

Analizzando i dati riferiti alle sedi accreditate al Dipartimento della Gioventù e del SCN che alla fine del 2015 sono 121, emerge come vi sia una totale copertura del territorio nazionale dal punto di vista geografico. Tutte le regioni italiane infatti, hanno almeno una sede accreditata.

La Sicilia con 14 è la regione col maggior numero di sedi accreditate seguita da Toscana con 12; Nel 100% dei casi le sedi sono direttamente gestite da AISM.

AISM è presente sul territorio con 100 Sezioni a livello provinciale, e con la risorsa SCN nell'80% delle sedi.

Per il bando ordinario 2015 AISM ha presentato 16 progetti tutti positivamente valutati e finanziati. Sono stati presenti inoltre 2 progetti "pilota" nell'ambito del programma Garanzia Giovani, anch'essi valutati positivamente e finanziati.

I progetti finanziati sono stati tutti e 16 presentati nell'area di Intervento "Assistenza disabili", per 4 progetti sono state accorpate due regioni (Veneto-Friuli Venezia Giulia, Umbria e Lazio, Campania e Basilicata – Abruzzo e Molise) per ragioni geografiche e per omogeneità di intervento sul territorio, sono rimaste fuori soltanto le seguenti regioni: Valle d'Aosta e Trentino-Alto Adige.

I posti messi a bando sono stati 499, e ne sono stati coperti 484 per 1296 domande ricevute.

Ci sono state molte rinunce e abbandoni, vuoi per la distanza tra la fine del bando di selezione e l'effettiva data di avvio, periodo in cui i giovani hanno avuto la possibilità di trovare lavoro o iniziare gli studi universitari, vuoi per la mancanza di responsabilità dei giovani stessi.

Su 484 volontario avviati, il 7% ha infatti rinunciato prima della partenza.

Le risorse dedicate, sia umane che economiche

Negli ultimi anni la gestione sempre più complessa del servizio civile ha reso necessario un grande sforzo in termini organizzativi.

AISM è strutturata con un ufficio nazionale dedicato che coordina tutte le realtà territoriali e con una struttura in ciascuna provincia interessata con le figure previste dall'accreditamento ma anche con figure interne preposte alla supervisione di tutto il processo di servizio civile.

Sono intervenute per la gestione di questo bando complessivamente ca. 858 risorse umane di cui: 92 retribuite, 766 volontari sistematici.

Questi hanno sviluppato 32.035 ore di lavoro nell'anno di gestione del bando.

Dalle stime effettuate sui costi complessivi sia del personale retribuito sia delle spese imputabili al volontariato il costo complessivo sembra essere 67.642 euro e ciò vuol dire che ogni giovane avviato al servizio civile ha generato una spesa pari a € 139, spesa irrisoria se si pensa al valore prodotto dai giovani e all'impatto sulla società civile.

Tra i costi aggiuntivi calcolati il peso principale va dato ai costi della formazione in quanto per garantire un elevato standard qualitativo AISM si è dotata di 12 strutture formative territoriali. E' in questa area che è concentrato lo sforzo della maggior parte del personale retribuito che si occupa di servizio civile dopo l'attività di coordinamento. La possibilità di fare formazione attraverso un equippe dedicata consente anche ai giovani provenienti da diverse realtà di incontrarsi e di iniziare il loro anno di servizio all'insegna dello scambio di aspettative e di vissuti personali.

Le ispezioni

Per quanto riguarda l'anno solare 2015 non abbiamo ricevuto ispezioni, fatta eccezione per un controllo presso la sede di Pescara relativa al bando di Garanzia Giovani conclusasi positivamente.

Per il bando 2015 avendo avviato i ragazzi ad ottobre 2015, la prima ispezione l'abbiamo ricevuta a marzo 2016. Per questo bando pur entrando nell'anno solare 2016 i controlli sono stati in totale 12, 11 dei quali conclusi positivamente.

Punto di forza di AISM al termine delle visite è, prima ancora del rigore, il grande entusiasmo manifestato dai giovani durante i colloqui con il personale UNSC.

Le attività svolte dai giovani non sono mai risultate inappropriate rispetto quanto dichiarato nel progetto e il supporto dato dagli Operatori locali di progetto sempre in linea con le necessità espresse dai giovani.

4.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

4.2.1 L'impegno di AISM nella promozione del SCN

AISM ha da sempre un impegno continuo nella promozione del SCN, impegno che si manifesta attraverso tutte le occasioni possibili di contatto con la popolazione: eventi di piazza, manifestazioni locali, incontri con le scuole, laboratori sensoriali.

Negli ultimi anni l'attività di promozione del SCN sfrutta prevalentemente il canale digitale e trova nel sito nazionale dell'associazione il suo spazio privilegiato.

Ogni anno a settembre AISM dedica grande rilievo al volontariato attraverso il Mese del Volontariato, un'occasione per sensibilizzare sull'importanza e sul valore di una scelta di impegno e di gratuità.

In questo mese AISM pubblica interviste a personaggi noti del terzo settore, articoli di approfondimento, attività di reclutamento sul territorio. Il servizio civile si colloca in questo filone come modalità strutturata e continuativa di volontariato.

Il sito ha anche uno spazio "Fai il servizio civile in AISM", dedicato alla promozione del Servizio civile e all'aggiornamento delle principali informazioni.

Esiste anche un numero verde da contattare per chiedere informazioni in qualsiasi momento dell'anno.

Anche internamente AISM rivolge l'attenzione al tema del servizio civile attraverso la pubblicazione di articoli sul periodico SM Italia.

4.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

4.3.1 Ciò che rappresenta l'impegno di AISM sul territorio

I progetti di AISM nascono tutti dai medesimi bisogni delle persone con Sclerosi Multipla di tutto il territorio e sono quindi di fatto tutti legati alle attività più rispondenti a questi bisogni. Non ci sentiamo di identificare quindi un progetto come una best practice rispetto ad altri.

Come negli anni precedenti, ci piace evidenziare un aspetto che certamente possiamo definire "inspiring" e riguarda un'esperienza di vita dei ragazzi presso la nostra Casa Vacanze I Girasoli di Lucignano.

La Casa Vacanze «I Girasoli», voluta nel 2000, è totalmente accessibile a persone con disabilità motoria. Ogni cosa all'interno della struttura è pensata per eliminare qualunque tipo di diversità nell'accesso agli spazi e alle attività.

La struttura può accogliere fino ad un massimo di 109 persone ed è dotata di due piscine (una riscaldata), un campo da tennis e una palestra per attività motoria con uno staff professionale per l'assistenza, l'accoglienza e la gestione degli ospiti.

Molti ragazzi in servizio civile scelgono di soggiornare nel mese di Agosto presso la struttura affiancando persone con SM durante le loro vacanze.

La stretta vicinanza con la disabilità, ma soprattutto la relazione umana anche durante le escursioni nello splendido territorio circostante è vissuta dai ragazzi come un momento di reale cambio di prospettiva.

Gli obiettivi del progetto

La Casa Vacanze i Girasoli propone alle persone con SM, anche non autonome e ai loro familiari, delle vacanze organizzate, momenti di condivisione, scambio, confronto, supportate dall'assistenza e dall'animazione dei volontari, in un ambiente accessibile e dedicato, per vivere un'esperienza di "vacanza" dove la diversità non è una barriera, ma elemento di valore.

La Casa Vacanze, infatti, dà la possibilità alle persone con SM di partecipare a escursioni organizzate (su percorsi accessibili verificati e studiati in precedenza), gite in città d'arte (es. Firenze, Perugia, Siena, Arezzo), fisioterapia di gruppo in piscina, animazione serale, ecc.

Azioni progettuali

Alcuni volontari in SC durante i mesi di luglio e agosto, trascorrono una o due settimane di servizio presso la Casa Vacanze I Girasoli di Lucignano, svolgendo attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto, quali attività ricreative e di socializzazione, vacanze assistite, supporto all'autonomia della persona.

Tutto questo è possibile grazie anche al supporto costante di persone che effettuano operazioni di accompagnamento, trasporto sui mezzi attrezzati, forniscono aiuto e assistenza agli ospiti la mattina per alzarsi dal letto, per l'attività in piscina, durante i pasti, durante le attività di socializzazione e per andare a dormire.

Il ruolo che svolgono i ragazzi è fondamentale nella creazione di un clima positivo di condivisione; svolgono compiti di assistenza, di accoglienza, di supporto alla mobilità, di animazione, il tutto condito da un grande lavoro di relazione. Entrare in relazione mantenendo una certa "professionalità" è la parte più difficile che si chiede ai ragazzi.

Risultati rilevati

Dal 2002 ad oggi molti sono i ragazzi in SCN che in estate hanno trascorso una o due settimane alla Casa Vacanze I Girasoli, per poter svolgere il loro servizio, per esempio, durante la chiusura estiva della sezione di appartenenza.

Chi gestisce la Casa Vacanze ha riscontrato in tutti i ragazzi "... all'inizio dell'avventura una timidezza e una insicurezza per l'ignoto", perché non si sa bene cosa si farà, ma alla fine dell'esperienza, gioia e lacrime di dispiacere per la partenza.

Perché?

La Casa Vacanze I Girasoli è un luogo di vacanza, e come tutti ben sanno, quando si è in vacanza si ha uno spirito diverso, un' eccitazione, una capacità di vivere semplici momenti con più entusiasmo. La vacanza non è la quotidianità, è il fuori routine, è ciò che ci permette di colorare i giorni che arriveranno una volta tornati a casa.

E' una opportunità interessante perché si entra in contatto con tante persone provenienti da tutta Italia e dall'estero, conoscendo quindi culture e tradizioni

Per i volontari non è vacanza, anzi, solitamente le ore fatte durante la giornata sono più intense di quelle svolte in sezione. Verso la fine della settimana sono stanchi, ma pieni di soddisfazione. Lo si vede dagli occhi lucidi per le lacrime il giorno della partenza, dalla quantità di foto fatte con i clienti durante la settimana, dalle mezz'ore passate a salutare tutti prima di partire e infine dalla voglia di non andarsene.

Sono settimane ricche di emozioni, di vivacità, di divertimento, di formazione, di arricchimento personale”.

Nel 2012 è nata la Newsletter del SC. Si tratta di una breve pubblicazione contenente aggiornamenti e appuntamenti dell'Associazione, testimonianze dei volontari su esperienze vissute, con lo scopo di, tra le altre cose, aggiornare, fidelizzare e invogliare i ragazzi a rimanere in AISM anche dopo l'anno di SC.

All'interno di una di queste pubblicazioni, abbiamo raccolto la testimonianza di un ragazzo che ha sperimentato le vacanze assistite presso I Girasoli:

(...) Nel momento in cui arrivi sai che sei fondamentale, il tuo aiuto è fondamentale, devi dare tutto quello che puoi, il massimo, ma solo alla fine ti accorgi di non aver dato niente, perché quello che hai ricevuto è stato molto più grande.

5. ANPAS NAZIONALE

A cura di Enzo Susini

Introduzione

Anpas è uno dei più importanti Enti di Servizio Civile (dal 1981), prima con 3.000 obiettori in servizio presso le Pubbliche Assistenze, poi accreditata quale ente di prima classe per il Servizio Civile Nazionale: nel corso del 2015 hanno iniziato l'attività oltre 2.300 ragazzi in servizio civile nazionale diventati oltre 2.500 con il bando 2016.

Il movimento delle Pubbliche Assistenze ha nel proprio dna le caratteristiche principali della difesa civile non armata e nonviolenta: cittadinanza attiva, incontro e convivenza costruttiva con altre persone (volontari) di estrazione sociale, formazione culturale, etnia, religione ed idee politiche diverse; interazione e collaborazione con le istituzioni (Asl, Comune, Comunità montana, Provincia, ecc.), l'importanza del lavorare in rete con altri enti, la difesa dei diritti fondamentali dei cittadini (diritto alla salute), le regole della vita democratica, l'impegno nella tutela del territorio e dei cittadini (protezione civile).

In merito al Servizio Civile Nazionale è di fondamentale importanza il rapporto e l'integrazione delle sedi Anpas con i territori in cui operano e la loro diffusione capillare. Queste caratteristiche permettono alle Pubbliche Assistenze di offrire l'opportunità di svolgere servizio civile anche a giovani che abitano in piccoli paesi, ed elemento significativo è la percentuale di copertura posti che le Pubbliche Assistenze riescono a raggiungere (confermando coperture molto vicine al 100%) considerando anche che il settore di attività della maggior parte dei progetti Anpas è l'assistenza. Altri elementi significativi sono: la diffusione del Servizio Civile nelle sedi Anpas che, in controtendenza rispetto a quanto avviene in genere in Italia, non ha uno sviluppo predominante nelle regioni del sud, ma si sviluppa in maniera equilibrata nelle diverse zone d'Italia con una predominanza nelle regioni centrali e il numero di posti per sede che ha mantenuto negli anni una media attorno alle 4 unità per associazione.

Essere una Pubblica Assistenza significa intervenire presso le istituzioni per promuovere atteggiamenti istituzionali coerenti ed efficaci rivolti a risolvere i "guasti" sociali. Seguendo questo principio identificato dalla propria Carta di identità, Anpas, prima con l'Obiezione di Coscienza e poi con il Servizio Civile Nazionale, fa propri e realizza i principi costituzionali di solidarietà e di difesa pacifica della patria.

5.1 La descrizione e il commento dei numeri del bando 2015

5.1.1 I dati strutturali

Dall'istituzione del Servizio Civile Nazionale e dal successivo evolversi dell'accreditamento per la realizzazione dei progetti, la struttura di ANPAS per il servizio civile è stata fondata e basata su quella che è la realtà associativa. La situazione quindi della struttura presenta le caratteristiche esistenti nella realtà ANPAS con una suddivisione territoriale maggiormente radicata nel Centro Nord e con le aree di intervento principalmente inseribili nei settori di assistenza e protezione civile, le aree in cui la maggior parte delle pubbliche assistenze realizzano le proprie attività.

5.1.2 I progetti inseriti nel bando e loro tipologia

Analizzando i numeri dei progetti presentati per il bando dell'anno 2015, si evince una conferma delle dimensioni e delle caratteristiche dei progetti di ANPAS.

La richiesta di posti totale pari a 2.324 posti per 591 sedi interessate conferma la dimensione numerica già presente nel bando 2013, per la cui fase progettuale la richiesta si era assestata a 580 sedi interessate e 87 progetti per 2.334 posti.

La fase di progettazione mantiene sostanzialmente la sua distribuzione uniforme a livello territoriale, nello specifico, analizzando i dati, si deduce che anche i progetti presentati per il bando 2015 mantengono la caratteristica che da sempre accompagna il servizio civile in ANPAS e cioè che la suddivisione regionale dei posti e progetti richiesti è direttamente legata al radicamento ed alla presenza delle Pubbliche Assistenze sul territorio italiano, con una prevalenza della zona centro-nord rispetto al centro-sud. La metà dei posti richiesti infatti riguarda progetti di associazioni del nord Italia e, per oltre il 30%, associazioni del centro. Un solo posto richiesto su cinque è invece di associazioni meridionali o delle isole.

Ha un lieve calo il numero medio di posti per sede, oscillante negli anni precedenti tra il 4,50 per il bando 2010 ed il 4,02 per il bando 2013, che in questo bando si assesta al 3,93 confermando una media praticamente in linea con il progetto-standard di servizio civile.

La strutturazione dei progetti ANPAS ha nel settore assistenza la sua quasi totale realizzazione, in ambiti che vanno da attività più sanitarie e di intervento anche in emergenza a quelli più prettamente sociale e di accompagnamento, con progetti quindi caratterizzati da continuità. La realizzazione degli stessi prevede per una grande maggioranza progetti di rete, sfruttando la "similitudine" delle attività delle nostre

associazioni e la presenza delle stesse su territori uguali, simili o assimilabili. Altro elemento caratteristico dei progetti in rete di ANPAS è la presenza di elementi comuni anche in ambito di riconoscimento delle attività da enti esterni (dalle reti a sostegno del progetto ai riconoscimenti delle attività svolte) e per quanto riguarda l'organizzazione e la realizzazione dei percorsi formativi specifici propedeutici alle attività.

Entrando nello specifico dei progetti effettivamente attivati con la pubblicazione nel bando, il trend di riduzione dei posti finanziati iniziato nel 2008 e che ha visto in cinque anni ridursi il totale dei posti a disposizione di quasi il 75% si è interrotto con il bando in questione. Un anno di "passo" e nuovi finanziamenti hanno portato ad un incremento dei posti a bando, che hanno premiato la progettualità di ANPAS con numeri molto importanti. Dall'analisi e dal confronto dei numeri dei posti finanziati, emergono aumenti generali dei posti finanziati in tutte le regioni, con "ritorni" del servizio civile in alcune di esse che per anni erano state assenti dal mondo del servizio civile (Basilicata, Calabria, Lazio, Puglia, Sicilia, Veneto). Dalla suddivisione territoriale emerge una concentrazione dei posti finanziati nel Nord Italia che assorbe oltre il 50% dei posti finanziati.

5.1.3 I giovani Scn raggiunti durante il bando

Il primo aspetto preso in considerazione per l'analisi dei volontari impiegati è il risultato della raccolta delle domande e la relativa copertura dei posti a disposizione. E' da sottolineare positivamente come nonostante una copertura totale del bando precedente, la percentuale di copertura dei posti a disposizione si è mantenuta quasi vicino al completo anche con numeri di posti a disposizione nettamente superiori (quasi quadruplicati). La percentuale di copertura si è attestata al 99,65%, questo aspetto è ancora più significativo considerando la dislocazione dei posti a disposizione principalmente nell'area centro-nord del Paese dove statisticamente il numero dei candidati è da sempre meno elevato. Allargando l'analisi all'effettivo completamento della partecipazione al progetto da parte dei volontari selezionati si può apprezzare il risultato della percentuale di giovani che hanno completato l'esperienza: oltre 7 volontari sui 10 avviati. Suddividendo la percentuale nazionale di rinunce, in una che prende in considerazione i numeri nelle regioni con progetti realizzati emerge una conferma del dato nazionale con alcune particolarità, nelle regioni infatti con un numero di posti non troppo elevato aumenta notevolmente l'incidenza delle eventuali rinunce (vedi il caso della Basilicata e Veneto) e ci sono ovviamente casi di completamento del servizio sopra la media (esempio Sicilia e Puglia).

Analizzando poi i volontari in base alla distinzione per sesso si nota come sia confermata ed accentuata l'inversione di tendenza registrata a partire nel bando 2010. Risulta cioè maggioritario il numero dei volontari maschi avviati al servizio rispetto alle volontarie femmine (52% a fronte di 48% femminile), che dall'istituzione del servizio civile nazionale, fino al bando 2009, erano invece il genere prevalente nei progetti ANPAS. Nello specifico regionale, essendo i dati percentuali molto vicini, in alcune regioni (Lazio, Lombardia, Piemonte, Sardegna, Umbria) la "prevalenza" maschile indicata dalla media nazionale viene meno, mentre in altre (Campania ed Emilia Romagna) siamo in una situazione di sostanziale "parità".

La stragrande maggioranza dei volontari impiegati è quella dei diplomati (nello specifico il 56%), mentre rimane minoritaria la percentuale di volontari laureati anche se in costante aumento rispetto ai dati dei bandi precedenti (dal quasi 2% del bando 2009 siamo ad oltre il 10% di questo bando). Altro dato interessante è la conferma che, nonostante la posizione di partenza fosse più svantaggiata rispetto agli altri candidati a causa di un minor punteggio in fase di selezione abbinabile al curriculum vitae, oltre il 30% dei giovani sono volontari non in possesso di un diploma; dimostrazione del fatto che l'obiettivo di coinvolgere tutti i giovani, anche quelli non in possesso di un particolare titolo di studio, è stato raggiunto.

Con i dati di questo bando, si conferma come più frequente la fascia di età tra i 22 ed i 24 anni, che comprende oltre il 36% dei ragazzi avviati al servizio; molto vicina la fascia di età tra i 18 ed i 21 anni (34%), più lontana quella tra i 25 ed i 28 anni (28,63%).

Le risorse dedicate al Scn

Dal 2001 ANPAS ha iniziato, strutturato e consolidato una struttura di risorse umane dedicate al Servizio Civile che operano in zone geografiche definite aree che, in base ai numeri delle diverse realtà operative delle pubbliche assistenze, possono far riferimento a strutture ANPAS territoriali (regionali, provinciali). Le aree sono organizzate prevedendo al loro interno figure che possano seguire il percorso realizzativo dei progetti, dalla progettazione alla selezione, dalla formazione al monitoraggio. Queste figure sono risorse professionali adeguatamente formate, aggiornate ed accreditate presso l'albo delle figure dell'UNSC con i diversi ruoli (formatore, selettore, esperto monitoraggio); queste figure possono essere volontari di associazioni accreditate per il servizio civile o dipendenti con contratto nazionale di lavoro ANPAS. Il coordinamento delle varie aree è realizzato da ANPAS Nazionale e dalla segreteria generale dove nel 2015 erano quattro i dipendenti che con diversi incarichi hanno gestito il coordinamento e

l'aggiornamento delle varie aree. A loro volta le aree hanno provveduto a gestire al meglio le varie attività messe in campo dalle pubbliche assistenze nelle diverse fasi, collaborando con i dipendenti ma soprattutto i volontari incaricati della gestione del servizio civile nelle proprie pubbliche assistenze rivestendo i ruoli previsti dai progetti (OLP, RLEA, Formatori Specifici).

Le ispezioni ricevute

Il sistema ANPAS attraverso l'attivazione dei propri strumenti ha operato il monitoraggio dell'attività progettuale nelle fasi previste. I progetti sono stati monitorati da esperti del monitoraggio che hanno individuato il reale andamento dei progetti attraverso le rilevazioni, le attività di verifica e l'analisi dei questionari riguardanti le attività progettuali, predisposti da ANPAS.

Dalla prima fase di monitoraggio, coincidente con il periodo di valutazione concluso con il primo questionario di valutazione compilato dai volontari al terzo mese di servizio, è emerso un buon grado di realizzazione dei progetti. Nei casi che facevano emergere dei dubbi sulla corretta realizzazione dei progetti si sono attivati gli strumenti necessari per verificare la situazione e, laddove necessario, attivarsi per ristabilire le corrette dinamiche gestionali. Il primo intervento è stato quello di verificare, da parte degli esperti di monitoraggio, i questionari in questione con gli stessi volontari ed alcuni casi si sono "risolti".

Dall'analisi effettuata periodicamente e con le scadenze quadrimestrali previste dal piano di monitoraggio non sono emerse problematiche particolari e le situazioni iniziali sono risultate chiarite e stabilizzate, tanto da non dover intervenire ulteriormente se non attraverso un costante monitoraggio dell'avvenuta regolamentazione dell'attività. I casi in cui sono emerse delle difficoltà a livello soprattutto di rapporti tra le persone interessate (giovani in servizio civile e referenti/responsabili dell'associazione), l'esistenza di una rete e di figure di livello diverso rispetto a quello associativo (provinciale, regionale, nazionale) ha permesso un intervento risolutore delle diverse problematiche emerse.

Questa valutazione è confermata dalle attività di monitoraggio effettuate anche dall'UNSC che ha riportato la totalità di esiti positivi rispetto alle visite effettuate, verifiche che sono state realizzate in cinque delle sei regioni con progetti realizzati ed attive.

Per quanto riguarda invece i giovani, fanno seguito alla loro valutazione positiva dell'esperienza, suggerendo (quasi sperando) la possibilità di ripetere l'esperienza, a

testimonianza di un anno giudicato “da replicare”. Altro elemento che comprova la soddisfazione dei giovani è la percentuale (attorno al 75%) dei giovani che si sono dichiarati disponibili a proseguire il loro rapporto con le associazioni come “volontari”; intenzione in parte confermata da un dato che fa riferimento alla progettazione per il bando 2016, dove le figure indicate come riferimento per i progetti (OLP e RLEA) hanno una percentuale elevata di ex volontari in servizio civile di progetti ANPAS, dimostrazione che negli anni l’esperienza del servizio civile ha modificato davvero la loro vita.

5.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

Le attività di coordinamento e gestione del Servizio Civile vengono verificate e realizzate dalla struttura di ANPAS (ufficio nazionale e aree) e rendicontate agli organi associativi riuniti periodicamente.

La Direzione Nazionale (riunita in media una volta al mese) ed il Consiglio Nazionale ANPAS (riunito in media una volta al trimestre) sono costantemente aggiornati con specifici punti sul servizio civile nell’ordine del giorno delle riunioni che possono prevedere “lo stato dell’arte” del settore e le decisioni da prendere di loro competenza (nuovi accreditamenti, presentazione progetti, attività che impegnano il movimento).

L’Assemblea Nazionale tenuta il 24 maggio 2015 ha approvato il bilancio consuntivo 2014 e quello preventivo 2015 anche per la parte che riguarda le attività e la gestione delle risorse destinate al settore servizio civile.

Per quanto riguarda la pianificazione operativa delle attività del 2015 si è riunita il 15 marzo ed il 22 novembre a Firenze la Commissione Nazionale Servizio Civile (composta dai responsabili regionali ANPAS per questo settore); la riunione ha delineato le scelte strutturali e gestionali dell’anno per la corretta realizzazione delle fasi di attività calendarizzate per l’anno, sia per quelle “ordinarie” dei progetti di servizio civile nazionale (progettazione, promozione, raccolta domanda, selezione, formazione, monitoraggio) che per quelle “straordinarie” (realizzazione progetti Garanzia Giovani, progettazione ed attività servizio civile regionale Toscana/Marche/Emilia Romagna/Liguria).

Durante tutto l’anno ANPAS ha sostenuto le attività promosse e realizzate da CNESC, come la definizione di un contributo per la riforma del Servizio Civile, l’organizzazione del convegno “se ci fosse il servizio civile universale”, la pubblicazione e la diffusione dei comunicati stampa relativi ai vari eventi riguardanti il servizio civile.

Durante il 2015, con la presenza di propri referenti è stata garantita la partecipazione a 8 consigli di presidenza ed alle assemblee CNESC, 3 riunioni di Consulta Nazionale Servizio Civile della quale ANPAS fa parte e la presenza a 9 incontri/convegni sul tema organizzati da Enti Locali o altri Enti di Servizio Civile.

5.3 Attività di uno specifico progetto

Il progetto di Servizio Civile "Una valle in piano: il piano per tutti" che segnaliamo è stato scelto per l'aspetto innovativo legato all'aver messo in rete un contesto territoriale costituito da piccoli comuni caratterizzati da molteplici frazioni, difficilmente raggiungibili e all'interno di un territorio montano impervio, per raggiungere l'obiettivo di fornire loro strumenti operativi per fronteggiare le emergenze di varia natura con particolare riferimento alle procedure da attuare per l'assistenza alle categorie deboli della popolazione.

Il progetto "*Una valle in piano: il piano per tutti*" attivato in Abruzzo nel bando 2015 ha agito nell'ambito della protezione civile con azioni di ricerca e monitoraggio delle zone a rischio e ha rappresentato il naturale proseguimento del progetto "Una Valle in Piano" nato nel 2012 dall'azione sinergica della Pubblica Assistenza di Civitella Roveto con i comuni di: Civitella Roveto, Civita D'Antino, Morino, San Vincenzo Valle Roveto, piccoli centri abitati particolarmente esposti a rischi naturali, situazione rappresentativa in pieno del contesto rurale proprio dell'entroterra Appennino.

Punto focale del progetto è stata l'integrazione e l'inclusione nei piani di protezione civile dei soggetti deboli. In concerto con le strutture comunali i volontari in Servizio Civile, forti dell'esperienza maturata dal progetto precedente, hanno proseguito con l'aggiornamento delle schede che compongono il piano uniformandole ai nuovi standard emanati della regione nonché hanno proceduto all'implementazione delle procedure ed al trattamento dei dati personali relativi ai soggetti deboli residenti nei comuni sopra citati.

Contestualmente all'aggiornamento dei piani sono stati individuati i criteri per la georeferenziazione dei soggetti deboli su una planimetria del territorio comunale. Nell'attuazione del progetto particolare rilevanza ha avuto il tema della divulgazione alla popolazione che ha riguardato la partecipazione a due progetti nazionali, che la Pubblica Assistenza di Civitella Roveto segue da diversi anni, ovvero "*io non rischio*" e "*anch'io sono la protezione civile*" oltre che altre attività ad hoc organizzate con le scuole presenti nel territorio.

Per quanto riguarda le competenze acquisite dai ragazzi queste spaziano da una conoscenza accurata del sistema nazionale e comunale di protezione civile, alla capacità di organizzarsi e di interfacciarsi con gli uffici della pubblica amministrazione e servizi pubblici in generale, l'utilizzo di software di georeferenziazione GIS e la capacità di relazionarsi con la popolazione durante le giornate di divulgazione.

Le attività del progetto hanno favorito infatti la socializzazione intra generazionale fra le popolazioni dei vari comuni e frazioni interessati dal progetto e fra esse ed il gruppo dei ragazzi in servizio civile e degli operatori della Pubblica assistenza attraverso la condivisione delle problematiche ed i rischi del territorio alla ricerca delle possibili soluzioni.

Ma soprattutto il progetto ha permesso la diffusione del messaggio di parità di diritti di tutti i cittadini attraverso l'attuazione di procedure capaci di accrescere la componente solidaristica nella pianificazione dell'emergenza rispondendo in pieno ai principi ispiratori del servizio civile.

6. ANSPI SERVIZIO CIVILE

A cura di Filippo Chiarelli

Introduzione

L'**Associazione Nazionale San Paolo Italia (ANSPI)**, ebbe origine a Brescia nel 1963, dalla passione di un gruppo di sacerdoti di voler offrire a tutti gli **Oratori e Circoli** parrocchiali validi strumenti per valorizzare il tempo libero di ragazzi, giovani e adulti presenti su tutto il territorio nazionale.

A guidarli in questa impresa senza precedenti vi fu il direttore dell'ufficio catechistico e della "Rivista del catechismo" di Brescia, Mons. Battista Belloli, il quale volle dar vita ad un'Associazione nazionale di ispirazione cristiana con finalità prioritariamente educative attraverso lo sport, il gioco, la formazione, il teatro, la musica, il cinema e il volontariato. Tra i ferventi sostenitori dell'iniziativa vi fu anche il Pontefice Paolo VI, da cui, tra l'altro, prese il nome l'associazione, pur richiamando fortemente la figura di San Paolo, l'Apostolo delle genti.

L'associazione iniziò le sue attività promovendo convegni di studio e avviando iniziative culturali, sotto la guida di Paolo VI e dei Vescovi.

Il 2 maggio del 1981 San Giovanni Paolo II ricevette l'ANSPI in udienza speciale e in quell'occasione affermò: "... *L'ANSPI è risposta concreta e globale alle nuove istanze della gioventù*".

Con il passare degli anni, per le iniziative intraprese su tutto il territorio nazionale, l'ANSPI ha ottenuto diversi riconoscimenti dallo Stato Italiano, quale

- **Ente Morale Civile** – D.P.R. del 04/10/1966;
- **Ente Assistenziale** – D.M. Interno del 28/03/1972;
- **Ente Educativo Culturale** – D.M. Interno del 27/04/1977;
- **Ente di Promozione Sociale** – D.M. del Lavoro e delle Politiche Sociali del 21/11/2002, ai sensi e per gli effetti della Legge 383/2000.

L'ANSPI, dunque, persegue l'obiettivo di valorizzare il tempo libero di ragazzi, giovani e adulti attraverso attività socio-ricreative, formative, culturali e assistenziali, considerando con attenzione ciascun ambito sociale e culturale in cui si trova ad operare e valorizzando al massimo le risorse umane di cui può disporre; fa di tutto per interpretare le istanze reali della gente, elaborando progetti e dando corso ad iniziative concrete e necessarie per rispondere alle impellenti attese, in una società in crisi sul

piano dei valori e dove affiora un'allarmante "emergenza educativa" e di "servizio alla persona".

Le finalità dell'ANSPI si possono raggruppare in:

- **Essere Associazione** per cercare di sviluppare il valore dell'integrazione sociale attraverso l'associazionismo come momento di crescita comune tra gli attori della società;
- **Educare** alle nuove prospettive dettate dalla globalizzazione, che esigono l'assunzione di una dimensione di mondialità e di interculturalità nei rapporti educativi.
- **Fare oratorio** per affermare uno stile educativo che faccia dell'esperienza il suo perno centrale, della valorizzazione delle esperienze pregresse il suo esercizio di discernimento e della costruzione di esperienze la manifestazione della sua capacità creativa e di animazione.

6.1 ANSPI e il bando 2015

I dati strutturali

Ad oggi, le sedi ANSPI Servizio Civile accreditate sono in tutto 73, dislocate su tutto il territorio nazionale, gestite direttamente dall'ente, mediante le risorse umane presenti su tutto il territorio.

In occasione del bando ordinario 2015 sono stati presentati complessivamente 14 progetti per un totale di 121 Volontari richiesti, dei quali 13 sono stati finanziati.

In tutto, sono stati avviati in servizio 86 volontari in 16 sedi di attuazione.

I progetti inseriti nel bando e loro tipologia (rete/unici, innovazione/continuità)

Quattro dei tredici progetti avviati prevedevano una rete di collaborazione tra le sedi coinvolte, in quanto sono state previste più sedi di attuazione, mentre per i restanti progetti è stata prevista una singola sede.

Ad ogni modo tutti i progetti sono stati coordinati dalla sede nazionale.

Molti progetti avviati con il Bando 2015 rappresentano, oramai, una risorsa per tutto il territorio, in quanto gli obiettivi raggiunti nel tempo sono del tutto positivi e tutto ciò grazie alla continuità assicurata.

I giovani Scn raggiunti durante il bando

Con bando del SCN 2015, sono stati raggiunti ben 230 giovani dai 18 ai 28 anni che hanno presentato la domanda di partecipazione; di questi 210 si sono presentati per la selezione nelle sedi di attuazione, mentre 91 giovani sono stati avviati in servizio dal 5 ottobre 2015 al 4 ottobre 2016.

Le risorse dedicate al Scn

Per la buona riuscita dei progetti di SCN, sia l'ANSPI nazionale sia le singole realtà locali, sedi di progetto, hanno investito valide risorse umane a titolo gratuito ed anche opportune risorse economiche per garantire quei servizi indicati in fase di progettazione. Per i progetti avviati con il Bando 2015 sono stati impegnati 25 OLP, numerosi Formatori sia per la formazione specifica sia per la formazione generale; è stata strutturata una equipe per la progettazione, capace di leggere i bisogni del territorio grazie all'esperienza maturata negli anni.

L'ANSPI ha messo in campo, inoltre, altre risorse per il monitoraggio e valutazione dei progetti; la selezione dei giovani che hanno presentato domanda; per la promozione del SCN e per la gestione dell'attività connessa al SCN.

Le ispezioni ricevute

Per il bando 2015 l'Ente ha ricevuto tre ispezioni, due delle quali conclusesi con esito positivo, mentre un'ispezione si è conclusa con esito negativo per non avere trasmesso in tempo il non avvio in servizio dei volontari e pertanto si è conclusa con la cancellazione di quella sede dall'albo.

Ad ogni modo per le altre due ispezioni avute l'ispettore ha riscontrato un'ottima gestione dei volontari nel pieno rispetto delle normative vigenti.

6.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

6.2.1 L'impegno dell'ANSPI nella promozione del SCN

L'impegno dell'ANSPI nei confronti della promozione del SCN ha visto la realizzazione, durante l'anno del bando, di numerosi eventi realizzati in ambito nazionale con la partecipazione attiva di tutti i referenti locali delle sedi periferiche, sia anche di altri relatori provenienti da altri ambiti educativi (Università, scuole, Enti Locali).

In occasione della conferenza organizzativa organizzata dall'Ente, a livello nazionale, è stata presentata a tutta l'Assemblea dei soci la realtà del SCN nell'ENTE, sono state presentate le singole realtà operative e soprattutto gli obiettivi raggiunti da ogni singola sede di attuazione.

6.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

6.3.1 Ciò che rappresenta l'impegno dell'ANSPI sul territorio

Attraverso i progetti avviati, è stato possibile riscontrare un effetto positivo tra i destinatari e beneficiari degli stessi.

I progetti avviati sono stati ben accolti dalle comunità interessate, dai beneficiari e soprattutto dai destinatari degli stessi.

I progetti assistenziali rivolti agli anziani stanno avendo un notevole successo, in quanto gli anziani avvertono un vivo interesse per le attività proposte.

Gli anziani sono tornati a vivere, si sentono parte integrante di quella società che pensavano lontana.

Anche i ragazzi e i giovani coinvolti per i progetti culturali sono molto entusiasti per le attività proposte. Partecipano giornalmente alle varie attività, mostrando un vivo interesse e facendo registrare una partecipazione massiccia di ragazzi e giovani.

Grazie all'avvio di questi progetti di SCN è stato possibile contrastare da un lato la solitudine degli anziani, facendo rivivere loro momenti di accoglienza, svago, aiuto sociale, etc., mentre dall'altro lato è stato possibile contrastare adeguatamente la devianza giovanile, la dispersione scolastica e favorire nel contempo la socializzazione e la cittadinanza attiva dei soggetti coinvolti.

7. ASSOCIAZIONE COMUNITA' PAPA GIOVANNI XXIII

A cura di Luca Foscoli e Elisa Di Blasi

Introduzione

L'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII (APG23) è un'associazione internazionale di fedeli di diritto pontificio fondata nel 1968 da don Oreste Benzi e impegnata da allora per contrastare l'emarginazione e la povertà. Attraverso il Servizio Obiezione di Coscienza e Pace, nato negli anni '70 con il sostegno alle lotte per il riconoscimento dell'Obiezione di Coscienza, APG23 segue la promozione, la progettazione e la gestione del Servizio Civile Nazionale, in Italia e all'estero, all'interno del sistema stabilito dalla legge 64 del 2001, ai sensi del quale la Comunità Papa Giovanni XXIII è accreditata alla prima classe del Registro Nazionale degli Enti di SCN. Dal 1999 promuove il progetto "Caschi Bianchi - Corpo Civile di Pace" all'interno della rete caschi bianchi, un progetto elaborato congiuntamente con Caritas italiana, Volontari nel mondo – Focsiv, e Gavci, che vede i giovani alternarsi all'estero da più di dieci anni. Gli altri ambiti in cui si concretizza l'azione del Servizio Obiezione di Coscienza e Pace riguardano percorsi di educazione alla pace e nonviolenza, in particolare nelle scuole, gli stili di vita ed il commercio equo e solidale, l'informazione come strumento di pace e di lotta contro l'oppressione, in particolare attraverso il sito www.antennedipace.org la promozione dei Corpi Civili di Pace e del Disarmo.

7.1 APG23 e il bando 2015

I dati strutturali

Secondo i dati di rilevazione riferiti al 31/12/2016 e quindi aggiornati a seguito di un ultimo adeguamento delle sedi fatto dall'Associazione nell'ottobre 2016, l'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII gestisce direttamente 361 sedi locali accreditate in Italia e all'estero, aumentando di 20 unità rispetto al precedente anno. Si tratta per lo più di Case Famiglia, Case di pronta accoglienza, Comunità Terapeutiche e Centri Diurni, Case di Fraternità, Case della Pace che rispondono alle esigenze di minori, giovani, migranti, donne vittime di tratta, senza fissa dimora, persone con dipendenze e disabili del territorio cui viene offerta accoglienza e la garanzia di un supporto a tempo pieno. In Italia, le regioni in cui è presente il maggior numero di strutture dell'Associazione sono:

Emilia Romagna (101 strutture), Piemonte (45), Veneto (41), seguite da Marche (16), Sicilia (14), Lombardia (12) e Toscana (10). In altre regioni, in cui le esigenze del territorio hanno portato successivamente all'apertura di una presenza dell'ente, le strutture sono numericamente inferiori (Liguria, Puglia, Calabria, Umbria, Lazio, Abruzzo, Campania e Sardegna) ma tutte agiscono perseguendo i valori comuni della condivisione diretta con le persone che sono nel bisogno per rimuovere, in maniera nonviolenta, la cause che generano le ingiustizie. Questo principio vale in Italia e anche all'estero, in cui sono presenti 76 strutture dell'associazione, distribuite in 27 Paesi del mondo. Sia in Italia che all'estero non in tutte le Regioni sono garantite presenze dell'ente, ma ciò non toglie che nel futuro, se si presenteranno necessità e condizioni, ciò non potrà realizzarsi. L'associazione Comunità Papa Giovanni XXIII è pienamente integrata nei territori in cui è presente e mantiene costante la relazione con i servizi e le istituzioni. Gli enti accreditati con cui è associata sono tutti no profit (72 in Italia e 2 all'estero), mentre stringe accordi di partenariato con 5 soggetti no profit all'estero. Dalla rilevazione emerge che il totale delle sedi locali accreditate è di 440 unità, 357 in Italia e 83 all'estero.

I progetti inseriti nel bando e loro tipologia (rete/unici, innovazione/continuità)

Nel bando 2015 l'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII ha presentato 44 progetti di Servizio Civile, 33 in Italia e 11 all'estero; di questi sono stati avviati e realizzati 41 progetti, 30 in Italia e 11 all'estero.

I progetti di Servizio Civile in Italia sono prevalentemente focalizzati sull'ambito dell'assistenza, ad eccezione di uno legato all'educazione e alla promozione culturale. I settori di intervento riguardano i minori, i disabili, anziani, disagio giovanile e adulto, immigrati, donne in difficoltà e carcerati. Tutti i progetti sono a diretto contatto con gli utenti accolti. Si prediligono interventi che implicano il contatto diretto con le situazioni e con le persone bisognose piuttosto che opere di studio o indipendenti dalla relazione diretta. I progetti, così strutturati, garantiscono la continuità con gli anni precedenti e per questo permettono di portare avanti e migliorare attività già avviate e di implementarne di nuove. L'elemento di continuità è un aspetto comune anche ai progetti di Servizio Civile all'estero e nel bando in oggetto si evidenzia con il progetto "Caschi Bianchi Verso la Riconciliazione" è in stretta continuità con il precedente "Caschi Bianchi Oltre le vendette" progettato e realizzato dopo il bando sperimentale nel 2011 e promosso da Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, Caritas Italiana, Volontari nel Mondo

– FOCSIV. In seguito all’esperienza maturata e approfondita anche attraverso convegni, dibattiti, e la collaborazione alla pubblicazione di una ricerca realizzata dal Centro di ateneo per i diritti umani dell’Università di Padova l’Associazione ha deciso di dare continuità a questo intervento e presentare un progetto di Servizio Civile in Albania. Rispetto ai precedenti bandi ordinari si è trattata di un’innovazione, ma l’esperienza dell’anno sperimentale ha in realtà consolidato le fondamenta dell’intervento in essere ed ha promosso la costruzione e l’ampliamento di nuovi percorsi in linea e generativi delle previsioni della sperimentazione dei Corpi Civili di Pace.

I giovani Scn raggiunti durante il bando

Nel bando 2015 i posti disponibili per i progetti dell’Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII sono stati 254, di cui 63 all’estero, un incremento sostanziale rispetto al precedente bando, segno evidente di come l’associazione tenga in grande considerazione l’esperienza di servizio civile promuovendo percorsi formativi, sotto il profilo civico, sociale ed umano oltre che di orientamento vocazionale in senso laico, di cui sono beneficiari in primis i volontari che prendono parte ai progetti. Le domande ricevute durante l’apertura del bando per la selezione dei volontari sono state 416 per i posti messi a bando sul territorio italiano e 189 per i progetti con sedi all’estero.

I **candidati** per la selezione nei progetti di Servizio Civile in Italia hanno un’età compresa tra i 19 e i 24 anni; il 64% di loro è di sesso femminile, il 68% ha conseguito un diploma di scuola superiore, il 10% una Laurea triennale. Il maggior numero di domande provengono dal Sud Italia, in particolare dalla Sicilia e Calabria ed una probabile spiegazione ad una così massiccia affluenza può ritrovarsi nella forte carenza di proposte di impegno remunerato di cui soffre in particolare la popolazione giovanile meridionale. Tuttavia anche nelle altre Regioni il tasso di interesse nei confronti dei progetti proposti è buono, in particolare in Piemonte, Marche, Emilia-Romagna, Sardegna e Lazio. In seguito al colloqui di selezione, tra i 191 candidati risultati **idonei selezionati** per i progetti di Servizio Civile in Italia 29 hanno rinunciato a prendere servizio, 15 hanno interrotto entro il 3° mese, 24 sono subentrati e 22 hanno abbandonato il servizio prevalentemente per l’inizio di nuovi rapporti lavorativi da parte dei volontari. Hanno quindi portato a termine il proprio servizio 149 volontari, con un tasso di copertura a fine servizio dell’80%.

Per quanto riguarda il servizio civile prestato all’estero rimangono invariate, rispetto a chi partecipa per l’Italia, la ripartizione di genere e l’età, con un sensibile aumento della età massima. Il grado di istruzione medio è superiore, con un numero superiore di

volontari laureati a discapito dei diplomati. Le domande di partecipazione al servizio sono sostanzialmente equi-distribuite sul territorio nazionale, con picchi di provenienza in Veneto, Puglia, Emilia-Romagna e Lombardia. In seguito al colloquio di selezione dei singoli candidati, coloro che sono risultati **idonei selezionati** sono stati 61 (su 153 colloqui realizzati). Si sono registrate 12 rinunce, 1 interruzione ed un abbandono. Ne sono subentrati 11 e quindi hanno terminato il servizio 58 volontari, facendo registrare un tasso di copertura a fine progetto di circa il 95%

Le risorse dedicate al Scn

Nell'anno solare 2015, le funzioni a carattere nazionale ed internazionale della struttura di gestione del servizio civile, sono realizzate da 8 persone. Le funzioni riguardano quelle di rappresentanza, direzione, promozione, amministrazione e gestione informatica. A queste si aggiungono le funzioni proprie dell'iter di esecuzione dei progetti di servizio civile quali la formazione generale, la valutazione e monitoraggio dei progetti e il reclutamento e selezione. Il costo annuo del personale impiegato presso la struttura di gestione ammonta a circa 230.000 euro.

A livello periferico si hanno poi le figure di coordinamento e esecuzione progettuale del servizio (RLEA e OLP). Sono direttamente interessate 220 persone dell'ente (20 RLEA e 200 OLP) che, se prendiamo come costo stimato un'ipotesi di 20 euro all'ora, tenendo conto che la normativa vigente impone la presenza dell'OLP per almeno 10 ore settimanali in sede per volontario, l'impegno economico stimabile supera i 2 milioni di euro.

L'Associazione, inoltre, spende su base annua ulteriori 200.000 euro per le attività a rilevanza nazionale ed internazionale relative di servizio civile.

Complessivamente, l'investimento economico annuo stimato per il servizio civile realizzato in Comunità Papa Giovanni XXIII supera i 2,5 milioni di euro per gestire e qualificare l'esperienza che propone attraverso le proprie strutture, nei diversi territori in cui è presente.

Le ispezioni ricevute

Nell'anno solare 2015 si sono verificate 10 ispezioni nei progetti di Servizio Civile (1 in Piemonte, 1 in Veneto, 1 in Liguria, 3 in Emilia Romagna, 2 in Umbria, 1 nelle Marche e 1 in Sicilia). Tutte le ispezioni hanno visto la chiusura positiva del procedimento, oltre

che il positivo riscontro da parte dei volontari impiegati nella Comunità Papa Giovanni XXIII.

7.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

7.2.1 L'impegno di APG23 nella promozione del SCN

Nell'arco temporale di realizzazione dei progetti presi in esame un forte impegno nelle riflessioni e nelle attività realizzate è stato riservato alla socializzazione delle esperienze di Servizio Civile dell'ente attraverso pubblicazioni in varie forme.

Innanzitutto attraverso il **sito web ufficiale dell'associazione** – www.apg23.org – la diffusione del bando di servizio civile e delle testimonianze dei volontari sia in Italia che all'estero nella sezione News, oltre che a diversi comunicati stampa .

Un secondo canale ufficiale ma più specifico rispetto al tema Servizio Civile è il **sito** www.odcpace.org, dove abitualmente vengono pubblicati i testi dei progetti, le modalità di candidatura e le indicazioni per l'invio delle domande, oltre che le graduatorie e le principali notizie di settore.

La visibilità e la diffusione del bando, notizie, riflessioni e testimonianze sono state supportate dall'utilizzo dei Social network, in particolare avvalendosi di alcune pagine facebook direttamente gestite dalla struttura di gestione del servizio civile Odcpace.apg23 e ServizioCivile.apg23, oltre a quelle gestite dall'ufficio Comunicazione dell'Ente. A questo si aggiunge una newsletter dell'associazione che conta circa 1400 iscritti tra giovani, giornali, informagiovani, comuni, associazioni ed Enti interessati al mondo del servizio civile e dell'educazione alla pace, fra i quali i soggetti che costituiscono la rete di partners a supporto delle attività previste dai progetti.

Per quanto riguarda la **visibilità su stampa**, è organica la collaborazione con il mensile "Sempre", edito da Sempre Comunicazione, che attraverso la rubrica "Frontiere di Pace", ogni mese pubblica storie di giovani volontari ed ex-volontari in Servizio Civile in Italia ed all'estero.

Nell'arco di tempo considerato da questo bando sul mensile sono state pubblicate news legate al mondo del Servizio Civile, curate dai referenti della comunicazione dell'Ufficio OdcPace. Alcuni articoli sono riportati nel paragrafo Testimonianze.

Sono stati realizzati **materiali informativi** sia cartacei che per la diffusione web, divulgati lungo la durata dell'anno ma in particolare nel periodo antecedente all'apertura del bando di Servizio Civile Nazionale 2015, in particolare una brochure specifica sui

progetti all'estero, una cartolina specifica per ogni progetto italia, biglietti da visita, banner adattati alle diverse misure standard sul web (facebook, twitter, youtube, etc). E' stata inoltre realizzata una presentazione power point specifica per i progetti all'estero. Sono stati realizzati numerosi **infoday**, di cui 2 specifici sui progetti all'estero e 7 infoday in coordinamento con altri enti, in particolare nella Regione Emilia Romagna. Per la prima volta inoltre, si sono realizzati 2 incontri webinar attraverso una piattaforma digitale.

Per i progetti denominati Caschi Bianchi uno degli obiettivi trasversali è legato alla comunicazione, attraverso la progettualità di Antenne di Pace, promosso dalla Rete Caschi Bianchi che coinvolge l'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, Caritas, Focsiv e il Gavci.

Sul portale www.antennedipace.org i giovani volontari in Servizio Civile all'Estero pubblicano contenuti sotto forma di articoli, diari, testimonianze, approfondimenti, contributi fotografici e video che raccontano l'esperienza di Servizio Civile che stanno vivendo e le realtà di conflitto strutturale e di povertà che incontrano.

I volontari Caschi Bianchi del bando 2015 hanno contribuito con un totale di 45 articoli, 3 video, 2 gallerie fotografiche, 28 "Primi Sguardi" (brevi scritti contenenti le prime impressioni all'arrivo all'estero, sotto forma di qualche riga e corredata di una foto) e svariate testimonianze al rientro.

E' stato inoltre realizzato in data 1 aprile 2015, durante l'apertura del bando di SCN, un incontro di promozione della Rete Caschi Bianchi dove alla spiegazione dei diversi progetti si è affiancata la particolare sensibilità dell'approccio di Antenne di Pace e la condivisione di valori ed obiettivi che caratterizzano le scelte delle associazioni facenti parte della Rete. All'incontro hanno partecipato circa 60 giovani.

Un portale importante visto che, nel periodo di apertura del bando di servizio civile, si sono registrate oltre 70.000 visite con 25.868 utenti.

Durante l'anno si è **partecipato a diverse iniziative**, in particolare al Convegno: "Oltreconfine: dal servizio civile nazionale ai corpi civili di pace", tenutosi a Bologna il 7 marzo 2016; alla giornata di S. Massimiliano, patrono degli obiettori di coscienza, organizzata dal Tavolo Ecclesiale Servizio Civile sabato 12 marzo 2016 a Roma; il 2 giugno 2016 a Roma presso la Camera dei Deputati in occasione della festa della Repubblica e sempre il 2 giugno a Bologna alla prima Festa della Repubblica che Ripudia la Guerra. Questi eventi sono stati occasione per il coinvolgimento dei volontari in servizio civile Nazionale in Italia, per la promozione del servizio civile e la sensibilizzazione sulle tematiche ad esso connesse.

I volontari del bando 2015 sono stati inoltre coinvolti come testimoni durante gli incontri informativi relativi al bando ordinario 2016.

7.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

7.3.1 *Ciò che rappresenta l'impegno di APG23 sul territorio*

Nei progetti di servizio civile promossi dall'Ente si evidenziano alcune buone prassi che contribuiscono ad arricchire l'esperienza dei volontari. Tra questi viene citata la **formazione residenziale**, vissuta come importante momento di condivisione dei contenuti, ma anche come occasione di confronto tra i volontari e con i formatori. Partendo da questo punto di vista il formatore è un esperto che non impartisce un insegnamento solo teorico, ma mette a disposizione il proprio sapere per suscitare nei giovani la riflessione e nel tempo l'attuazione di quanto appreso.

Si predilige, quando possibile, la formazione residenziale perché rappresenta un momento unico per il gruppo dei volontari di mettersi pienamente in gioco, scoprendo e riscoprendo le proprie capacità e anche i propri limiti. Tale formazione mette in relazione volontari provenienti da diverse regioni. La particolarità sta, infatti, nel raggruppare le classi formative per attinenza progettuale e non per luoghi di attuazione. In questo modo si realizza l'incontro fra realtà diverse che condividono uno stesso percorso. Vedere i volontari che provengono dalla Sardegna con i propri vissuti interfacciarsi con coloro che provengono da Liguria o Veneto o altre regioni, rende l'esperienza di servizio civile a servizio di una collettività più ampia rispetto a ciò che si pensa. E' questo un laboratorio formativo particolarmente efficace per l'approfondimento dei contenuti previsti dalla formazione generale, in particolare laddove i contenuti potrebbero apparire meno concreti. Concetti come Patria, Difesa, Nonviolenza, Cittadinanza attiva trovano un immediato riscontro formativo nei giovani che diventano sempre più protagonisti del proprio percorso di apprendimento.

Un secondo aspetto caratteristico ed annoverabile fra le best practices è la **condivisione diretta**, come modalità di intervento propria del modus operandi dell'Ente e presente come aspetto fondamentale di ogni progetto di servizio civile sia in Italia che all'estero. Si tratta dell'instaurazione di un rapporto di prossimità con le persone di cui l'ente si occupa. Un fondamento valoriale dell'esperienza che si realizza è la convinzione che il vero servizio e il reale supporto "all'utente" identificato dal progetto passino attraverso la condivisione del suo vissuto e quotidianità. Per questo ai volontari all'estero viene

proposto di alloggiare presso le strutture dell'ente e per i volontari in Italia è possibile, qualora lo scelgano. Nelle verifiche svolte a fine servizio risulta nella totalità dei casi questo aspetto, per quanto possa risultare impegnativo, rappresenta un valore aggiunto di elevatissimo valore formativo. Le "fatiche" proprie di un'esperienza di servizio altamente coinvolgente ed a contatto col disagio possono essere rielaborate a partire da numerosi punti di vista e divengono anch'esse occasioni utili alla crescita del singolo volontario, del gruppo ed anche del personale coinvolto a progetto.

In particolare per i progetti Caschi Bianchi, vengono sottolineate altre due buone prassi inserite tra gli obiettivi trasversali dei progetti e si tratta **dell'informazione dal basso e della mappatura dei diritti umani violati**. Rispetto al primo punto l'obiettivo è incrementare la realizzazione di materiale di sensibilizzazione e di informazione dal basso - report, interviste, pagine di cronaca, attualità - pubblicati sul sito www.antennedipace.org e che sensibilizzino la società civile italiana sulle conflittualità sociali presenti nei paesi di destinazione del progetto, sviluppando un senso di responsabilità e solidarietà internazionale. Il secondo obiettivo prevede invece di realizzare nei diversi contesti in cui viene attuato il progetto un monitoraggio dei diritti umani violati, al fine di approfondire la conoscenza delle conflittualità presenti sul territorio, di comprendere il livello di coscientizzazione della società civile rispetto a queste conflittualità e di individuare nuove priorità di intervento.

In ultimo un'altra sottolineatura, sempre per i volontari che svolgono la loro attività all'estero, è il **collegamento con il proprio territorio di origine**. Il volontario approccia e coltiva col passare del tempo la necessità e l'importanza di rendere testimonianza di ciò che ha vissuto durante la realizzazione del progetto nel territorio in cui è conosciuto, dal quale è partito. In questo modo l'esperienza del singolo - che non è quindi per tutti - diventa però patrimonio della collettività e, per quanto possibile, rende partecipe più persone possibile a quei valori quali la nonviolenza, la cittadinanza attiva, l'idea di pace che nel piccolo si concretizza. Ritrova così attuazione la previsione dell'art.4 della Costituzione, secondo il quale ciascun cittadino ha il dovere di svolgere un'attività che concorra al progresso materiale e spirituale della società, indubbia testimonianza del bene comune che il volontario rappresenta e che è chiamato con l'ente a promuovere.

8. ASC

A cura di Vincenzo Donadio, Piera Frittelli e Licio Palazzini

Introduzione

Arci Servizio Civile (ASC) è un'associazione senza fini di lucro che opera sul territorio nazionale e favorisce la creazione di una rete nazionale e internazionale di esperienze di servizio civile. Le finalità che muovono l'azione di ASC sono espresse nel "Manifesto 2007", elaborato dalle Assemblee Regionali e dalla XII Assemblea Nazionale di ASC e nello Statuto Nazionale, aggiornato durante la XIII Assemblea Nazionale.

ASC Ha gestito dal 1986 la convenzione ARCI per obiettori di coscienza e dal 28 giugno 2001 è subentrata come titolare diretto nel rapporto con il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale. Dall'agosto 2004 è Ente accreditato di I classe per l'impiego di giovani in SCN. In particolare ASC ha accreditato come risorse umane, per rispondere agli obblighi richiesti dalla Legge, le seguenti figure (Tab. 01):

Tab. 01 – Risorse umane accreditate

| Tipologia | Numero |
|--------------------------|---------------|
| Responsabile SCN | 1 |
| Formatori Form. Generale | 38 |
| Selettori | 196 |
| Esperto di monitoraggio | 1 |
| | |
| Totale | 236 |

Dall'aprile 2007 è iscritta al Registro Nazionale delle Associazioni di promozione sociale. Sino ad oggi hanno svolto Servizio Civile Nazionale nella nostra associazione circa 24.000 giovani.

8.1 ASC e il bando 2015

Il mese di gennaio 2015 è stato l'ultimo che ha visto le attività dei giovani entrati in servizio con il bando ordinario 2013, con data di avvio per quanto riguarda ASC il 1° febbraio 2014.

Il 16 marzo del 2015 è stato pubblicato il bando ordinario per la selezione dei giovani in SCN legati ai progetti depositati nel 2014. Dopo le procedure selettive, in ASC il servizio

è stato avviato il 1 luglio 2015, prima data utile, con l'obiettivo di non lasciare scoperte per troppo tempo le attività. In ogni caso, per circa 5 mesi le uniche attività di servizio civile in ASC sono state quelle legate ai progetti del programma Garanzia Giovani, avviati nel corso del mese di marzo 2015, e quelle legate al progetto per Expo Milano, avviate ad aprile 2015.

Nel mese di marzo sono state depositate le richieste di accreditamento di nuovi soggetti e sedi. Gli esiti di tali richieste sono pervenuti ad ASC nel mese di giugno.

Il deposito di nuovi progetti, a cui hanno potuto accedere per la prima volta i nuovi soggetti accreditati, è avvenuto alla fine del mese di giugno. Il deposito al DGSCN è avvenuto ad ottobre.

Il quadro quantitativo

Sono 2.957 le sedi Arci Servizio Civile complessivamente accreditate al Dipartimento della Gioventù e del SCN alla fine del 2015 (tab. 02). Di queste, 112 sedi locali sono gestite direttamente, 1.803 sono enti associati, consorziati, federati e sono tutti soggetti nonprofit. Invece 1.042 soggetti sono legati alla struttura ASC attraverso accordi di partenariato, di questi 108 sono soggetti nonprofit e 934 soggetti afferente alla Pubblica Amministrazione.

Analizzando la distribuzione delle sedi nelle singole regioni, si evidenzia che l'Emilia Romagna è la regione che conta il maggior numero di sedi locali: 670, seguita dalla Toscana con 580.

Quindi accanto alla maggioranza di soci nazionali (50,01% dei soggetti e 36,05% delle sedi) e locali (29,14% e 27,09%), fanno parte di Arci Servizio Civile, e in misura significativa, anche formazioni locali che accedono al servizio civile attraverso un accordo di partenariato (20,82% del totale dei soggetti e 36,86% del totale delle sedi accreditate). I soci accreditati operano principalmente a livello locale. Infatti, il rapporto tra sedi e numero di soggetti è inferiore a 2. Ogni socio accreditato con ASC opera, di norma, su una singola sede.

La dimensione dei soggetti accreditati in regime di accordo, invece, è nettamente maggiore: per ogni soggetto sono attive, in media, 4 sedi di attuazione.

Rapportando a livello nazionale il numero di sedi al numero di soggetti, si osserva che la dimensione media dei soggetti accreditati si attesta a 2,27 sedi.

Tab. 02 – Dati strutturali

| Regione | Sedi locali gestite direttamente | Enti associati, consorziati, federati | | Accordi di partenariato | | Totale sedi locali accreditate |
|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|--------------------------------|
| | | Soggetti nonprofit | Organi della P.A. | Soggetti nonprofit | Organi della P.A. | |
| Piemonte | 4 | 79 | | 1 | 5 | 89 |
| Valle D'Aosta | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| Lombardia | 7 | 159 | | 25 | 17 | 208 |
| Trentino-Alto Adige | 1 | 2 | | | 0 | 3 |
| Veneto | 8 | 54 | | | 32 | 94 |
| Friuli-Venezia Giulia | 5 | 27 | | | 2 | 34 |
| Liguria | 4 | 50 | | 1 | 3 | 58 |
| Emilia-Romagna | 12 | 296 | | 24 | 338 | 670 |
| Toscana | 15 | 361 | | 7 | 197 | 580 |
| Umbria | 2 | 57 | | | 17 | 76 |
| Marche | 2 | 30 | | 3 | 75 | 110 |
| Lazio | 7 | 110 | | 2 | 104 | 223 |
| Abruzzo | 2 | 24 | | 19 | 31 | 76 |
| Molise | 0 | 1 | | | 0 | 1 |
| Campania | 8 | 177 | | 4 | 29 | 218 |
| Puglia | 5 | 78 | | 1 | 29 | 113 |
| Basilicata | 2 | 14 | | | 0 | 16 |
| Calabria | 5 | 73 | | 17 | 50 | 145 |
| Sicilia | 2 | 99 | | 3 | 5 | 109 |
| Sardegna | 3 | 12 | | 1 | 0 | 16 |
| Estero | 18 | 100 | | | 0 | 118 |
| Totale | 112 | 1803 | 0 | 108 | 934 | 2957 |

Il bando di concorso, aperto a cittadini italiani e stranieri, è stato attivato il 16 marzo 2015.

Una delle principali esigenze, per ASC, è stata quella di avviare i giovani il prima possibile, per ridurre il periodo senza attività di servizio civile.

8.1.1 I progetti interessati dal bando

Grazie all'aumento della disponibilità dei fondi dedicati al SCN la maggior parte dei progetti ASC è stata finanziata: non vi sono quindi state le abituali differenze tra l'elevato numero di progetti valutati positivamente e i pochi finanziati.

Infatti, su 277 progetti depositati, ne sono stati valutati positivamente dall'DGSCN 268, pari a oltre il 96%, migliorando il risultato rispetto al bando precedente; di questi sono stati finanziati 259 (96%) (tab. 03)

Il punteggio soglia per il finanziamento era pari a 53.

Tab. 03 - Elenco progetti per settore ed area

| | Sezione per settore e area di intervento | Presentati | Valutati positivamente | Realizzati |
|--|--|-------------------|-------------------------------|-------------------|
| Bando | | | | |
| Settore | Area intervento | | | |
| Assistenza | 01 Anziani | 28 | 28 | 28 |
| | 02 Minori | 7 | 7 | 7 |
| | 03 Giovani | 0 | 0 | 0 |
| | 04 Immigrati, profughi | 9 | 9 | 9 |
| | 05 Detenuti in misure alternative alla pena, ex detenuti | 0 | 0 | 0 |
| | 06 Disabili | 20 | 20 | 20 |
| | 07 Minoranze | 0 | 0 | 0 |
| | 08 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale | 2 | 2 | 2 |
| | 09 Malati terminali | 0 | 0 | 0 |
| | 10 Tossicodipendenti ed etilisti in percorso di recupero e/o utenti di interventi a bassa soglia | 2 | 2 | 2 |
| | 11 Donne con minori a carico e donne in difficoltà | 3 | 3 | 3 |
| | 12 Disagio adulto | 4 | 4 | 4 |
| | 13 Esclusione giovanile | 2 | 2 | 2 |
| | 14 Razzismo | 0 | 0 | 0 |
| | 15 Salute | 3 | 3 | 3 |
| | 16 Tossicodipendenza | 0 | 0 | 0 |
| | 17 Etilismo | 0 | 0 | 0 |
| | 18 Tabagismo | 0 | 0 | 0 |
| | 19 Illegalità | 0 | 0 | 0 |
| | 20 Devianza sociale | 0 | 0 | 0 |
| | 21 Attività motoria per disabili o finalizzata a processi di inclusione | 0 | 0 | 0 |
| <i>Totale Settore Assistenza</i> | | <i>80</i> | <i>80</i> | <i>80</i> |
| Educazione e promozione culturale | 01 Centri di aggregazione (bambini, giovani, anziani) | 15 | 15 | 15 |
| | 02 Animazione culturale verso minori | 21 | 20 | 20 |
| | 03 Animazione culturale verso giovani | 20 | 20 | 16 |
| | 04 Educazione al cibo | 2 | 2 | 2 |
| | 05 Educazione informatica | 2 | 1 | 1 |
| | 06 Educazione ai diritti del cittadino | 23 | 22 | 21 |
| | 07 Educazione alla pace | 3 | 3 | 3 |
| | 08 Lotta all'evasione scolastica e all'abbandono scolastico | 2 | 2 | 2 |
| | 09 Attività di tutoraggio scolastico | 4 | 4 | 4 |
| | 10 Interventi di animazione nel territorio | 17 | 17 | 17 |

| | | | | |
|--|---|------------|------------|------------|
| | 11 Sportelli informa.... (limitatamente agli ambiti di attività elencati nel presente allegato) | 17 | 15 | 14 |
| | 12 Attività sportiva di carattere ludico o per disabili o finalizzata a processi di inclusione | 14 | 12 | 12 |
| | 13 Minoranze linguistiche e culture locali | 2 | 2 | 2 |
| | 14 Attività artistiche (cinema, teatro, fotografia e arti visive) | 7 | 7 | 7 |
| | 15 Analfabetismo di ritorno | 0 | 0 | 0 |
| | 16 Attività interculturali | 6 | 6 | 6 |
| | | | | |
| Patrimonio artistico culturale | | 7 | 7 | 6 |
| | 01 Cura e conservazione biblioteche | | | |
| | 02 Valorizzazione centri storici minori | 3 | 3 | 2 |
| | 03 Valorizzazione storie e culture locali | 2 | 2 | 2 |
| | 04 Valorizzazione sistema museale pubblico e privato | 3 | 3 | 3 |
| <i>Totale Cultura ed Educazione</i> | | <i>170</i> | <i>163</i> | <i>158</i> |
| | | | | |
| Ambiente | 01 Prevenzione e monitoraggio inquinamento delle acque | 5 | 5 | 5 |
| | 02 Prevenzione e monitoraggio inquinamento dell'aria | 4 | 4 | 4 |
| | 03 Prevenzione e monitoraggio inquinamento acustico | 0 | 0 | 0 |
| | 04 Salvaguardia e tutela di Parchi e oasi naturalistiche | 11 | 11 | 9 |
| | 05 Salvaguardia, tutela e incremento del patrimonio forestale | 0 | 0 | 0 |
| | 06 Salvaguardia agricoltura in zona di montagna | 0 | 0 | 0 |
| | | | | |
| Protezione civile | 01 Prevenzione incendi | 2 | 2 | 1 |
| | 02 Interventi emergenze ambientali | 4 | 3 | 3 |
| | 03 Assistenza popolazioni colpite da catastrofi e calamità naturali | 0 | 0 | 0 |
| | 04 Ricerca e monitoraggio zone a rischio | 0 | 0 | 0 |
| <i>Totale Ambiente e Protezione Civile</i> | | <i>26</i> | <i>25</i> | <i>22</i> |
| Totale Italia | | 276 | 268 | 258 |
| | | | | |
| Servizio civile all'estero | 01 Cooperazione decentrata | 0 | 0 | 0 |
| | 02 Cooperazione ai sensi legge 49/1987 | 0 | 0 | 0 |
| | 03 Interventi peacekeeping | 0 | 0 | 0 |
| | 04 Interventi ricostruzione post conflitto | 0 | 0 | 0 |
| | 05 Interventi a seguito di calamità naturali | 0 | 0 | 0 |
| | 06 Sostegno comunità di italiani all'estero | 0 | 0 | 0 |
| | 07 Assistenza | 0 | 0 | 0 |
| | 08 Protezione civile | 0 | 0 | 0 |
| | 09 Ambiente | 0 | 0 | 0 |
| | 10 Patrimonio artistico e culturale | 0 | 0 | 0 |
| | 11 Educazione e promozione culturale | 1 | 1 | 1 |
| Totale Estero | | 1 | 1 | 1 |
| | | | | |
| Totale BANDO* | | 277 | 269 | 259 |

Prendendo in esame quindi i dati della tabella, si può notare come il settore dell'educazione e promozione culturale rappresentasse il 55% della proposta progettuale, mentre il settore assistenziale si attestava intorno al 28% del totale.

Questi valori non hanno subito variazioni a seguito dell'approvazione dei progetti.

Infatti, analizzando i progetti e posti finanziati, l'area che vede il maggiore impegno nelle attività si conferma la promozione culturale, in cui conferiscono anche le attività educative e sportive, con oltre il 54% del totale.

Esaminando infine i dati relativi ai progetti presentati e finanziati per regione, si può rilevare, la predominanza dell'offerta ASC in tre specifiche regioni Emilia Romagna, Toscana e Campania (Tab. 04).

Tab. 04 - Distribuzione dei progetti per regione

| Sezione per territorio regionale | Presentati | Valutati positivamente | Finanziati | Realizzati |
|----------------------------------|------------------------------|------------------------|------------|------------|
| Regione | Riferimento bando marzo 2015 | | | |
| Piemonte | 19 | 18 | 18 | 18 |
| Valle D'Aosta | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lombardia | 9 | 8 | 8 | 8 |
| Trentino-Alto Adige | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Veneto | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Friuli-Venezia Giulia | 7 | 7 | 5 | 5 |
| Liguria | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Emilia-Romagna | 54 | 51 | 51 | 51 |
| Toscana | 44 | 44 | 44 | 44 |
| Umbria | 10 | 10 | 9 | 9 |
| Marche | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Lazio | 20 | 19 | 19 | 19 |
| Abruzzo | 8 | 7 | 3 | 3 |
| Molise | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Campania | 60 | 60 | 58 | 58 |
| Puglia | 12 | 12 | 11 | 11 |
| Basilicata | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Calabria | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Sicilia | 8 | 7 | 7 | 7 |
| Sardegna | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Estero | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Totale BANDO* | 277 | 268 | 259 | 259 |

8.1.2 I giovani del SCN bando 2015 ASC

Nel periodo di validità del bando sono state ricevute oltre 5.100 domande, con una lieve predominanza delle regioni del nord (36%); è il primo anno in cui si registra un maggior numero di domande al nord invece che al sud. Il dato è probabilmente influenzato anche

dalla maggiore disponibilità di posti nelle regioni settentrionali, e dalla flessione di posti disponibili nelle regioni centrali.

In ogni caso, il totale delle domande è di gran lunga superiore al totale dei posti messi a bando in ogni area geografica.

Al momento di avvio al servizio, 1 luglio 2015, i giovani del SCN attesi erano 1831; di questi, 196 non sono entrati in servizio, e 67 hanno interrotto il servizio entro i primi 80 giorni. 216 giovani del SCN sono subentrati ai rinunciatari, cominciando la propria attività nel corso dei primi 3 mesi di servizio.

In riferimento al bando, Arci Servizio Civile ha avviato al servizio complessivamente 1.842 giovani del SCN su 259 progetti di cui 1 all'estero.

Con la conclusione del bando hanno portato a termine il proprio servizio civile 1.556 giovani.

Nella logica di come il servizio civile svolto dei giovani impatta sulla realtà in cui operano, possiamo misurare il loro impegno moltiplicando le ore da loro svolte, per il numero complessivo dei giovani che hanno avviato il loro servizio, magari non completandolo, ebbene il totale delle ore messe a disposizione della comunità da parte dei giovani in ASC con il bando SCN 2015 è pari a 2.341.440 ore.

Il bando 2015 e la conferma della presenza degli stranieri nel bando

Il bando di SCN 2015, diversamente da quello precedente, è stato aperto direttamente sia per i cittadini italiani che quelli stranieri.

Diversi cittadini stranieri poi sono stati selezionati ed inseriti in alcuni progetti presenti sul territorio italiano. Di norma il loro inserimento è stato semplice, in alcuni casi purtroppo abbiamo riscontrato delle difficoltà soprattutto quando non erano padroni della lingua italiana.

Ci sembra importante segnalare come la presenza di giovani stranieri nel SCN soprattutto durante la formazione generale sia un'occasione importante per gli altri giovani, su alcuni temi raccontano la loro esperienza, le loro vicissitudini, alcuni giovani del SCN a fine giornata scrivono che confrontarsi con loro è stato utile. Purtroppo però dei formatori segnalano, anche in queste occasioni, che in presenza di giovani stranieri che hanno difficoltà a parlare l'italiano ed a comprenderlo, in alcuni momenti è difficile gestire l'aula.

Le risorse dedicate, sia umane che economiche

Sulla base delle elaborazioni realizzate direttamente da ASC Naz.le incrociando i dati del Bilancio Nazionale 2015 e dei corrispettivi bilanci delle ASC locali, incrociando poi il tutto con il numero di giovani in servizio, per i quali le associazioni hanno contribuito al fondo di sostegno per la promozione del Servizio Civile Nazionale, equivalenti a 1.842, risulta che ASC nella sua articolazione nazionale e locale, ha sostenuto finanziariamente costi pari a € 1.171,43 per giovane.

Invece in merito al costo delle attività, se questo fosse considerato il contributo che viene offerto a titolo gratuito dalle associazioni ospitanti le attività, quale sarebbe il suo valore? Nelle 43 ASC locali che hanno coordinato nel territorio la realizzazione dei progetti, è stato attivo il RLEA, a prescindere dalla previsione normativa, in quanto dalla nostra esperienza trentennale, la sua presenza è maggior garanzia di coordinamento, sostegno, pronto intervento e, fra le 43, in 16 ASC i costi di ospitalità e funzionamento sono stati in toto sostenuti dalla associazione socia ospitante. Si è quindi provveduto a calcolare questi due contributi mediante parametri figurativi¹ arrivando a stimare l'attività come RLEA in un totale di € 605.440,00 su base annua e il costo sostenuto per l'ospitalità e il funzionamento delle 16 ASC interessate in € 86.400,00 annui.

Infine in merito all'investimento indiretto delle organizzazioni e enti che attuano i progetti si è calcolato, in misura aggiuntiva e sempre per mezzo di parametri figurativi, frutto di raccolta dati sul campo, le altre voci di spesa, non riportate nei bilanci delle ASC locali, perché sostenute dalle associazioni socie o dai soggetti attuatori dei progetti nelle sedi di attuazione dei progetti. In particolare il calcolo ha riguardato; i) il costo del tempo investito dagli OLP nell'esercizio della loro funzione² e ii) il costo della sede e dei servizi per le attività specifiche generate dalla realizzazione del progetto di SCN. In base a queste proiezioni il costo per il tempo lavoro minimo in affiancamento ai giovani (stabilito in 10 ore a settimana dalla normativa UNSC dei 717 OLP coinvolti nel bando considerato su 12 mesi di attività) è stimato in € 4.474.080,00. Invece il costo della sede e servizi sostenuto per le attività specifiche generate dalla realizzazione del progetto di SCN nelle 605 sedi di attuazione del bando è stimato in € 3.267.000,00 su base annua.

Integrando i costi vivi rendicontati da bilancio con quelli figurativi (non sostenuti da ASC ma dalle associazioni socie e dai soggetti attuatori dei progetti) il totale dei costi dell'ente

¹ per ognuno dei 43 RLEA si è considerata, per 704 ore/anno di lavoro, una retribuzione lorda annua di € 14.080,00 e per il costo sede delle 16 ASC interessate si è considerato un costo lordo mensile di € 450,00

² per ognuno dei 717 OLP interessati dal bando si è considerata una retribuzione figurativa per 520 ore/anno di di € 6.240,00 lordi e per i costi sede comprendenti affitto, uso strutture e servizi un costo mensile per le 605 sedi di attuazione pari a € 450,00.

accreditato ASC per l'attuazione dei progetti con avvio Luglio 2015, è stato di € 10.793.325,63 pari a un investimento su ognuna delle 1.842 posizioni attivate di € 5.859,57 a fronte di un investimento monetario statale di circa € 5.430,00.

Le ispezioni

Nell'anno solare 2015 per il bando oggetto di questo rapporto il Dipartimento della Gioventù e del SCN ha attivato nei confronti dei 259 progetti, di cui 1 all'estero, 16 ispezioni, delle quali 15 in Toscana e 1 nel Lazio.

Tab. 05 – Riepilogo numero ispezioni per settore progetto

| Settore | Numero ispezioni |
|--|-------------------------|
| Assistenza | 0 |
| <i>Totale Settore Assistenza</i> | <i>0</i> |
| Educazione e promozione culturale | 5 |
| Patrimonio artistico culturale | 11 |
| <i>Totale Cultura ed Educazione</i> | <i>16</i> |
| Ambiente | 0 |
| Protezione civile | 0 |
| <i>Totale Ambiente e Protezione Civile</i> | <i>0</i> |
| <i>Totale Italia</i> | <i>16</i> |
| Servizio civile all'estero | 0 |
| Totale generale | 16 |

Dal punto di vista dell'impatto delle ispezioni sull'attività delle organizzazioni segnaliamo che solo la reciproca disponibilità fra personale ispettivo e operatori della rete ASC evita disguidi, malintesi e problemi.

I punti di debolezza che invece emergono dalle interviste fatte ai soggetti attuatori sono la difficoltà a gestire gli adempimenti burocratici richiesti (foglio firme, rilevazione spostamenti...) che sottraggono tempo agli operatori.

8.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

8.2.1 L'impegno di ASC nella promozione del SCN

L'impegno di ASC nei confronti della promozione del SCN ha visto la realizzazione, durante l'anno del bando, di 91 attività atte alla promozione del SCN (Tab. 06):

Tab. 06 – Tipologia delle attività promozionali 2015 ASC

| Tipologia | n. |
|--|-----------|
| Convegni e dibattiti aperti alla cittadinanza (*) | 13 |
| Seminari (**) | 7 |
| Promozione durante il bando giovani | 56 |
| Articoli pubblicati a cura dell'Ente | 10 |
| Altri documenti prodotti (Rapporti, Ricerche, Indagini...) | 3 |
| Altri documenti prodotti (Appelli, Lettere aperte...) | 0 |
| Prodotti multimediali | 2 |
| Totale | 91 |

In particolare durante il Bando 2015 ASC ha realizzato 13 Convegni, dibattiti, tavole rotonde promossi sul territorio aperti alla cittadinanza sul Servizio Civile. Sono stati invece 7 i seminari realizzati direttamente dalle ASC in collaborazione anche con altri soggetti sempre sul tema del SCN.

Durante il bando si sono attivate 56 giornate di promozione e presentazione dei progetti attivati dal bando.

Abbiamo effettuato tra pubblicazioni di articoli, rapporti, ricerche ed indagini 13 materiali attraverso i quali abbiamo sostenuto le nostre tesi a supporto dell'importanza del SCN, siamo stati anche in grado di realizzare 2 materiali multimediali, rivolti alle nostre strutture locali. Infine il Consiglio Nazionale di ASC si è riunito quattro volte durante il 2015 per esaminare, tra i vari argomenti, anche le proposte del Governo per la riforma del Servizio Civile con il passaggio dal SCN al Servizio Civile Universale.

8.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

8.3.1 Ciò che rappresenta l'impegno di ASC sul territorio

Tra i 259 progetti avviati, diversi di questi hanno presentato aspetti positivi rilevati sia attraverso i monitoraggi periodici effettuati da ASC nazionale sui giovani di SC, ma anche dalla verifica effettuata in loco sui destinatari finali delle azioni progettuali.

Ma dovendone sceglierne uno segnalerei il progetto realizzato da tre associazioni operanti su Cesena, l'Associazione Arci Ragazzi di Cesena, l'Arci Cesena e l'Associazione Aquilone di Iqbal, dal titolo "**LIBERA LE GAMBE**".

Gli obiettivi del progetto

L'idea del progetto “**LIBERA LE GAMBE**” nasceva dal desiderio di dare una risposta agli emergenti bisogni dei bambini dei giovani ragazzi (stranieri e non) e dei genitori, operando anche trasversalmente sul benessere della popolazione anziana, coinvolgendola in un progetto che attivava quindi anche uno scambio generazionale.

Il progetto è stato realizzato da tre associazioni operanti sulla città di Cesena ed era rivolto in maniera diretta ai bambini e ragazzi stranieri e non, appartenenti a due diverse fasce di età: 5-13 anni e 14-20 anni e a persone al di sopra dei 65 anni presenti sul territorio coperto dal progetto. Lo stesso intendeva rispondere a delle criticità specifiche, quali:

- carenza di azioni e piani educativi e socializzanti/ludici idonei all'accoglienza dei bambini (5-13 anni) soprattutto da attivare dopo l'orario scolastico;
- rispondere alle esigenze organizzative familiari, all'assenza dei genitori e che coinvolga attivamente anche le persone di età superiore ai 60 anni;
- per la necessità di accogliere le esigenze educative, psicologiche, di socializzazione e, più in generale, di normale sviluppo di bambini stranieri in costante aumento. Necessità di affrontare in maniera trasversale e continua il disagio sociale dei giovani ragazzi (fascia di età 14-20), attraverso azioni e piani educativi e socializzanti, facendo leva sulla partecipazione volontaria a realtà associative del territorio.

Gli obiettivi progettuali per rispondere alle criticità erano:

- ✓ creazione di piani e azioni educativi, socializzanti, ricreativi; offerta di luoghi, materiali e coinvolgimento attivo di volontari, di S. C. e non, in risposta alle esigenze familiari e personali del bambino.
- ✓ creazione di piani e azioni rivolti ai bisogni dei bambini che coinvolgano attivamente anche le persone anziane in progetti utili trasversalmente alla promozione del benessere sociale e psicologico di questi ultimi.
- ✓ coinvolgimento attivo dei bambini di origine straniera e realizzazione di piani e azioni volti al benessere psicologico e sociale, attraverso attività ludiche, ricreative, favorevoli la socializzazione tra culture e di sostegno scolastico
- ✓ realizzazione di momenti fortemente socializzanti (eventi, feste, incontri tematici) che coinvolgano attivamente le famiglie di origine straniera
- ✓ creazione di piani e azioni educativi e costruttivi volti all'accoglienza delle esigenze di socializzazione e aggregazione, nonché utilizzo del tempo libero, dei giovani

- ✓ creazione di piani e attività rivolti all'empowerment delle risorse e capacità già possedute dai ragazzi che faccia leva sulla figura importante e di esempio del volontario di Servizio Civile.

Azioni progettuali

Le azioni che hanno visto impegnati i giovani di SCN sono state:

- partecipare agli incontri progettuali di staff per documentarsi sulle tematiche relative alla: 1) adolescenza 2) la socializzazione 3) la partecipazione degli adolescenti nelle attività aggregative e associative 4) dell'interculturalità e l'integrazione
- assieme alle figure di riferimento del progetto hanno realizzato una serie di "schede progetto" con semplici modelli di lavoretti manuali che sono stati proposti all'utenza sia in inverno nella ludoteca e nei dopo-scuola, che in estate nei centri estivi
- hanno partecipato attraverso la proposta di idee alla progettazione degli eventi ricreativi e culturali delle due associazioni per il centro di aggregazione giovanile il Garage dell'associazione Aquilone di Iqbal e alla progettazione e realizzazione di materiale informativo e pubblicitario;
- hanno fornito spunti progettuali per le attività di aggregazione e costruzione di eventi per i giovani e i bambini seguiti dal progetto;
- hanno supportato i corsi ed i laboratori all'interno delle sedi progettuali.

Risultati rilevati

Il progetto come già indicato, ha avuto un esito positivo, sia in merito alla soddisfazione rilevata dai monitoraggi da parte dei giovani, ma soprattutto per le ricadute che si sono rilevate sul territorio a partire da una serie di indicatori:

- c'è stato un aumento di bambini che usufruiscono del sostegno scolastico post scuola offerto dalle associazioni
- c'è stato un incremento di bambini che partecipano ad attività ricreative, socializzanti, ludico-manuali nel post scuola offerto dalle associazioni
- c'è stato un aumento delle persone (età superiore ai 60 anni) coinvolte in attività di volontariato con minori
- nel territorio interessato dal progetto c'è stato un decremento delle persone (età superiore ai 60 anni) che lamentano di soffrire di depressione e solitudine
- c'è stato un aumento di bambini stranieri che conoscono e partecipano alle attività socializzanti, ludiche ed educative offerte dalle due associazioni

- c'è stato un aumento di adulti e famiglie che conoscano i servizi/attività delle associazioni e che partecipano attivamente alle loro attività.

Inoltre il progetto è riuscito a coinvolgere in percentuale assoluta molti giovani che di norma non svolgevano attività sociali, culturali e ricreative nel territorio, avviandoli quindi verso azioni sociali virtuose, trasformandoli in cittadini attivi e responsabili nei confronti della realtà in cui vivono.

9. AVIS NAZIONALE

A cura di Antonella Auricchio, Ketty Bosco.

Introduzione



L'Associazione Volontari Italiani del Sangue (AVIS), è un'Associazione di volontariato (iscritta nell'apposito Registro Regionale e disciplinata dalla Legge 266/91) costituita tra coloro che donano volontariamente, gratuitamente, periodicamente e anonimamente il proprio sangue. È un'associazione senza scopo di lucro che persegue un fine di rilevante interesse pubblico: garantire un'adeguata disponibilità di sangue e dei suoi emocomponenti a tutti i cittadini che ne abbiano necessità. AVIS da anni collabora con il Servizio Civile Nazionale (ex lege 64/01) con giovani volontari che condividono le finalità di solidarietà dell'associazione. Le sedi di progetto di Servizio Civile sono situate presso le sezioni regionali, provinciali o comunali di AVIS e lavorano in rete rivolgendosi a tutto il territorio regionale. Sono presenti in 15 regioni italiane: in Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sicilia, Trentino, Umbria e Veneto, con progetti che condividono le finalità e l'impostazione ma sono articolate a seconda delle esigenze del territorio. Dal 2010 è Ente accreditato di I classe per l'impiego di giovani in SCN.

Sino ad oggi hanno svolto Servizio Civile Nazionale nella nostra associazione circa 1.300 giovani.

9.1 AVIS e il bando 2015

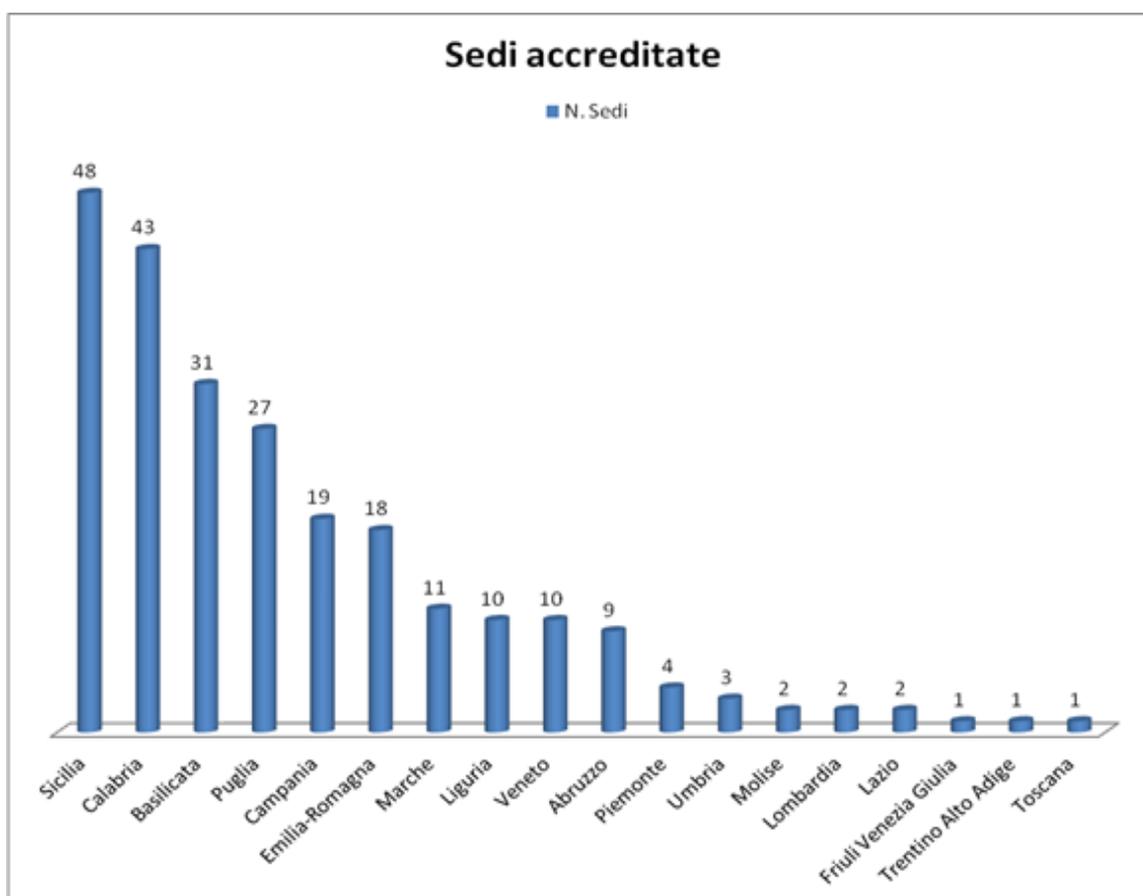
Il quadro quantitativo: sedi, progetti e volontari

Sono 242 le sedi di AVIS Nazionale complessivamente accreditate al Dipartimento della Gioventù e del SCN alla fine del 2015. Di queste il 95% (232) sono amministrate congiuntamente con altri soggetti non profit, il 5% (9) sono gestite tramite accordi di partenariato con altri soggetti non profit. Una è la sede gestita direttamente dall'ente, dai propri dipendenti e volontari.

La suddivisione sul territorio in ordine di numero di sedi:

| Regione | N. sedi | % sul totale |
|---------|---------|--------------|
| Sicilia | 48 | 19,8 |

| | | |
|-----------------------|----|------|
| Calabria | 43 | 17,8 |
| Basilicata | 31 | 12,8 |
| Puglia | 27 | 11,1 |
| Campania | 19 | 7,8 |
| Emilia-Romagna | 18 | 7,4 |
| Marche | 11 | 4,5 |
| Liguria | 10 | 4,1 |
| Veneto | 10 | 4,1 |
| Abruzzo | 9 | 3,7 |
| Piemonte | 4 | 1,6 |
| Umbria | 3 | 1,2 |
| Molise | 2 | 0,8 |
| Lombardia | 2 | 0,8 |
| Lazio | 2 | 0,8 |
| Friuli Venezia Giulia | 1 | 0,4 |
| Trentino Alto Adige | 1 | 0,4 |
| Toscana | 1 | 0,4 |



Come si evince dal grafico, si nota come le regioni meridionali e le isole contano il maggior numero di sedi rispetto al totale.

AVIS Nazionale, in occasione del bando ordinario 2015 e in continuità con le linee progettuali degli anni precedenti, ha presentato 38 progetti che andavo a coprire 15 regioni italiane. Il 31,5 % dei progetti sono stati presentati nell'ambito Educazione e Promozione Culturale, il restante 68,5% in ambito assistenziale. Di questi, 14 sono i progetti avviati (pari al 36,5%), realizzati e attuati in forma di rete nelle 15 regioni interessate con un punteggio che varia tra il 70 e il 77.

Nei 14 progetti avviati, 359 sono stati i volontari richiesti e i posti messi a bando.

Nel mese di apertura bando, 950 sono state le candidature di giovani interessati e, tra il mese di aprile e maggio 2015, 749 sono stati i colloqui realizzati e 333 sono stati i giovani ritenuti idonei e selezionati.

Al momento di avvio al servizio, 7 settembre 2015, i giovani del servizio civile nazionale attesi erano 359; di questi, 43 non sono entrati in servizio, 16 hanno interrotto il servizio entro i primi 80 giorni, 49 i giovani che sono subentrati ai rinunciatari, cominciando la propria attività nel corso dei primi 3 mesi di servizio. Si contano, inoltre, 40 volontari che hanno abbandonato il servizio prima del termine per motivi personali o per nuove opportunità lavorative.

In riferimento al bando preso in esame, AVIS Nazionale ha avviato al servizio complessivamente 333 giovani del servizio civile nazionale, 273 dei quali hanno terminato il servizio sui 14 progetti avviati in rete.

Le risorse dedicate, sia umane che economiche

Allo scopo di assicurare la corretta erogazione dei servizi, per la gestione del bando in oggetto, l'ente quindi sia la sede centrale che tutte le sedi locali interessate dalla presenza del volontari, hanno impiegato complessivamente 413 risorse umane di cui: 16 retribuite, 397 volontari sistematici e saltuari.

Il monte ore anno di attività nell'anno di gestione del bando ammonta a poco meno di 20.500 ore.

AVIS Nazionale ha sostenuto costi finanziari per circa € 175.000,00 pari a circa € 550,00 per giovane.

Possiamo fare una considerazione in più, il costo delle attività se fosse considerato anche dal punto di vista economico il contributo che viene offerto a titolo gratuito dalle associazioni ospitanti le attività.

Si è provveduto a calcolare in misura aggiuntiva e sempre per mezzo di parametri figurativi le altre voci di spesa perché sostenute dalle associazioni socie o dai soggetti attuatori dei progetti. In particolare il calcolo ha riguardato; i) il costo del tempo investito

dagli OLP nell'esercizio della loro funzione³, ii) il costo del tempo investito dai docenti di formazione specifica⁴, il costo del tempo investito dai selettori⁵ e iii) il costo della sede e dei servizi per le attività specifiche generate dalla realizzazione del progetto di SCN.

In base a queste proiezioni il costo per il tempo lavoro minimo in affiancamento ai giovani (stabilito in 10 ore a settimana dalla normativa UNSC dei 175 OLP coinvolti nel bando considerato su 12 mesi di attività) è stimato in € 1.092.000,00. Il costo per il tempo dedicato alle docenze di formazione specifica erogata sui singoli progetti è stimato in € 3.000,00, considerando il costo figurativo del tempo dedicato dai 120 docenti di formazione specifica pari a circa € 43.200,00. Inoltre, il costo figurativo del tempo dedicato dai 50 selettori coinvolti, è pari a € 120.000,00.

Infine, il costo delle sedi e servizi sostenuto per le attività specifiche generate dalla realizzazione del progetto di SCN nelle 175 sedi di attuazione del bando è stimato in € 78.750,00 su base annua. Si ha quindi un totale di costi figurativi di € 1.333.950,00.

Integrando i costi con quelli figurativi (sostenuti non solo da AVIS ma soprattutto dalle associazioni socie e dai soggetti attuatori dei progetti) il totale dei costi del sistema AVIS Nazionale per l'attuazione dei progetti con avvio Settembre 2015 è stato di € 1.508.950,00 pari ad un investimento su ognuna delle 333 posizioni attivate di circa € 4.500,00.

9.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

9.2.1 L'impegno di AVIS nella promozione del SCN

³ per ognuno dei 175 OLP interessati dal bando si è considerata una retribuzione figurativa per 520 ore/anno di € 6.240,00 lordi con un costo totale di € 1.092.000,00 e per i costi sede comprendenti affitto, uso strutture e servizi un costo mensile per le 175 sedi di attuazione pari a € 450,00 per un costo totale di € 78.750,00.

⁴ per ognuno dei 120 docenti di formazione specifica si è considerata una retribuzione figurativa per 18 ore di docenza procapite con un costo totale di circa € 43.200,00 ;

⁵ per ognuno dei 50 selettori che hanno affiancato i selettori accreditati nelle commissioni di selezione si è considerata una retribuzione figurativa per 120 ore procapite di presenza di € 120.000,00

L'impegno di AVIS nei confronti della promozione del SCN ha visto la realizzazione, durante l'anno del bando, di diversi eventi realizzati in Italia. In particolare seminari⁶ realizzati direttamente dalle AVIS locali in collaborazione con AVIS Nazionale.

In merito invece a documenti prodotti o a pubblicazioni realizzate, abbiamo predisposto 20 articoli con cui abbiamo sostenuto le nostre tesi a supporto dell'importanza del SCN, abbiamo presentato le nostre iniziative e campagne di sponsorizzazione del Servizio Civile Nazionale.



Nel corso del 2015, in occasione del Bando ordinario è stato organizzata e predisposta una nuova campagna promozionale di Servizio Civile che ha visto coinvolti volontari di Servizio Civile in servizio che hanno prestato la loro immagine per l'occasione. La nuova campagna è stata divulgata attraverso vari canali promozionali gestiti direttamente da AVIS Nazionale o dalle singole sedi locali.

Tra questi canali ricordiamo in forma telematica la newsletter di AVIS Nazionale e i più noti social network quali Facebook e Twitter, oltre che aver distribuito del materiale nei singoli territori di attuazione dei progetti in collaborazione con gli Enti

del territorio.

Di particolare rilevanza per la diffusione e promozione del Servizio Civile in AVIS è stato l'evento che ha interessato il territorio lombardo, regione in cui ha sede legale codesto Ente, in cui AVIS ha preso parte, "EXPO 2015" evento mondiale che ha permesso di diffondere e promuovere in modo capillare il Servizio Civile.

Altro appuntamento in cui è stato diffuso e promosso il Servizio Civile nel corso dell'anno, nel mese di marzo, è stato "Fa la cosa giusta" fiera espositiva organizzata annualmente per le attività del terzo settore in materia di consumo critico e degli stili di vita sostenibili.

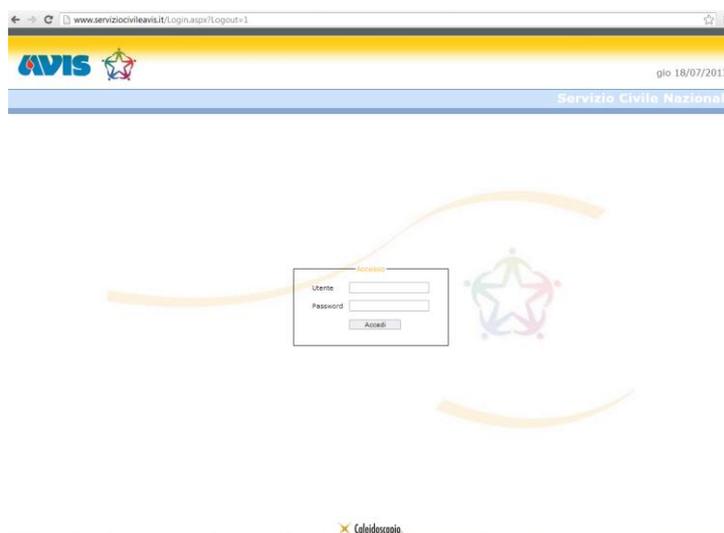
Questa diffusione capillare e varia sul territorio ha permesso ad AVIS Nazionale di raggiungere un pubblico giovane, eterogeneo, particolarmente interessato all'ambito sociale e molto ampio.

⁶ con l'espressione Seminari ci si riferisce agli incontri di studio e di approfondimento scientifico centrati sui temi cruciali del servizio civile (difesa della Patria, riforma della Legge n.64/2001, ecc.)

Infine, per AVIS Nazionale è stato fondamentale l'incontro periodico, nel corso dell'intero anno (almeno uno ogni bimestre), degli organi associativi al fine di programmare, monitorare e stabilire quelli che sono gli obiettivi associativi e progettuali in corso e quelli futuri, oltre che ottimizzare gli aspetti organizzativi e gestionali. AVIS, inoltre, per coordinare al meglio le attività sui singoli territori, organizza annualmente e in ogni regione con sedi di progetto, incontri per Operatori Locali di Progetto e Formatori di aggiornamento in materia di Servizio Civile e di confronto per monitorare le attività ed eventuali criticità sui singoli territori.

9.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

Nel periodo di riferimento, AVIS ha perfezionato il sistema di gestione dei volontari di Servizio Civile basandolo su una piattaforma on line disponibile al sito: www.serviziocivileavis.it.



La piattaforma è stata introdotta solo in seguito alla verifica di disponibilità della strumentazione tecnologica necessaria delle sedi locali e all'organizzazione di incontri di formazione ad hoc, obbligatori, rivolti agli Operatori locali di progetto; in specifico i requisiti tecnologici richiesti riguardavano il possesso di un collegamento internet, un account di posta elettronica e una stampante/scanner.

La piattaforma, attualmente ancora in uso, consente la gestione di tutto il percorso previsto dall'apertura del bando di Servizio Civile, ovvero gestione delle candidature e selezioni, fino all'attività di monitoraggio relativo allo svolgimento del servizio del

singolo volontario. I profili di accesso previsti sono i seguenti: volontari, operatori locali di progetto, selettori e amministratori di sistema.

Gli operatori locali di progetto tramite un prospetto di calendario settimanale inseriscono l'orario di servizio dei volontari e la loro presenza presso la sede di progetto, facilitando così il riepilogo mensile dell'orario svolto mese per mese. La piattaforma consente inoltre di monitorare le ore di formazione svolte e le assenze dei volontari relativamente ai giorni di malattia e/o permessi ordinari.

www.serviziocivileavis.it/Default.aspx

gio 18/07/2013

Home Il mio profilo di_prova_Olp Servizio Civile Nazionale

Volontario OLP Selettore

Riepilogo generale
Volontaria di prova1

| Ore | Fatte | Da fare |
|----------------------|-------|---------|
| Servizio | 254 | 1156 |
| Formazione generale | 9 | 34 |
| Formazione specifica | 10 | 62 |

| Giorni | Fatti | Rimanenti |
|-------------------------|-------|-----------|
| Permessi ordinari | 0 | 20 |
| Permessi straordinari | 0 | |
| Malattia rimborsata | 0 | |
| Malattia non rimborsata | 0 | |
| Infortunio | 0 | |
| Maternità | 20 | |

Avvisi
Controllare e aggiornare i dati della sezione "Il mio profilo".

Link utili:
[AVIS - www.avis.it](http://www.avis.it)
[Servizio civile - www.serviziocivile.it](http://www.serviziocivile.it)

Programmazione
Mese servizio: Marzo 2012 | Settimane del mese elezionato: 27/02/2012 - 04/03/2012

| Gestione ore sett. | Settimana | Volontario | Pianificato | Effettivo |
|--------------------|-------------------------|----------------------|-------------|-----------|
| | 27/02/2012 - 04/03/2012 | Volontaria di prova1 | ✓ | ✓ |
| | 05/03/2012 - 11/03/2012 | Volontaria di prova1 | ✗ | ✗ |
| | 12/03/2012 - 18/03/2012 | Volontaria di prova1 | ✗ | ✗ |
| | 19/03/2012 - 25/03/2012 | Volontaria di prova1 | ✗ | ✗ |
| | 26/03/2012 - 01/04/2012 | Volontaria di prova1 | ✗ | ✗ |

Area stampa

Calceidossopio

Ai volontari è consentito l'accesso in visualizzazione, e attraverso una bacheca di avvisi gestita dalla sede centrale sono informati riguardo alle eventuali notizie ministeriali e supportati sugli adempimenti amministrativi relativi al servizio. L'attività di monitoraggio prevede da progetto la somministrazione di un questionario a scadenze quadrimestrali rivolto agli Olp e ai volontari, anche quest'attività è supportata dalla piattaforma: nel periodo di riferimento dopo il login di accesso per gli Olp e i volontari si apre una finestra pop-up di alert con link diretto per la compilazione del questionario suddetto.

La piattaforma dunque per gli operatori dell'ufficio nazionale, quali amministratori di sistema, è un valido strumento di controllo e verifica dell'attuazione del progetto da parte delle risorse coinvolte presso le sedi locali.

10. CARITAS ITALIANA

A cura di Diego Cipriani

Introduzione

La Caritas Italiana è l'organismo pastorale della Cei (Conferenza Episcopale Italiana) con lo scopo di promuovere «la testimonianza della carità nella comunità ecclesiale italiana, in forme consone ai tempi e ai bisogni, in vista dello sviluppo integrale dell'uomo, della giustizia sociale e della pace, con particolare attenzione agli ultimi e con prevalente funzione pedagogica» (art.1 dello Statuto).

È nata nel 1971, per volere di Paolo VI, nello spirito del rinnovamento avviato dal Concilio Vaticano II.

Ha prevalente funzione pedagogica, cioè tende a far crescere nelle persone, nelle famiglie, nelle comunità, il senso cristiano della Carità.

Nel 1977 ha stipulato la convenzione col Ministero della Difesa per accogliere obiettori di coscienza al servizio militare e nel 2001 è stata tra i 5 primi enti a realizzare progetti di servizio civile nazionale.

10.1 Caritas Italiana e il bando 2015

Il quadro quantitativo: i progetti

Sono 2.171 le sedi complessivamente accreditate al Dipartimento della Gioventù e del SCN alla fine del 2015 nel sistema della Caritas Italiana (16 in più rispetto all'anno precedente). Su 221 Caritas diocesane esistenti in Italia, 185 (cioè oltre l'80%, appartenenti a tutte le 16 Regioni ecclesiastiche) sono accreditate per il servizio civile (una in più rispetto all'anno precedente).

Per quanto riguarda le sedi accreditate all'estero alla fine del 2015, queste sono presenti in 41 Paesi (uno in più rispetto all'anno precedente), così distribuiti: 14 in Africa, 10 in America Latina, 7 in Asia e 10 in Europa (quasi tutti dell'Est).

Nel luglio 2014, Caritas Italiana aveva presentato al Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale 186 progetti (176 da realizzarsi in Italia e 10 all'estero), di cui 8 nell'ambito del Programma "Garanzia Giovani". I progetti valutati positivamente dal Dipartimento sono stati 175 (165 in Italia e 10 all'estero), mentre 11 progetti sono risultati esclusi dalla valutazione. I posti richiesti complessivamente erano 1.427 (1.354 in Italia e

73 all'estero), mentre quelli approvati sono stati 1.338 (1.269 in Italia e 69 all'estero). Il bando ordinario di marzo 2015 ha visto finanziati 149 progetti in Italia (per un totale di 1.190 posti, indubbiamente il numero più elevato degli ultimi anni) geograficamente così distribuiti: 44 al Nord, 45 al Centro e 60 al Sud e nelle Isole. Le Caritas diocesane che hanno realizzato tali progetti sono state 82 (appartenenti a 15 Regioni ecclesiastiche), di cui 20 al Nord, 29 al Centro e 33 al Sud e nelle Isole. Dei 149 progetti finanziati in Italia ne sono stati avviati 148. Analizzando più da vicino questi ultimi, si evidenzia come in essi siano inserite complessivamente 412 sedi accreditate: 71 progetti (il 48% del totale) prevedono una sola sede, mentre le altre prevedono sedi in numero compreso tra 2 e 15. Per quanto riguarda i destinatari delle attività previste dai progetti realizzati, questi sono così suddivisi:

| Settore | Area | N. prog. |
|-----------------------------------|---|-----------------|
| Assistenza | Anziani | 12 |
| | Detenuti in misure alternative alla pena, ex detenuti | 2 |
| | Devianza sociale | 1 |
| | Disabili | 8 |
| | Disagio adulto | 59 |
| | Donne con minori a carico e donne in difficoltà | 8 |
| | Immigrati, profughi | 13 |
| | Minori | 20 |
| | Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale | 2 |
| | Tossicodipendenza | 1 |
| Educazione e Promozione culturale | Attività artistiche (cinema, teatro, fotografia e arti visive) | 1 |
| | Animazione culturale verso giovani | 1 |
| | Animazione culturale verso minori | 6 |
| | Attività interculturali | 1 |
| | Centri di aggregazione (bambini, giovani, anziani) | 5 |
| | Educazione alla pace | 4 |
| | Interventi di animazione nel territorio | 2 |
| | Lotta all'evasione scolastica | 2 |

Nel bando 2015 sono stati finanziati anche 10 progetti per l'estero (per un totale di 69 posti). Di questi ne sono stati avviati 8: 4 sono stati realizzati direttamente da Caritas Italiana ("Caschi Bianchi") e 4 da 3 Caritas diocesane. Dei 2 progetti non avviati, uno (Albania) non ha registrato un numero sufficiente di domande, l'altro (Rwanda) non è stato avviato, per decisione del Dipartimento, per problemi di sicurezza nel Paese. Tutti i progetti finanziati con questo bando sono stati avviati il 14 settembre 2015, ad eccezione di uno (progetto Expo della Caritas di Milano) avviato il 3 giugno.

Il quadro quantitativo: i volontari

Complessivamente sono state 3.702 le domande presentate da parte dei giovani: 3.539 (95,6% del totale) per partecipare a progetti in Italia, 163 quelle per l'estero (4,4%). Degli aspiranti volontari, il 62% erano donne e il 38% uomini.

Per quanto riguarda l'età degli aspiranti volontari, il numero maggiore di domande si concentra nella fascia 20-24 anni per i progetti in Italia, mentre per l'estero i candidati più numerosi si concentrano nella fascia 25-28.

Il 22% di coloro che hanno presentato domanda di servizio civile in Italia possiede il la licenza media inferiore, il 57% la licenza media superiore, l'8% un diploma universitario, il 13% una laurea. Per l'estero, il 69% degli aspiranti possiede una laurea, l'8% un diploma universitario, il 23% la licenza media superiore.

Il 25% di quanti hanno presentato domanda non sono risultati idonei. In questa categoria rientrano sia coloro che hanno presentato domanda con vizi di forma (richiesta incompleta, presentata fuori termini o con modalità non prevista, mancanza di requisiti, ecc.) sia quanti sono stati esclusi per altri motivi (mancata partecipazione alle selezioni, punteggio insufficiente per l'idoneità, ecc.). Quasi il 50% degli esclusi non si è presentato alle selezioni o non le ha completate, mentre il 13% ha presentato domanda oltre i termini.

Per quanto riguarda il rapporto tra numero di posti disponibili e domande ricevute, si nota che in alcune regioni, soprattutto del Nord Italia, esso è di 2 domande per ciascun posto (Lombardia, Veneto, Piemonte, Liguria, Emilia-Romagna, Marche, Umbria), mentre nelle altre è di 3-4 domande per posto disponibile, con il record di oltre 6 domande per ciascun posto nei 3 progetti della Sardegna.

La media di domande per posti disponibili è inferiore per i progetti all'estero e si attesta su 2, fatta eccezione per un paio di progetti che hanno registrato un vero e proprio *boom* di candidature, quello dei Caschi Bianchi in Asia della Caritas Italiana (23 domande per 8 posti) e quello della Caritas diocesana di Milano (74 domande per 18 posti).

Il profilo dei 1.157 volontari risultati idonei e selezionati al termine delle operazioni di selezione (senza cioè tener conto delle successive rinunce, sostituzioni, subentri) è così composto: il 69% sono donne e il 31% sono uomini. La fascia di età più popolata è 25-28 anni.

I volontari selezionati per l'Italia possiedono nel 54% dei casi il titolo di licenza media superiore, nel 23% una laurea, nel 18% un diploma universitario, nel 5% la licenza media

inferiore. I volontari selezionati per l'estero, possiedono nel 48% dei casi una laurea, nel 27% la licenza media superiore e nel 25% un diploma universitario.

Altri bandi emanati nel 2015

Parallelamente alle attività connesse col Bando ordinario 2015, Caritas Italiana è stata impegnata su altre iniziative di servizio civile.

La prima e più importante ha riguardato il Bando speciale per la selezione di 140 volontari da impiegare nei progetti di servizio civile nazionale denominati: "Expo 2015 e la Partecipazione dei Paesi nei Cluster tematici" e "Expo 2015: partecipazione della società civile e cittadinanza attiva" da realizzarsi nell'ambito dell'esposizione universale Expo 2015. Il bando è stato emanato il 5 marzo, mentre i progetti sono stati avviati il 20 aprile 2015, nell'imminenza dell'apertura di Expo. Per il primo dei suddetti progetti, Caritas Italiana ha assunto il ruolo di capofila, mentre ha partecipato come co-progettante al secondo progetto.

Una seconda attività ha riguardato i progetti di servizio civile finanziati nell'ambito dell'attuazione del Programma Operativo Nazionale Iniziativa Occupazione Giovani 2014/2015 (meglio noto come "Garanzia Giovani"). Il 16 marzo Caritas Italiana ha avviato 8 progetti distribuiti in 3 regioni per complessivi 36 volontari. Inoltre, il 31 dicembre 2015 nei bandi pubblicati Caritas Italiana ha visti finanziati 3 progetti, distribuiti in 2 regioni, per complessivi 18 posti.

Infine, Caritas Italiana ha partecipato al secondo bando progetti indetto in vista del Giubileo straordinario della Misericordia. Nel bando pubblicato il 28 dicembre 2015 Caritas Italiana ha visti finanziati 2 progetti per complessivi 27 posti.

Le ispezioni

Nel 2015 il Dipartimento della Gioventù e del SCN ha effettuato 4 ispezioni, tutte chiuse positivamente, prima dell'avvio dei progetti finanziati col Bando ordinario 2015.

Successivamente, avviati i 148 progetti in Italia, sono state effettuate 30 ispezioni su 29 progetti.

Per quanto riguarda la distribuzione geografica delle verifiche effettuate, 7 sono state effettuate Campania, 5 in Emilia Romagna e Lombardia, 4 in Sicilia, 2 nelle Marche e nel Lazio, 1 in Puglia, Calabria, Toscana, Umbria e Piemonte.

I 29 progetti in cui sono state effettuate le verifiche hanno impiegato complessivamente 330 volontari, mentre le 30 sedi di servizio che sono state ispezionate ne hanno impiegato complessivamente 107.

Tutte le ispezioni si sono concluse positivamente, fatta eccezione per una che ha dato seguito a 3 diverse sanzioni amministrative. Il ricorso avverso tali provvedimenti ha visto soccombere l'Amministrazione, con decisione del competente organo della giustizia amministrativa intervenuta dopo la conclusione naturale del progetto interessato.

10.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

L'impegno della Caritas nei confronti della promozione del servizio civile ha visto la realizzazione di numerosi eventi realizzati sul territorio, sia a livello diocesano che regionale.

Come sempre il mensile "Italia Caritas" (che ha una tiratura di oltre 30.000 copie) ha dedicato vari approfondimenti sui temi del servizio civile e, più in generale, della pace e della nonviolenza. In particolare, nel corso del 2015, gli approfondimenti principali hanno riguardato l'iter della riforma legislativa del Servizio Civile Universale, la sperimentazione dei Corpi Civili di Pace, la sentenza della Corte Costituzionale che ha consentito l'accesso al servizio civile anche ai cittadini non italiani, le esperienze di servizio all'estero dei Caschi Bianchi. Identico spazio è stato assicurato sugli altri strumenti di comunicazione della Caritas Italiana.

Gli organi statuari della Caritas Italiana (Presidenza e Consiglio Nazionale) sono stati costantemente aggiornati sulla situazione del servizio civile, così come il Coordinamento Nazionale Servizio Civile che riunisce i rappresentanti di tutte le Delegazioni regionali. Il resoconto sulle attività della Caritas Italiana in ordine al servizio civile ha trovato spazio anche nel consueto "Rapporto Annuale" presentato all'Assemblea Generale della CEI.

Da segnalare, infine, le attività realizzate nell'ambito del TESC (Tavolo Ecclesiale sul Servizio Civile), un coordinamento di organismi della Chiesa italiana che dal 2003 intendono promuovere il servizio civile e proporlo a tutti, ed in modo particolare ai giovani, come importante esperienza formativa, di servizio agli ultimi, di testimonianza dei valori della pace, giustizia, cittadinanza attiva e solidarietà. Il coordinamento di questo Tavolo è curato dalla Caritas Italiana e ne fanno parte: Fondazione Migrantes, Ufficio nazionale CEI per la Cooperazione Missionaria tra le Chiese, Ufficio nazionale CEI per i Problemi Sociali e il Lavoro, Servizio nazionale CEI per la Pastorale Giovanile, Azione Cattolica Italiana, ACLI, AGESCI, Confederazione nazionale delle Misericordie

d'Italia, Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, Confcooperative-Federsolidarietà, Cenasca-Cisl, Centro Sportivo Italiano, Volontari nel mondo-FOCSIV, G.A.V.C.I., Federazione SCS/CNOS, CDO Opere Sociali, Anspi, Unitalsi. Tra le attività realizzate nel 2015 si segnala: a) il seminario per responsabili degli Enti del TESC tenutosi il 12 marzo, festa liturgica di San Massimiliano di Tebessa, patrono degli obiettori di coscienza, (al quale hanno partecipato, tra gli altri, il Segretario generale della CEI S.E. mons. Nunzio Galantino, il Sottosegretario di Stato on. Luigi Bobba, il prof. Alessandro Rosina) al posto del tradizionale incontro nazionale dei volontari in servizio civile (per la mancanza di volontari in servizio a quella data, vista l'assenza del bando ordinario 2014); b) la gestione del sito web esseciblog.it

10.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

Più che presentare uno dei 148 progetti realizzati a partire dal 14 settembre 2015, dedichiamo questo spazio ad alcuni risultati ricavati dal monitoraggio finale effettuato tra i volontari che hanno terminato il servizio il 13 settembre 2016. Il questionario a loro somministrato on-line (il terzo nell'arco dei dodici mesi) prevede 39 domande. I risultati di seguito riportati (che costituiscono solo una minima parte dei dati raccolti) si riferiscono a 932 questionari completati, pari al 92% dei giovani coinvolti. Si tratta ovviamente di un'autovalutazione richiesta ai diretti interessati su come è stata vissuta l'esperienza del servizio civile e su quanto essa ha inciso su questa fase della propria vita. Dovendo valutare il rapporto avuto con altre persone nel corso del servizio, il 96% dei volontari dichiara di avere avuto rapporti positivi ('molto positivi' o 'abbastanza positivi') con gli altri volontari in servizio civile, nel 90% dei casi sono stati positivi con l'operatore locale di progetto, nel 94% sono stati positivi con altri operatori dipendenti o volontari della sede operativa e col responsabile del servizio civile della Caritas, nel 97% sono stati positivi con gli utenti/beneficiari della sede operativa e nell'80% dei casi sono stati positivi i rapporti col direttore della Caritas diocesana.

Il 92% dei volontari dichiara di essersi sentito d'aiuto, nel suo servizio, rispetto agli altri operatori della sede, mentre solo il 15% dichiara di non essere mai stato coinvolto, o di esserlo stato raramente, nel lavoro di équipe del progetto.

Alla domanda "Quanto ti sei sentito idoneo a svolgere le mansioni richieste dal progetto?" meno del 2% risponde "poco" e meno dell'1% "per niente", mentre il 40% dichiara di essersi sentito complessivamente molto utile nel progetto e il 66% abbastanza utile. Inoltre, il 70% ritiene che la sua presenza nel progetto abbia migliorato le relazioni

della sede con gli utenti/beneficiari, attraverso una maggiore attenzione all'ascolto (40%), una maggiore personalizzazione del servizio (29%) e una maggiore attenzione all'inclusione sociale degli utenti (22%).

Un gruppo di domande (già poste in sede di monitoraggio all'inizio del servizio) cerca poi di far valutare al giovane alcune proprie capacità, opinioni e competenze, non legate necessariamente all'esperienza del servizio civile: sono le cosiddette competenze "trasversali" che il servizio civile permette di acquisire e/o accrescere. Il 64% dei volontari, ad esempio, ritiene di essere 'molto' in grado di rispettare le regole di un'organizzazione e il 35% lo è 'abbastanza'; il 36% ritiene di saper 'molto' controllare le proprie reazioni anche nelle situazioni di stress e il 60% lo è 'abbastanza'; il 65% ritiene di saper 'molto' portare a termine i compiti richiesti e il 34% lo è 'abbastanza'; infine il 58% dei giovani ritiene di saper 'molto' lavorare in gruppo e il 38% lo è 'abbastanza'. Analogamente, alla domanda "quanto ritieni di essere in grado di ascoltare gli altri?" il 53% risponde 'molto' e il 45% 'abbastanza'; percentuali ribaltate in risposta alla domanda "quanto ritieni di essere in grado di confrontarti con altri punti di vista?"; alla domanda "quanto ritieni di essere in grado di tenere conto dei sentimenti o dei bisogni altrui?" il 57% risponde 'molto' e il 41% 'abbastanza'.

Quando si chiede di dare un giudizio complessivo all'esperienza vissuta, attribuendo un voto da 1 (del tutto negativa) a 10 (molto positiva), complessivamente oltre il 91% dei volontari attribuisce un voto tra 7 (10%) e 10 (32%). Quanto alle motivazioni iniziali, il 55% ritiene che siano state abbastanza soddisfatte, il 34% molto soddisfatte, il 9% poco soddisfatte e il 2% per niente soddisfatte.

Alla domanda "Consigliaresti ad altri tuoi coetanei di fare l'esperienza del servizio civile?" quasi il 93% risponde affermativamente.

Alcune domande hanno cercato di indagare il rapporto tra l'esperienza del servizio civile e il "dopo". Una prima domanda chiede se c'è già un progetto chiaro su cosa fare dopo il servizio. Il 64% risponde di voler lavorare e il 36% di studiare, il 36% dichiara di impegnarsi nel sociale/volontariato e il 3% in attività politiche/sindacali, il 15% di sposarsi/farsi una famiglia e l'1% di dare seguito alla propria vocazione religiosa.

Alla domanda "Pensi che l'esperienza del servizio civile influirà concretamente sulla decisione di che cosa fare dopo il servizio civile?" la metà dei volontari risponde "abbastanza", il 23% "molto", il 21% "poco" e il 6% "per niente".

Il 66% dichiara di avere trovato nell'ente un aiuto a pensare a come reinvestire l'esperienza del servizio civile, mentre al 77% piacerebbe lavorare nello stesso settore di attività del progetto dopo il servizio.

Infine, oltre l'85% dichiara di voler mantenere un contatto con la Caritas. E a proposito della Caritas, alla domanda "Rispetto all'avvio del progetto, è cambiata la tua opinione sulla Caritas?" il 53% ha risposto "sì, in meglio" e il 40% "no, è ancora buona".

11. CESC Project

A cura di Caterina Ceravolo e Rossano Salvatore

Introduzione

Il CESC Project è iscritto dal 30 giugno 2004 all'albo nazionale del servizio civile come ente di prima classe.

Attualmente il CESC Project ha la presidenza del C.E.S.C. nazionale, primo coordinamento di enti di servizio civile costituito nel 1982, fa parte del Consiglio di Presidenza della CNESC, ed ha la presidenza della CRESC Lazio.

Sino all'anno di competenza del presente rapporto hanno svolto Servizio Civile Nazionale nella nostra associazione oltre 2.000 giovani in Italia ed oltre 200 all'estero.

Sono soci dell'associazione 3 cooperative sociali, 2 associazioni, 3 enti religiosi, 1 Università, 1 comune e 4 persone fisiche mentre, gli enti partner, sono 62 di cui 39 enti no profit, 8 enti pubblici e i restanti partner esteri. Le sedi accreditate sono 263 di cui 52 all'estero.

Le 211 sedi italiane sono operative in tutte le Regioni, tranne il Trentino Alto Adige e la Valle d'Aosta, mentre quelle estere sono attive in America Latina (28 sedi), Africa (18), Asia (2) ed Europa (4).

Le sedi gestite direttamente dai 10 enti associati sono 135 mentre quelle in accordo di partenariato sono 97 in Italia e 25 all'estero.

Il totale delle sedi gestite da soggetti no profit è di 195 mentre quelle che fanno capo alle pubbliche amministrazioni sono 59.

Le regioni con più sedi operative sono il Lazio (92), le Marche (46), la Lombardia (16), la Sicilia (14) e la Puglia (9) mentre, rispetto alla distribuzione delle sedi per Macro Regioni, se ne contano 35 nel Nord, 147 al Centro e 29 nel Sud ed Isole.

11.1 CESC Project e il bando 2015

I progetti inseriti nel bando sono stati 53 (di cui 48 in Italia e 5 all'estero), su un totale di 60 presentati, con una percentuale di finanziamento del 88,34% cioè più del doppio rispetto al precedente Rapporto.

I progetti presentati sono stati 41 per il settore Assistenza (minori, disabili, anziani, donne in difficoltà,...), 17 per quello di Cultura ed educazione e 2 per il settore Ambiente

con percentuali di avvio sul totale dei presentati pari, rispettivamente, al 61,67%, 23,33% e 3,33%.

Tra i progetti presentati, quelli attuati in forma di rete (cioè progetti che hanno coinvolto contemporaneamente più di una sede locale di attuazione) sono pari a 38 (il 63,34%) suddivisi in assistenza (73,68%) ed educazione e promozione (26,32%). Complessivamente i progetti di rete sono aumentati dell'8% rispetto al precedente Rapporto.

Tra i progetti finanziati quelli attuati in forma di rete sono il 58,49% suddivisi in Assistenza (80,65%) ed Educazione e promozione (19,35%), mentre i progetti con un'unica sede di attuazione sono di conseguenza il restante 41,51% suddivisi a loro volta in Assistenza (59,09%), Educazione e promozione (31,82%) e Ambiente (9,09%).

Analizzando il dato per Macro Regioni, rispetto ai progetti presentati, si può rilevare come al Nord questi siano stati 19 (con 15 avviati e % di successo di finanziamento del 79%), al Centro 48 (con 38 avviati e % di successo di finanziamento del 79%), al Sud 16 (con 13 avviati e % di successo di finanziamento dell'81,25%).

Rispetto al bando precedente tutti i progetti hanno avuto buone possibilità di finanziamento, con scarti minimi tra Nord, Centro e Sud.

I posti messi a bando dai 53 progetti approvati e finanziati sono stati in totale 431 di cui 56 all'estero che quindi rappresentano il 13 % del totale (nel precedente Rapporto erano il 29,2%).

I 375 giovani da impiegare in Italia, che rappresentano il 66% dei 571 richiesti, sono suddivisi in 316 nel settore Assistenza (84,27% del totale), 51 in quello Cultura ed Educazione (13,60%) e 8 in quello Ambiente (2,14%).

Le Regioni che hanno avuto posizioni a bando sono state in totale 16 di cui 5 al Nord (Piemonte, Lombardia, Friuli Venezia Giulia, Liguria ed Emilia Romagna), tutte le Regioni del Centro (Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Abruzzo e Molise) e 5 al Sud ed Isole (Puglia, Calabria, Sicilia, Campania e Basilicata).

Rispetto al precedente bando si implementano di un terzo le Regioni in cui si attuano progetti in particolare se ne aggiungono 3 al Nord (Friuli Venezia Giulia, Liguria ed Emilia Romagna) e 2 al Sud ed Isole (Campania e Basilicata).

Infine il numero di posizioni messe a bando per Macro Regione è stato di: 72 al Nord (19,2% del totale), 253 al Centro (67,5%) e 50 al Sud ed Isole (13,3%). Nel precedente rapporto erano rispettivamente il 9%, 66,7% e 24,3%.

I giovani SCN raggiunti durante il bando

A fronte dei 431 posti a bando sono state ricevute 864 domande di cui il 31,13% da ragazzi. Più in particolare, rispetto al Settore Assistenza, le domande pervenute sono state 543, in quello Cultura ed Educazione 145, in quello Ambiente 23, mentre per l'Estero sono state 153.

Rispettivamente, il rapporto tra domande e posti disponibili, è stato del 1,7; 2,8, 2,9 e 2,7 con una media complessiva del 2,5 (nel precedente bando era di 3,3 ma con il 64,5% di posti in meno).

Gli avviati al servizio (al netto di rinunce, interruzioni e subentri) sono stati 266 con una copertura dei posti quindi del 62% (contro il 92% del precedente bando).

Gli avviati all'Estero sono stati 39 su 56 posizioni con una percentuale di mancato riempimento del 30,35%. Un'altra particolarità riguardante i progetti realizzati all'Estero è quella relativa alla presenza di donne tra i selezionati (64,10%) inferiore di quasi 10 punti con la percentuale di aspiranti donne interessate a partecipare ai progetti all'estero (75,33%) ma in linea con il dato nazionale delle selezionate (73,74%).

Gli abbandoni del servizio sono stati in totale 32 cioè il 12% del totale degli avviati (erano stati il 7,2% nel precedente bando).

Analizzando i dati per singolo settore si può notare come siano stati il 7,9% nel settore Assistenza, l'1,5% in quello Cultura ed Educazione, lo 0% nel settore Ambiente e il 2,6% in quello Estero (la metà del precedente bando). Di particolare rilievo è il numero ridotto di interruzioni nel settore Educazione e promozione culturale e in quello dell'Ambiente mentre è raddoppiato rispetto al precedente Rapporto nel settore dell'Assistenza.

Le risorse dedicate al Scn

Per quanto riguarda il personale dell'ente accreditato la percentuale di tempo maggiore sul totale è dedicata alla parte di progettazione, gestione e monitoraggio dei progetti di servizio civile con il 34,08%, il contatto diretto con i giovani assorbe il 30,6% del tempo lavoro mentre le funzioni di direzione, gestione, amministrazione e comunicazione interna il 16,63 %.

| Funzioni svolte dal personale interno dell'Ente Accreditato | N° persone impiegate retribuite | Ore di lavoro annue | Costi sostenuti | % ore sul totale annuo |
|--|--|----------------------------|------------------------|-------------------------------|
| Rappresentanza | 1 | 500 | € 12.500 | 4,16 |
| Direzione | 2 | 1.500 | € 37.500 | 12,47 |
| Progettazione | 8 | 2.600 | € 52.000 | 21,61 |

| | | | | |
|---|-----------|---------------|------------------|---------------|
| Valutazione e monitoraggio dei progetti | 3 | 1.500 | € 30.000 | 12,47 |
| Reclutamento e selezione dei volontari | 15 | 500 | € 10.000 | 4,16 |
| Tutoraggio e valutazione dei volontari | 2 | 2.000 | € 40.000 | 16,63 |
| Formazione generale | 20 | 680 | € 13.600 | 5,65 |
| Promozione | 10 | 500 | € 10.000 | 4,16 |
| Amministrazione | 4 | 2.000 | € 40.000 | 16,63 |
| Informatica | 2 | 250 | € 5.000 | 2,08 |
| Altre funzioni | | | | |
| Totale | 67 | 12.030 | € 250.600 | 100,00 |

Nella tabella che segue invece sono riportate le ore impiegate dal personale delle sedi locali accreditate in cui, la quasi totalità del tempo lavoro, circa il 97%, è dedicata alla relazione diretta con i volontari.

| Funzioni svolte dal personale delle sedi locali esterne rispetto all'Ente Accreditato | N° persone impiegate (retribuite) | Ore di lavoro annue (retribuite) | N° persone impiegate (non retribuite) | Ore lavoro annue (non retribuite) | Costi sostenuti | % ore sul totale annuo |
|--|--|---|--|--|------------------------|-------------------------------|
| Coordinamento (OLP) | 129 | 67.080 | 40 | 20.800 | € 1.757.600 | 92,62 |
| Progettazione | 50 | 576 | 25 | 500 | € 21.520 | 1,13 |
| Valutazione e monitoraggio dei progetti | 50 | 152 | 20 | 100 | € 5.040 | 0,27 |
| Reclutamento e selezione dei volontari | 50 | 73 | 40 | 100 | € 3.460 | 0,18 |
| Tutoraggio e valutazione dei volontari | 75 | 75 | 75 | 25 | € 2.000 | 0,11 |
| Formazione specifica | 200 | 1.416 | 50 | 1.500 | € 58.320 | 3,07 |
| Promozione | 20 | 183 | 50 | 400 | € 11.660 | 0,61 |
| Amministrazione | 50 | 1.000 | 20 | 500 | € 30.000 | 1,58 |
| Informatica | 50 | 300 | 20 | 100 | € 8.000 | 0,42 |
| Altre funzioni | | | | | | 0,00 |
| Totale (da inserire) | 674 | 70.855 | 340 | 24.025 | € 1.897.600 | 100,00 |

Il totale dei costi sostenuti è pari a 2.148.200 di cui il 12% sostenuti dall'ente accreditato e l'88% dalle sedi locali. Rispetto al personale impiegato il totale è di 1.081 di cui il 6,2 retribuito dall'ente accreditato, il 62,3 retribuito dall'ente socio o partner e il restante 31,5% valorizzato dallo stesso a titolo di volontariato gratuito.

Concludendo sul tema delle risorse dedicate al servizio civile riportiamo che, nell'anno solare, sono stati realizzati 4 corsi di formazione per Olp di cui 2 a Roma, 1 a Como e 1 in Provincia di Messina per un totale degli Olp formati di 95.

Le ispezioni ricevute

Le ispezioni ricevute, su 53 progetti avviati (di cui 48 in Italia e 5 all'estero), sono state 5 tutte localizzate nel centro Italia ed hanno riguardato quindi il 10,4% dei progetti attivati in Italia. Tutte si sono risolte positivamente.

11.2 L'impegno del CESC Project nella promozione del SCN e delle tematiche ad esso collegate

La tabella che segue riassume in maniera sintetica le attività di promozione del servizio civile e di organizzazione e partecipazione a convegni e dibattiti sulle tematiche ad esso collegate:

| <i>Data</i> | <i>Organismo promotore</i> | <i>Partecipanti CESC Project</i> | <i>Tema del convegno</i> |
|--------------------|---|---|---|
| 27/01 | Università degli studi dell'Aquila/Dip di medicina clinica/CESC Project | Salvatore (vicepresidente) | Le forme di partecipazione della società civile alla cooperazione e allo sviluppo-servizio civile ed università esperienze prospettive ed opportunità |
| 05/02 | Regione Lazio | Salvatore (vicepresidente) | Smart ability verso le paralimpiadi di Rio de Janeiro |
| 07/02 | CESC Project/Comunità Capodarco di Roma/Coop Agricoltura Capodarco | Piovesan (Resp. SC progetti estero) | Coltivare la terra: qualità della vita, lavoro ed inclusione sociale dal Brasile ai Castelli Romani |
| 24/03 | Università della Tuscia/CESC Project/Engim | Piovesan (responsabile progetti estero) | Servizio civile all'estero aspettando l'uscita del bando 2015, open day informativo |
| 25/03 | Istituto Jean Piaget/CESC Project | Salvatore (vicepresidente) | Incontro di presentazione del servizio civile e progetti del bando |
| 27/03 | CESC Project | Ferraro (Resp. SC Italia) | Giornata di orientamento sui progetti di servizio civile |
| 09/04 | Università di Roma "Tor Vergata" | Salvatore (vicepresidente) | Incontro presentazione progetti di servizio civile in Italia e all'estero |
| 20/04 | Università della Tuscia | Piovesan (Resp. SC Estero) | Convegno La terra Lotte e resistenze contadine |

| | | | |
|-------|---|---|---|
| 02/06 | Parata del 2 giugno ed incontro con il Presidente della Camera Boldrini | | Parata del 2 giugno ed incontro con il Presidente della Camera Boldrini |
| 09/07 | Ambasciata Italiana a Buenos Aires dall'Ambasciatore | volontari in SC in Argentina e Olp locali | Incontro istituzionale di benvenuto |
| 15/07 | Comunità Capodarco di Roma onlus | Chiurchiù (presidente) | "Ieri, oggi, domani la Comunità al "servizio civile" dei giovani" con la partecipazione del Sottosegretario Luigi Bobba |
| 28/07 | Consolato Italiano di La Plata dal Console Generale | volontari in SC in Argentina e Olp locali | Incontro istituzionale di benvenuto |
| 22/09 | Parlamentari per la Pace | Salvatore (vicepresidente) | Corpi Civili di Pace. Tra sperimentazione e stabilizzazione |
| 23/10 | Caritas Diocesana di Gubbio | Chiurchiù (presidente) | Incontro sul servizio civile volontario "12 mesi di servizio alle periferie del mondo" |
| 3/11 | Università Sapienza | Chiurchiù (presidente) | Disposizioni in materia di agricoltura sociale e le Linee guida nazionali sugli "Interventi Assistiti con gli Animali (IAA) |
| 24/11 | Università Sapienza | Tarquini (pres. Gondwana) | Disciplina generale sulla cooperazione internazionale per lo sviluppo" |
| 09/12 | Università La Sapienza | Chiurchiù (presidente) | Le politiche di riabilitazione: un'opportunità di cooperazione internazionale e interuniversitaria con la Tanzania e i paesi dell'EAC |
| 09/12 | Università La Sapienza | Salvatore (vicepresidente) | La sperimentazione dei Corpi civili di pace e l'Istituzione del Dipartimento della Difesa Civile non armata e nonviolenta |
| 17/12 | Ambasciata del Brasile a Roma | Piovesan (Resp. SC Estero) | Da Expo 2015 a Rio Olimpiadi 2016 |

La tabella successiva riassume invece la partecipazioni a trasmissioni televisive

| Data | Rete televisiva | Partecipanti CESC Project | Nome trasmissione |
|-------------|------------------------|---|--------------------------|
| 03/02 | Gold TV | Salvatore (vicepresidente) | Attraverso lo specchio |
| 26/02 | Rai2 TG2 | Salvatore (vicepresidente) | Tutto il bello che c'è |
| 06/04 | Rai Italia | Cataldo (Resp. progetti in Tanzania) | Community |
| 18/05 | Rai Italia | Salvatore (vicepresidente) | Community |
| 27/06 | Rai 2 | Chiurchiù (presidente) e Cataldo (Resp. progetti in Tanzania) | Sulla via di Damasco |
| 11/10 | TV2000 | Ciriello (volontario) | Il mondo insieme |

La successiva tabella riporta alcuni articoli di giornale del servizio dei nostri volontari

| Data | Testata | Scritto da | Articolo |
|-------------|-----------------------------|-------------------|--|
| marzo | Vita.it | Vita.it | Nomina di CESC Project sui progetti |
| marzo | ilcentro.gelocal.it/laquila | Il centro | Il SC estero in Argentina di Raffaella Nucci |
| marzo | Il Settimanale | Il Settimanale | Il SC estero in Nigeria della volontaria Chiara Savogin |
| aprile | 36ogiornaleluiss.it | Nicolao Lorenzo | Merloni Samuele partecipante ad un campo di lavoro in Tanzania |

| | | | |
|-----------------|---|------------|--|
| <i>dicembre</i> | Giornale della Comunità Parrocchiale – Cervo (IM) | In proprio | Il SC estero in Argentina di Veronica Raimondo |
|-----------------|---|------------|--|

Di seguito sono riassunti i prodotti multimediali e video che si trovano sul canale Youtube CESCPROJECT e/o anche diffusi tramite pagina facebook e/o sito

| Data | Descrizione |
|-------------|--|
| 11/02 | Video su “Es tiempo de jugar” con volontarie in servizio a Maximo Paz (Argentina) |
| 11/03 | Video sul CAIA con volontarie in servizio a Foz do Iguacu |
| 17/03 | Video CESC Project pubblicitario autoprodotta per apertura bando |
| 16/04 | Video su SC al villaggio orfani Tumaini in Tanzania |
| 21/04 | Video su SC a Foz do Iguacu |
| 17/07 | Video sul SC in Tanzania girato dal volontario Luca Ciriello |
| 20/9 | Video "Simama Soap & Inuka Oil" girato dal volontario Luca Ciriello partecipa al concorso cinematografico promosso dalla Rappresentanza della Commissione Europea nell'ambito dell'European Year of Development" |

Rispetto infine all'analisi dei dati dalla pagina Facebook del CESC Project le visualizzazioni sono state 71.768 mentre le interazioni 5.873.

Ripercorrendo invece l'anno in esame dal punto di vista della promozione delle tematiche collegate al servizio civile riportiamo alcune piste di lavoro e iniziative che abbiamo promosso.

Dal punto di vista territoriale il 2015 inizia con la costituzione da parte della Regione Lazio del Coordinamento regionale del Servizio civile a cui partecipa il Presidente Michelangelo Chiurchiù, in qualità di presidente della Cresc Lazio, e Andrea Morinelli di Arci Servizio civile.

A Roma continua la partecipazione attiva al Comitato di Sviluppo locale di Piscine di Torre Spaccata di Roma, un progetto partecipato di riqualificazione urbana e sociale di patrimonio immobiliare pubblico in stato di abbandono, e al CCCD (Comitato Cittadino per la Cooperazione Decentrata).

Fino al mese di agosto prosegue il percorso di accompagnamento, presso il DAFNE dell'Università della Tuscia, di 9 giovani contadini del movimento “Sem Terra” sia in ordine all'inserimento nel contesto socioculturale italiano che nell'organizzazione di incontri di promozione e sensibilizzazione sui temi legati al diritto alla terra ed al consumo di alimenti sani e di qualità.

Nel mese di febbraio ospitiamo la tournée del gruppo Sem Limites del Projeto Luar de dança, un progetto di espressività corporea e danza rivolto a giovani e adulti disabili, che presenta in vari teatri due spettacoli di danza, “Olhares. A pluralidade e ´ singular” e “Pino´quio. Coisa de gente grande”, incentrati sul tema del rispetto delle differenze, l'inclusione sociale e l'autonomia delle persone disabili.

Nel mese di marzo avviamo 11 progetti di servizio civile in Garanzia Giovani nella Regione Lazio per 56 volontari mentre nel mese di maggio avviamo 9 progetti per 25 volontari nei progetti di servizio civile in Garanzia Giovani nella Regione Marche.

Nel mese di giugno il vicepresidente Salvatore, a seguito del crescente coinvolgimento del coordinamento nelle tematiche legate ai temi dell'Agricoltura sociale, fonda, insieme ad altri operatori del settore, la "Rete Italiana Interventi Assistiti con gli Animali" che interviene valorizzando le caratteristiche affettive e riabilitative degli animali domestici quali Cane, Cavallo, Asino, Gatto e Coniglio.

La rete in particolare ha come finalità la promozione, qualificazione e garanzia dei requisiti professionali e culturali degli operatori e dei Centri nel campo degli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA) nell'ambito della Terapia (TAA), dell'educazione (EAA) e dell'animazione ludico-ricreativa (AAA) e ed alla tutela dei diritti e degli interessi degli utenti in relazione al loro esercizio. Per inciso ricordiamo che il 18 agosto viene approvata la legge n. 141. "Disposizioni in materia di agricoltura sociale" che amplifica le azioni dei nostri associati che operano in questo ambito e ci confermano nella scelta strategica di valorizzare il servizio civile in questa nuova stagione di attenzione alla "ruralità".

Il 7 luglio presso la Sala Giulio Cesare una delegazione del CESC Project è inviata a partecipare alla lectio magistralis, "Partecipare per cambiare. Impegno civile contro la povertà e la disuguaglianza" tenuta dal Presidente emerito del Brasile Luiz Inacio "Lula" da Silva.

Nel mese di agosto, in collaborazione con le associazioni Gondwana e Comunità solidali nel mondo Onlus, vengono organizzati il sesto e settimo "Campo di lavoro" in Tanzania finalizzato alla conoscenza del progetto di riabilitazione su base comunitaria Inuka dove sono già stati realizzati 7 progetti di servizio civile.

Nell'ultima settimana di agosto, nell'ambito del progetto del Governo Federale Brasiliano "Ciência Sem Fronteiras", che prevede la presenza di studenti brasiliani nelle 3 Università Statali di Roma, viene fornito il supporto logistico nell'accoglienza e nel disbrigo delle pratiche di soggiorno.

Nel mese di novembre aderiamo al bando sperimentale "IVO4All. International Volunteering Opportunities for All" per la selezione di 50 volontari da impiegare in progetti di servizio civile nazionale per l'attuazione del progetto sperimentale da realizzarsi nei Paesi dell'Unione Europea. La durata del servizio è di 6 mesi, di cui 4 mesi all'estero e 2 mesi in Italia. Aderiamo attraverso il progetto "Europa Trasmontana" per 8 posizioni da svolgersi in Portogallo presso i nostri partner l'AEPGA – Associação para o Estudo e Protecção do Gado Asinino (Associazione per lo studio e la protezione della razza asinina), per la difesa e la valorizzazione dell'asino della zona di Miranda de Douro,

e l'associazione PALOMBAR (Associazione di Preservazione della natura e del patrimonio rurale) per la conservazione dell'ecosistema agricolo e faunistico del nord est trasmontano così come dell'edificazione e delle relative tecniche di costruzione tradizionali.

A dicembre partecipiamo all'assemblea dell'associazione di Amicizia Italia-Brasile di cui siamo soci fondatori e, a seguire, al confronto aperto con protagonisti della politica e dell'economia, sul tema dei rapporti tra Italia e Brasile in vista delle Olimpiadi 2016.

11.3 Il contributo specifico del CESC Project in Italia e all'estero

Nel corso del 2015 si mettono in essere alcune azioni volte a completare l'attività del CESC Project con i giovani in particolare implementando le azioni rivolte alla fascia di età immediatamente precedente a quella del Servizio civile ed in particolare attraverso il progetto di Alternanza scuola lavoro nell'ambito del Terzo settore.

Il tema si pone anche in relazione all'attivazione di strumenti che possano dare continuità all'esperienza del servizio civile per quei giovani che, proprio attraverso questa esperienza intendono ulteriormente rafforzarsi nell'acquisizione di esperienze e competenze nell'ambito dell'operatività sociale.

Coerentemente con questa impostazione nel mese di settembre infatti, con l'inizio del nuovo anno scolastico, attiviamo, presso il Liceo Russell di Roma, un progetto sperimentale di Alternanza Scuola Lavoro dal titolo "Le Operazioni del Sapere. Percorsi di Alternanza scuola lavoro nell'ambito del terzo settore" che coinvolge 50 studenti in percorsi di AS-L presso le sedi di servizio civile con il coinvolgimento dei volontari in servizio.

Molte decine sono stati inoltre i progetti di tirocinio e di formazione nell'ambito di Garanzia Giovani che si sono posti in essere al termine del servizio civile così come di situazione lavorative che si sono generate proprio a seguito dello svolgimento del servizio civile.

In particolare vogliamo soffermarci su uno strumento attivato dalla Regione Lazio nell'ambito del POR - Programma Operativo del Fondo Sociale Europeo - Obiettivo 2 – Competitività regionale e Occupazione Asse "II" – Occupabilità - Asse "V" Transnazionalità e interregionalità, chiamato "Torno Subito. Programma di interventi rivolto agli studenti universitari o laureati", che si è rivelato un ottimo strumento di ulteriore qualificazione per diversi giovani che hanno svolto servizio civile con il nostro ente sia in Italia che all'estero. Per questo motivo riportiamo alcuni esempi di progetto

per meglio comprendere quanto si è riusciti a realizzare con il contributo prezioso dei giovani e della nostra rete di enti partner nella regione Lazio e all'estero.

“Storie Paralimpiche”, con partner la Sociedade Cultural Projeto Luar (Brasile) e la Cooperativa Sociale Integrata Matrioska (Roma), è un progetto finalizzato a creare strutture e partnership dal basso per promuovere lo sport per disabili attraverso iniziative di informazione e comunicazione riguardanti le Paralimpiadi di Rio 2016.

“Network imprenditoriale Italo-Brasiliano di artigianato giovanile in rosa”, con partner la Sociedade Cultural Projeto Luar (Brasile) e Zyp Srl – Roma, ha invece lavorato per la valorizzazione dell'artigianato innovativo di micro-imprese femminili giovanili al fine di costruire uno scambio tra donne artigiane di prodotti equo-solidali e di riciclo.

“Dolci acque. Idee per uno sviluppo equilibrato del territorio”, avente come partner la Cooperativa Agricoltura Capodarco (Roma) e l'associazione Agua Doce (Rio de Janeiro), è un progetto di agricoltura sociale e multifunzionale per l'applicazione dei dettami dell'Agenda 21 in materia di sviluppo sostenibile.

“Tutaonana nyumbani - Ci vediamo a casa”, con Comunità Solidali nel Mondo Onlus per l'Italia e INUKA Southern Highlands CBR come partner estero tanzaniano, ha permesso l'acquisizione di competenze nell'ambito dell'accoglienza dei migranti dell'Africa Sub Sahariana e Occidentale e dell'integrazione scolastica dei bambini africani o di origine africana presenti nella nostra Lazio.

“Narudi Mapema” (Torno Subito), partner INUKA Southern Highlands CBR – Tanzania e il CESC Project, ha permesso alla proponente di elaborare percorsi qualificati in ambito socio-sanitario tra Regione Lazio e Africa Orientale e di Riabilitazione su base comunitaria.

Il progetto *“GRA: Il Grande Raccordo con l'Africa”*, partner Gondwana, ha favorito la realizzazione di programmi di integrazione sociale, culturale ed economica di gruppi di minori e adolescenti emarginati, provenienti da paesi africani, all'interno della regione Lazio.

“Merica Merica. Servizio civile e scambi giovanili tra Italia e Argentina”, con partner argentino la Fundacion SES e per l'Italia il CESC Project, ha lavorato nella ricerca di partner affidabili in loco, con cui sviluppare progettualità innovative nell'ambito degli scambi giovanili tra Italia e Argentina, e formato personale in grado di promuovere, sostenere ed accompagnare i partecipanti durante le esperienze.

Il 2015 infine è stato un anno importante perché si sono avviati i lavori, all'interno della nostra organizzazione, della Cnesc e del tavolo interventi di pace, per preparare l'attuazione dei Corpi civili di Pace.

Il punto di partenza è stata la conferenza stampa Presentazione sui Corpi Civili di Pace del 2 febbraio a Palazzo Chigi per la presentazione del Decreto attuativo firmato dai Ministri Poletti (Lavoro) e Gentiloni (Estero). Nuovo slancio c'è stato soprattutto a seguito del D.M. del 7 maggio "Organizzazione del contingente dei Corpi civili di pace, ai sensi dell'articolo 1, comma 253, della legge 27 dicembre 2013, n.147 che ha reso, nonostante i preoccupanti ritardi, più concreto l'avvio della sperimentazione.

Nel mese di luglio i nostri operatori, Piovesan e Gulisano, hanno partecipato al percorso formativo "Costruire la pace in aree di conflitto. Percorso di sostegno alla sperimentazione dei Corpi Civili di Pace Italiani" organizzato a Roma dal Tavolo Interventi Civili di Pace, in collaborazione con Rete Italiana Disarmo e Scuola del Sociale. Finalmente alla fine dell'anno, dopo un lungo e travagliato percorso, il 15 dicembre esce il "Prontuario contenente le caratteristiche e le modalità per la redazione e la presentazione dei progetti dei Corpi Civili di Pace da realizzare in Italia e all'estero, nonché i criteri per la selezione e la valutazione degli stessi", ed il penultimo giorno dell'anno l'avviso per la Presentazione dei progetti per l'avvio al servizio di 200 volontari da impegnare nella sperimentazione dei Corpi Civili di Pace di cui 150 per progetti da realizzarsi all'estero e 50 in Italia secondo.

Una nuova sfida che aspettavamo da tempo e che accettiamo lavorando un progetto in Tanzania dal titolo "Nyeupe na Nyeusi - Il Bianco e il Nero" sulla promozione dei diritti delle persone con disabilità in particolare gli albinisti e uno in Ecuador, insieme alla Focsiv, "Camminiamo insieme" per la costruzione di percorsi di reinserimento sociale per i rifugiati colombiani vittime di violenza.

12. COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA - CNCA

A cura di Hassan Bassi

Introduzione

Il Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza (CNCA) nasce per mettere in rete organizzazioni attive in tutta Italia impegnate nell'accoglienza, il reinserimento sociale, l'emarginazione, la tossicodipendenza e la formazione. Da subito diviene una dei soggetti principali del non profit italiano. Ad oggi conta circa 270 organizzazioni associate su tutto il territorio nazionale. Alcune di queste organizzazioni sono state tra le prime in Italia ad accogliere gli obiettori di coscienza ed a promuovere una cultura del servizio civile come strumento di promozione dei principi della solidarietà sociale.

12.1 CNCA e il bando 2015

Il quadro quantitativo

Le sedi accreditate dall'UNSC ammontano complessivamente a 230, di queste 224 sono amministrare congiuntamente con altri soggetti federati appartenenti al mondo del no profit, 2 sono le sedi locali gestite direttamente dal CNCA e 4 sono le sedi gestite tramite accordi partenariato con soggetti no profit non federati di cui 2 all'estero.

Per quanto riguarda le sedi accreditate presenti sul territorio nazionale, la maggior parte si trovano nella Lombardia (35), Veneto (34), segue l'Emilia Romagna (25), il Friuli Venezia Giulia (21) e infine il Lazio (20).

Guardando alla distribuzione territoriale delle sedi, si registra che nel Nord Italia ne sono presenti 112, segue il Centro con 73 sedi ed infine Sud e Isole con 45 sedi.

Il CNCA ha garantito l'omogeneità della proposta progettuale nelle varie sedi e contesti territoriali, con l'intenzione di costruire un progetto di rete capace di salvaguardare le sinergie già esistenti tra il CNCA e gli enti federati. La progettualità in rete rappresenta, infatti, una collaudata metodologia di lavoro per il CNCA, che da sempre elabora e attua progetti di aiuto e promozione sociale ad alto contenuto sperimentale con l'obiettivo di individuare modelli d'intervento e buone prassi da diffondere nel proprio tessuto associativo e nella più ampia comunità di coloro che sono interessati a vario titolo nei

diversi ambiti delle politiche sociali. Il valore aggiunto della progettazione di rete del CNCA è che riesce a coniugare le specificità dei singoli territori con le azioni e gli interventi sociali che nascono da una radice comune nei principi e nelle metodologie che sono condivise e costruite a partire dai momenti seminari e formativi interni alla riuscita dei quali partecipano tutte le realtà associate.

12.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

12.2.1 L'impegno del CNCA nella promozione del SCN

Il CNCA ha sempre riservato momenti specifici di riflessione sul significato dell'esperienza di servizio civile durante i propri incontri periodici interni alla Federazione. La tematica del servizio civile come strumento di solidarietà sociale e momento di crescita culturale sia dei giovani accolti, ma anche per le stesse organizzazioni accoglienti, è coerente con i principi sui quali si fondano le singole organizzazioni federate, tutte volte alla promozione del benessere sociale in particolare per le persone in difficoltà. Particolare attenzione è stata dedicata negli ultimi incontri all'esame dell'impatto del ddl di riforma del terzo settore che include la parte relativa al servizio civile universale nazionale. Il CNCA partecipa costantemente direttamente e tramite le organizzazioni federate ai momenti pubblici e manifestazioni per la pace e la solidarietà fra cui quelle proposte dalla Rete per la pace, coinvolgendo e sensibilizzando tutti i volontari.

12.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

I progetti promossi dal CNCA hanno favorito nei giovani volontari la crescita di capitale sociale mediante lo sviluppo di una maggiore sensibilità diffusa sull'importanza dell'impegno civile e del volontariato, mettendo in luce – in particolare - la tematica delle persone in difficoltà nella compagine sociale delle comunità locali e delle città, in particolare la tematica delle dipendenze patologiche di cui si occupano numerose organizzazioni federate.

Da sempre l'impegno dei volontari nel contesto organizzato dei servizi delle organizzazioni federate ha contribuito a favorire i processi di affrancamento dalla dipendenza patologica di giovani ed adulti accolti nelle organizzazioni, in modo da

promuovere la loro autonomia e autodeterminazione, lo “star bene” con se stessi e adeguate modalità di relazione con gli altri e il contesto sociale allargato. Così come sono stati promossi percorsi di reinserimento socio lavorativo per persone in difficoltà ed in particolare con problemi di dipendenza patologica finalizzati all’acquisizione di nuova autonomia economica e al riacquisto della consapevolezza del proprio ruolo sociale positivo, a questo ha contribuito anche la presenza, nel suo significato esplicito e profondo, proprio dei volontari e dei giovani in servizio civile.

Altro traguardo conseguito nelle esperienze progettuali è stato il contrasto allo stigma sociale che spesso “segna” le persone tossicodipendenti, attraverso attività di sensibilizzare della comunità territoriale a favore dello sviluppo di atteggiamenti solidaristici e inclusivi nei confronti delle persone vittime della dipendenza da droga. Tale stigma è particolarmente forte fra coloro che non hanno avuto relazioni con le persone con problemi di dipendenza patologica, mentre la capacità delle organizzazioni federate del CNCA di organizzare eventi e attività socio lavorative all’interno delle comunità sociali del territorio riesce spesso a superare i pregiudizi e a promuovere una cultura dell’accoglienza alla quale le persone che stanno seguendo percorsi riabilitativi danno il loro contributo. Il coinvolgimento dei volontari in un percorso di vita delle persone valorizza i contenuti di solidarietà sociale e permette uno scambio culturale non banale fra volontari e operatori sociali delle organizzazioni.

Altra attività importante che vede impegnate le organizzazioni del CNCA è quella della promozione nel territorio della cultura e del valore della salute e di corretti stili di vita, al fine di ridurre i rischi di emarginazione e d’isolamento sociale dei soggetti a rischio di sviluppare comportamenti problematici nell’area del consumo di sostanze e di sviluppare forme di dipendenza.

Azioni progettuali

Le azioni progettuali che vedono solitamente impegnati i giovani in SCN sono indirizzate a:

- favorire il benessere e la qualità di vita della persona con dipendenza patologica mediante attività di cura, assistenza, promozione di iniziative culturali ed animazione;
- garantire l’inclusione socio lavorativa della persona con dipendenza patologica attraverso l’ascolto, il segretariato sociale, dell’attività di orientamento e supporto all’accesso ai servizi, in modo da restituirla al suo contesto sociale

favorendo il suo reinserimento nel nucleo familiare e nell'ambiente di appartenenza;

- stimolare atteggiamenti solidaristici della collettività nei confronti delle persone escluse con misure d'informazione e sensibilizzazione alla tematica dell'esclusione sociale e delle dipendenze patologiche.

Risultati rilevati

I progetti promossi dal CNCA permettono di raggiungere i risultati importanti, sia per quanto riguarda i destinatari degli interventi, sia per quanto riguarda i volontari in servizio civile; tale positività deriva direttamente dalla capacità di accoglienza delle organizzazioni federate e dal coordinamento delle attività. Ma sono proprio i contenuti delle attività svolte, tutte volte al benessere del prossimo all'interno di un'organizzazione strutturata, veicolo di cultura della solidarietà sociale e capace di aggiornarsi e rinnovarsi nel tempo, che permettono ai giovani volontari del servizio civile di apprezzare il proprio impegno e la coerenza delle azioni svolte con i principi che li hanno spinti a scegliere il Servizio Civile volontario.

Infatti il Servizio Civile Nazionale si è affermato, assieme al sistema dei servizi sociali e di cura di cui è entrato a far parte integrante, come una risorsa qualificata per fronteggiare l'insieme dei bisogni espressi dai territori e dalle persone in difficoltà e per garantire una risposta alle richieste di impegno civile della società.

13. CONFCOOPERATIVE – FEDERSOLIDARIETÀ

A cura di Ilaria Rossignoli, Margherita Evangelista

Introduzione

Confcooperative è la principale organizzazione, giuridicamente riconosciuta, di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali. Si ispira ai principi cooperativi, fissati e periodicamente aggiornati dall' ICA (International Cooperative Alliance) e, in ragione della funzione sociale costituzionalmente riconosciuta (art. 45) alla cooperazione, ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni di volta in volta più adeguate. L'articolo 1 dello Statuto riconosce altresì che l'azione di Confcooperative si ricollega ai principi ed alla tradizione della dottrina sociale della Chiesa. La risoluzione Onu che ha proclamato il 2012 "Anno Internazionale della Cooperazione" riconosce a questo modello imprenditoriale pari dignità rispetto ai modelli tradizionali, attribuendo ad esso un ruolo fondamentale nello sviluppo economico e sociale futuro.

Confcooperative ha affidato, già dal 1989, la gestione del Servizio Civile - prima come Obiezione di Coscienza e dal 2001 su base volontaria – a Federsolidarietà.

Federsolidarietà è organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali, mutue ed imprese sociali. La cooperazione sociale di Federsolidarietà, nata spontaneamente in molteplici aree per rispondere alle esigenze delle comunità, ha sviluppato un'identità democratica, partecipata e *multistakeholder* che persegue un progetto di impresa sociale per e con il territorio, principi incardinati nel Codice Etico. Nel corso degli anni quella spontaneità sociale, regolamentata dalla Legge 381 del 1991, ha saputo ben richiamare i valori costituzionali che enfatizzano la formula cooperativa e perché, al contempo, ha promosso e strutturato reti sussidiarie di assistenza, solidarietà e tenuta della coesione sociale in tutto il territorio nazionale. Partendo proprio da questi valori, Federsolidarietà organizza il servizio civile volontario per offrire ai giovani un'esperienza formativa finalizzata alla condivisione degli ideali di uguaglianza e cittadinanza attiva.

La presenza capillare - articolata in 20 federazioni regionali e 70 federazioni provinciali – fa di Federsolidarietà la più importante organizzazione di rappresentanza politico sindacale della cooperazione sociale in Italia; oggi, infatti, c'è una cooperativa di Federsolidarietà ogni 11.200 abitanti e la loro attività spazia nei settori sociali, sanitari

ed educativi ed in innovativi percorsi di inserimento lavorativo in molte attività produttive di beni e servizi.

Federsolidarietà organizza il servizio civile per circa 1.000 giovani all'anno, offrendo loro un'esperienza formativa finalizzata alla condivisione degli ideali di uguaglianza e cittadinanza attiva. Numeri di significato. Federsolidarietà, infatti, rappresenta circa il 55% dell'occupazione totale della cooperazione sociale in Italia e pressoché il 17% dell'occupazione dell'intero settore non profit. Non solo. Le cooperative sociali della Federazione hanno una capacità di inserimento lavorativo dei disabili ben 25 volte superiore rispetto al resto del sistema economico.

Sino ad oggi hanno svolto Servizio Civile Nazionale nella nostra associazione più di 13.000 giovani.

13.1 CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETA' e il bando 2015

Il quadro quantitativo

Sono 2.909 le sedi Confcooperative-Federsolidarietà complessivamente accreditate al Dipartimento della Gioventù e del SCN alla fine del 2015. Di queste il 94,4% (2.745) sono amministrate congiuntamente con altri soggetti no profit, il 5,5% (161) sono gestite tramite accordi di partenariato sia con organi della pubblica amministrazione (64) sia con altri soggetti non profit (97). Le sedi gestite direttamente dall'ente sono 3.

Analizzando la distribuzione delle sedi nelle singole regioni, si evidenzia che il Piemonte è la regione che conta il maggior numero di sedi locali: 638, pari al 21,9%, seguita dalla Sicilia con 347, pari al 11,9% del totale.

In occasione del bando ordinario 2015 di marzo sono stati presentati complessivamente 93 progetti, di questi 82 sono stati avviati e realizzati, 77 dei quali realizzato in forma di rete.

Con questo bando, si evidenzia una ripresa dei finanziamenti per il Servizio Civile e un esito maggiormente positivo in termini di risultati per gli Enti che – come Confcooperative-Federsolidarietà hanno creduto e sostenuto l'istituto nonostante politiche non favorevoli.

Infatti, dei 93 progetti depositati sono stati valutati positivamente dall'DGSCN 88 progetti (ossia il 94,6%), e di questi, sono stati finanziati ben 84 progetti (90,3%). Si tratta della percentuale significativa che mostra una ripresa del Servizio Civile per Confcooperative-Federsolidarietà.

Il punteggio soglia per il finanziamento era pari a 55.

Prendendo in esame i progetti depositati, si può notare come il settore dell'Assistenza rappresentasse il 80,6% della proposta progettuale, mentre il settore dell'Educazione e Promozione culturale si attestava, in leggera crescita rispetto all'anno precedente, intorno al 18,2% del totale; a differenza del solito, è stato presentato anche un progetto nel settore del Patrimonio artistico e culturale.

La regione che ha presentato e avviato un maggior numero di progetti è la Sicilia: rispettivamente con 19 presentati e 18 avviati.

Il bando 2015

Il bando di concorso, riservato ai cittadini dell'Unione Europea, ai famigliari dei cittadini dell'Unione Europea non aventi la cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ai titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, ai titolari di permesso di soggiorno per asilo, ai titolari di permesso per protezione sussidiaria italiani, è attivo nel periodo 16/03/2015 – 16/04/2015.

Confcooperative ha ottenuto l'inserimento nel bando di 84 progetti di servizio civile per l'avvio di 1075 volontari.

Nel periodo di validità del bando sono state ricevute 2.224 domande, con una buona predominanza delle regioni del nord (46%). L'adesione femminile al servizio civile (73%) è di gran lunga superiore a quella maschile. Il bando 2015 ha visto l'incremento di domande nelle regioni del sud, in modo particolare in Sicilia. Il totale delle domande è di gran lunga superiore al totale dei posti messi a bando in ogni area geografica.

Gli avvii al servizio sono stati modulati su più date: 1 luglio 2015, 7 settembre 2015 e 5 ottobre 2015.

Al momento di avvio al servizio il primo luglio 2015, i giovani del servizio civile nazionale attesi erano 407; di questi, 32 hanno rinunciato e non sono entrati in servizio e 11 hanno interrotto il servizio entro i primi 80 giorni. 35 giovani del servizio civile nazionale sono subentrati ai rinunciatari, cominciando la propria attività nel corso dei primi 3 mesi di servizio.

All'avvio al servizio il 7 settembre 2015 i giovani del servizio civile nazionale attesi erano 406; di questi 56 hanno rinunciato e non sono entrati in servizio, 25 hanno interrotto il servizio entro i primi 80 giorni, 59 giovani sono subentrati ai rinunciatari, cominciando la propria attività nel corso dei primi 3 mesi di servizio.

All'avvio al servizio il 5 ottobre 2015 i giovani del servizio civile nazionale attesi erano 219; di questi 27 hanno rinunciato e non sono entrati in servizio, 3 hanno interrotto il

servizio entro i primi 80 giorni. 24 giovani sono subentrati ai rinunciatari, cominciando la propria attività nel corso dei primi 3 mesi di servizio.

In riferimento al bando preso in esame, Confcooperative ha avviato al servizio complessivamente 1.032 giovani del servizio civile nazionale su 84 progetti di cui 77 a rete.

Le risorse dedicate, sia umane che economiche

Allo scopo di assicurare la corretta erogazione dei servizi, per la gestione del bando in oggetto, l'ente quindi, sia la sede centrale che tutte le sedi locali interessate dalla presenza dei giovani, hanno impiegato complessivamente 1.197 risorse umane, tutte retribuite.

Questi hanno sviluppato più di 459.550 ore di lavoro nell'anno di gestione del bando.

In base al numero dei giovani e dalle stime fornite dalle Sedi Locali di Ente accreditato, Confcooperative-Federsolidarietà ha sostenuto costi finanziari per € 9.112.990,00 pari a € 8.804,82 per giovane.

La rete delle risorse dedicate ha una struttura nazionale composta di 17 persone che, con un monte ore diverso, si sono dedicate nel 2015 al Servizio civile nazionale.

La struttura locale è capillare su tutto il territorio nazionale, ogni sede locale di ente accreditato dispone delle figure previste dalla normativa sull'accREDITAMENTO e della progettazione, nonché della figura del progettista; sinteticamente possono essere, infatti, individuate i seguenti valori: 680 figure di coordinamento nel senso più operativo del termine (Olp) a cui corrisponde un costo figurativo di € 7.072.000; 35 sono i responsabili sul territorio che svolgono funzioni di rappresentanza, coordinamento e di gestione (Rlea) a cui corrisponde un costo figurativo di € 1.050.000; 40 progettisti per un costo di 139.500; 45 incaricati al reclutamento e selezione a cui corrisponde un costo figurativo di € 39.560; 45 risorse dedicate al monitoraggio e alla valutazione a cui corrisponde un costo figurativo di € 163.200; 40 figure che si occupano della promozione del Servizio Civile e della pubblicizzazione dei progetti finanziati a cui corrisponde un costo figurativo di € 40.920; 40 figure inserite nell'amministrazione a cui corrisponde un costo figurativo di € 352.000 e 30 nell'informatica a cui corrisponde un costo figurativo di € 20.000; i formatori generali coinvolti in questi progetti finanziati con il bando del 2015 sono 35 per un costo di € 43.470 mentre i formatori specifici sono 170 per un costo di € 186.300.

Le ispezioni

Per il bando 2015 il Dipartimento della Gioventù e del SCN, nel corso del 2015, ha attivato nei nostri confronti 3 ispezioni su 3 progetti finanziati. Due ispezioni si sono chiuse positivamente, l'altra è stata oggetto di sanzione della revoca del progetto.

| Settore progetti | Numero ispezioni |
|--|-------------------------|
| Assistenza | 2 |
| <i>Totale Settore Assistenza</i> | 2 |
| Educazione e promozione culturale | 1 |
| Patrimonio artistico culturale | 0 |
| <i>Totale Cultura ed Educazione</i> | 1 |
| Ambiente | 0 |
| Protezione civile | 0 |
| <i>Totale Ambiente e Protezione Civile</i> | 0 |
| Totale generale | 3 |

La maggior parte delle verifiche sui progetti finanziati con il bando pubblicato il 16 marzo 2015 è avvenuta nell'anno 2016. La limitatissima attività di verifica e controllo è in parte dovuto al fatto che i progetti finanziati sono stati avviati nel secondo semestre 2015. Si informa, per una completezza di informazioni e di dati, che il Dipartimento nel corso del 2015 ha effettuato 13 verifiche su nostri progetti di servizio civile GARANZIA GIOVANI. Si conferma comunque la reciproca disponibilità tra il personale ispettivo e la rete Confcooperative che evita eventuali disguidi, malintesi e problemi.

Arrivano infatti alla sede nazionale dell'ente gli avvisi dal Dipartimento nelle 24 ore precedenti e solitamente di venerdì.

Durante le verifiche non ci sono state segnalazioni di interruzioni delle attività indicate nei progetti di servizio civile.

Significativo e importante è lo strumento del colloquio con i giovani volontari.

I punti di forza che emergono dai risultati delle ispezioni sono:

- ✓ Attività coerenti con l'elaborato progettuale;
- ✓ Accoglienza e inserimento positivo e costruttivo dei giovani nelle nostre strutture;
- ✓ Formazione generale decentrata e in capo alle singole sedi locali;
- ✓ Rilevante formazione specifica.

I punti di debolezza emersi riguardano invece, in modo particolare, i pesanti adempimenti burocratici richiesti (foglio firme, rilevazione spostamenti, registri formazione...) che sottraggono tempo agli operatori, i quali si dedicano al servizio civile in modo del tutto gratuito.

13.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

13.2.1 L'impegno di CONFCOOPERATIVE – FEDERSOLIDARIETA' nella promozione del SCN

Nel 2015, a livello nazionale, Federsolidarietà con il suo personale interno ha proseguito nell'impegno al **sostegno e alla promozione del "Servizio Civile Universale"** come opportunità di crescita per il mondo della cooperazione sociale e come percorso di educazione alla cittadinanza, di servizio alla comunità e come momento professionalizzante per i giovani. Come sempre, ha anche attivamente partecipato ai diversi organi nazionali del servizio civile (Consulta del Servizio Civile, Cnesc, Tesc).

A livello locale, l'impegno di Confcooperative-Federsolidarietà nei confronti della promozione del SCN – grazie alla ripresa dei finanziamenti dei progetti - ha visto la realizzazione, durante l'anno del bando, di 75 eventi realizzati in Italia.

In particolare, 7 convegni⁷ erano aperti alla cittadinanza e 2 sono stati realizzati sotto forma di seminari⁸, tutti realizzati direttamente dalle Sedi Locali di Ente Accreditato (Confcooperative Regionali o Provinciali o Consorzi).

Rispetto alla promozione e alla pubblicizzazione dei progetti finanziati con il bando di marzo 2015 sono stati organizzati 40 eventi appositi prima e durante lo svolgimento dei progetti stessi.

In merito invece a documenti prodotti o a pubblicazioni realizzate, si contano circa 22 testimonianze su tutto il territorio italiano. Abbiamo predisposto 20 articoli con cui abbiamo sostenuto le nostre tesi a supporto dell'importanza del SCN quale volano dell'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro e della società. Circa 5 i documenti di altra natura prodotti.

Confcooperative-Federsolidarietà ha partecipato sempre attivamente a incontri che hanno portato al passaggio dal SCN al Servizio Civile Universale.

⁷ con l'espressione Convegni e dibattiti aperti alla cittadinanza ci si riferisce anche alle Giornate per il Servizio Civile, alle Tavole rotonde o ad altri appuntamenti promossi sul territorio

⁸ con l'espressione Seminari ci si riferisce agli incontri di studio e di approfondimento scientifico centrati sui temi cruciali del servizio civile (difesa della Patria, riforma della Legge n.64/2001, ecc.)

13.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

13.3.1 Ciò che rappresenta l'impegno di CONFCOOPERATIVE - FEDERSOLIDARIETA' sul territorio

Tra gli 82 progetti avviati, diversi hanno riscontrato aspetti positivi rilevati sia attraverso i monitoraggi periodici effettuati da Confocooperative-Federsolidarietà sui giovani di SC, ma anche dalla verifica effettuata in loco sui destinatari finali delle azioni progettuali.

Ma se dobbiamo sceglierne uno sicuramente sarà il progetto realizzato dal Consorzio Solidarietà di Cagliari "**SOLIDARIEDADE**".

Gli esiti positivi derivanti dalla realizzazione di questo progetto sono dimostrati dall'opportunità percepita di proseguire nel proporlo anche in seguito.

Gli obiettivi del progetto

L'idea del progetto "**SOLIDARIEDADE**" nasce dalla necessità di sostenere, aiutare e "recuperare" le situazioni di disagio dei minori che per condizioni di vita personali e/o familiari disagiate vivono in 5 **comunità alloggio e case famiglia** della Sardegna. L'esigenza di sostenere il percorso di questi bambini e adolescenti si è resa necessaria non solo, a causa delle condizioni di disagio nelle quali essi vertono (maltrattamenti, incuria, situazioni a rischio, violenza psicologica, violenza sessuale, abbandono etc..) ma anche a causa dell'estrema dinamicità delle comunità per minori che si trovano a gestire continuamente i cambiamenti e i bisogni sempre nuovi di bambini e ragazzi ospitati. Fondamentale è stato, sin dall'inizio, avere la consapevolezza del problema e della fatica di doversi confrontare quotidianamente con la possibilità della sconfitta: la sconfitta del minore di fronte alle proprie difficoltà e insicurezze; la sconfitta della società più attenta ad escludere o a stigmatizzare che a comprendere, a chiudersi egoisticamente in se stessa che ad aprirsi alla diversità. La consapevolezza di questi limiti non è stata sufficiente, è stato necessario, riuscire ad andare oltre, cogliere possibili strade da percorrere e nuovi processi da attivare.

Scopo generale del progetto è stato dunque sia quello di rispondere ai bisogni di cura, protezione e accudimento in favore di quei minori che versano in condizione di disagio sociale, sia quello di promuovere il benessere dei **46** Bambini/ragazzi presenti nelle comunità attraverso la promozione di attività di integrazione sociale (e lavorativa per adolescenti prossimi all'uscita dalle comunità).

Gli obiettivi specifici del progetto in particolare erano:

- a) Ridurre le carenze di apprendimenti di base dei 46 minori che vivono all'interno delle strutture, relativamente alla gestione di sé e al rendimento scolastico.
- b) Sviluppare una personalità matura ed equilibrata nei minori target, nonostante le carenze di base e il background problematico.
- c) Favorire la socializzazione e l'integrazione dei minori fra loro e nel contesto di riferimento.
- d) Ridurre l'esigenza di un sostegno mono-dedicato in quei minori nei quali si riscontra tale necessità.
- e) Sviluppare un percorso di sostegno e di orientamento lavorativo per i minori adolescenti prossimi all'uscita dalla comunità.

Azioni progettuali

Le azioni che hanno visto impegnati i giovani di SCN sono state:

rispetto all'obiettivo a)

- Predisposizione di progetti educativi personalizzati per ogni singolo minore;
- Supervisione dei minori nelle attività volte al raggiungimento e/o mantenimento dell'autonomia personale:

- Affiancamento giornaliero dei minori nelle attività didattiche:

rispetto all'obiettivo b)

- Predisposizione di progetti mirati alla crescita psico-affettiva;
- Affiancamento nei colloqui individuali del minore a sostegno della relazione con gli insegnanti e con i pari;
- Affiancamento (quando ritenuto idoneo) negli incontri protetti tra minore e familiari:

rispetto all'obiettivo c)

- Predisposizione di laboratori ricreativi;
- Predisposizione e/o accompagnamento in momenti sportivi o ludici;
- Creazione di occasioni di socializzazione e integrazione dei minori nel contesto;
- Creazione e supporto all'organizzazione di momenti conviviali e di festa;

rispetto all'obiettivo D)

- Attivazione di percorsi mono-dedicati relativi all'assistenza di base.

rispetto all'obiettivo E)

- Momenti di confronto mensile mirati a sostenere il percorso di "uscita dalla comunità" e l'attivazione di tirocini professionalizzanti per un "dopo comunità".

Risultati rilevati

a) Ridurre le carenze di apprendimenti di base dei 46 minori che vivono all'interno delle strutture, relativamente alla gestione di sé e al rendimento scolastico.

Grazie all'apporto dei volontari del servizio civile si è potuto aumentare del 30% il supporto e l'affiancamento alle attività didattiche dei bambini e degli adolescenti presenti nelle 5 comunità oggetto del presente progetto. I risultati più rilevanti sono emersi in particolare con i bambini più piccoli. I Volontari, a seconda delle proprie inclinazioni e competenze, hanno seguito (in particolare) il percorso di 12 tra i 46 bambini/adolescenti presenti nelle case famiglia riuscendo a produrre risultati significativi su almeno il 50% di essi (e 20% sul totale dei minori presenti). Attraverso colloqui informali con maestri e professori si è riscontrato, infatti, un netto miglioramento dei minori seguiti dai volontari del servizio civile che inoltre, hanno potuto instaurare, con i bambini più bisognosi, un rapporto mono-dedicato. Quest'ultimo aspetto, si collega all'obiettivo D (di cui sotto) ed è un risultato particolarmente rilevante, in quanto, il rapporto medio educatori-minori nelle strutture di accoglienza (1 a 4) non avrebbe consentito, se non col presente progetto, di attivare percorsi mono-dedicati.

b) Sviluppare una personalità matura ed equilibrata nei minori target, nonostante le carenze di base e il background problematico.

Tale obiettivo si prefigurava di favorire lo sviluppo di una personalità più equilibrata nei minori delle case famiglia. Per l'analisi di questo risultato si è scelto di somministrare un questionario-intervista agli psicologi e psicoterapeuti delle diverse strutture al fine di evincere l'impatto del presente progetto e dei volontari del servizio civile sui minori target. Dalle interviste è emerso che almeno 10 minori sui 46 presenti nelle strutture siano riusciti, nel corso dell'anno, a costruire relazioni significative e intense con alcune volontarie del Scn. Gli psicologi delle strutture, nell'intervista strutturata, hanno evidenziato come diversi legami creatisi tra i bambini e i volontari, siano stati basilari nell'acquisizione di fiducia nelle relazioni affettive da parte degli stessi bambini. Alcuni di loro, hanno addirittura chiesto la presenza delle volontarie negli incontri protetti con i loro familiari e/o con le famiglie adottive. Per sottolineare le relazioni affettive e di supporto createsi durante l'anno di servizio civile è bello, inoltre rilevare come, a

conclusione del progetto, alcune di loro abbiano proseguito a fare volontariato nelle strutture e, alcune altre siano state assunte come educatrici professionali.

c) Favorire la socializzazione e l'integrazione dei minori fra loro e nel contesto di riferimento.

Col presente progetto sono stati diversi i risultati ottenuti all'interno di questa macro-area. Oltre a garantire il coinvolgimento costante in attività ludico-ricreative-laboratoriali e sportive per un totale di 5 attività settimanali (numero che non si sarebbe raggiunto senza l'apporto significativo dei volontari suddivisi tra le 5 strutture), si sono riusciti inoltre a realizzare, col sostegno decisivo dei volontari, diversi momenti di integrazione sociale.

Tra i momenti più significativi vi è da segnalare l'incontro dei minori di una delle comunità beneficiare del progetto, con i bambini di Fukushima (Giappone), venuti in Sardegna all'interno di un bellissimo progetto che aveva il fine di offrire loro un momento di vacanza in un posto incontaminato come la Sardegna.

Altri momenti di festa rilevanti sono state le feste della Befana e del carnevale (con la presenza di Harleysti, che hanno consentito ai minori di fare un giro sulle loro straordinarie moto). I Volontari del servizio civile hanno dato un aiuto determinante nell'organizzazione delle attività e nel supporto ai minori. Senza di loro la qualità e l'organizzazione di tali eventi non sarebbe stata la stessa.

d) Ridurre l'esigenza di un sostegno mono-dedicato in quei minori nei quali si riscontra tale necessità.

Come sopra esposto (nell'obiettivo A), i volontari del servizio civile si sono cimentati nell'affiancamento dei minori più bisognosi in un percorso che si può definire mono dedicato. Questo è avvenuto non solo in funzione del supporto alle attività scolastiche ma anche nell'affiancamento alle attività quotidiane volte al raggiungimento e/o mantenimento dell'autonomia personale. I risultati, in questo caso, sono stati evidenti verso la fine o subito dopo il termine del progetto. Si è rilevato, infatti, che 4 tra i 7 ragazzi seguiti individualmente dai volontari del servizio civile, siano riusciti a sviluppare autonomia sufficiente tale da non necessitare più un affiancamento mono-dedicato.

e) Sviluppare un percorso di sostegno e di orientamento lavorativo per i minori adolescenti prossimi all'uscita dalla comunità.

All'interno della presente Macro-area, alcuni volontari si sono cimentati nel difficile supporto ai ragazzi prossimi all'uscita dalle comunità attraverso momenti di condivisione e approfondimento al fine di sostenere e aiutare gli adolescenti nella scelta del percorso migliore per "il dopo comunità". Difficile, in questo caso, affermare con certezza il risultato raggiunto grazie al solo supporto dei volontari; La presa in carico dei

progetti per il dopo comunità è complessa ed è gestita grazie all'intervento di diverse figure professionali: assistenti sociali, psicologi, tutor e responsabili di comunità. E' bello comunque pensare che i tre ragazzi che son riusciti ad attivare i tirocini-lavorativi l'abbiano fatto anche grazie ai numerosi colloqui con i ragazzi del servizio civile e che questi, gli siano stati determinanti nella scelta del percorso migliore per il proseguo della loro vita.

14. CONFEDERAZIONE NAZIONALE DELLE MISERICORDIE D'ITALIA

A cura di Claudia Barsanti

Introduzione

La Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia è una delle più grandi e antiche entità federative del Paese nell'ambito del Volontariato. Ente morale con sede a Firenze, la Confederazione riunisce oggi oltre 700 Misericordie, tra arciconfraternite, confraternite e fraternite, alle quali aderiscono circa 670 mila iscritti, dei quali oltre 100mila sono attivamente impegnati in opere di carità. Da ben 8 secoli, infatti, la loro azione è diretta a soccorrere chi si trova nel bisogno e nella sofferenza, con ogni forma di aiuto possibile, sia materiale che morale.

Le Misericordie nascono in Toscana, a Firenze, nel 1244. Hanno le loro origini nelle prime forme di partecipazione dei cittadini alla vita della comunità che presero il nome di Confraternite. Dalla Toscana, le Misericordie si sono diffuse in tutta Italia e oggi sono presenti in ogni regione con particolare sviluppo nel Centro-Sud. Questo è dovuto all'impegno, alla motivazione e ai valori che le Misericordie toscane, in passato, hanno saputo testimoniare e trasmettere durante i loro interventi a favore delle popolazioni colpite da eventi calamitosi.

Attualmente le Misericordie operano in molteplici e complessi servizi nell'ambito socio-sanitario, avvalendosi di strutture moderne e di oltre 2500 automezzi. I principali settori di intervento sono: trasporti sanitari e sociali; emergenza/urgenza e pronto soccorso, operatività 24h; Protezione Civile, con gruppi attrezzati e specificamente addestrati in quasi tutte le Misericordie; raccolte di aiuti e missioni umanitarie internazionali; gestione di ambulatori specialistici; gestione di case di riposo; assistenza domiciliare e ospedaliera; telesoccorso e teleassistenza; assistenza ad anziani e portatori di handicap; centri di accoglienza e servizi di assistenza per immigrati; strutture per emergenza abitativa; gestione mense e dormitori; aiuto alimentare; prevenzione dell'usura e microcredito; consultori familiari; servizio di telefono amico; onoranze funebri; gestione cimiteriale.

La Confederazione Nazionale, in funzione dei servizi resi dalle confederate, opera a sostegno della progettualità, della consulenza e dell'innovazione verso le associate anche con corsi di qualificazione e formazione sia per i dirigenti delle Misericordie stesse, che verso i singoli confratelli.

Poiché il cuore antico del volontariato si apre oggi alla dimensione globale, negli ultimi anni la Confederazione ha ampliato il suo raggio d'azione promuovendo e attuando alcuni interventi di cooperazione internazionale, attraverso la collaborazione con istituzioni locali, missioni, organizzazioni non profit.

Allo scopo di affrontare le nuove esclusioni sociali e sostenere i percorsi di giustizia e di solidarietà tra i popoli, sono stati realizzati, tra gli altri, importanti progetti di ricostruzione nel Sud-Est asiatico a seguito della catastrofe dello tsunami del 2004, è stata intrapresa la costruzione di un laboratorio ottico in Burkina Faso, ed è stato avviato l'accreditamento per il servizio civile volontario di alcune sedi all'estero presso le quali le Misericordie operano da tempo (Burkina Faso, Brasile, Mozambico, Ciad).

Da gennaio 2014, inoltre, prende il via l'attività della prima Misericordia in Terra Santa, a Betlemme, che sarà rivolta all'aiuto sanitario e all'assistenza sociale della popolazione palestinese.

Oggi l'Unione Europea delle Misericordie e la Confederazione Internazionale delle Misericordie realizzano l'integrazione e il processo di unificazione, raccordo e confronto tra le Misericordie dei Paesi aderenti, conformandosi ai principi fondamentali della carità e fraternità, ispirati dalle opere di "Misericordia" corporali e spirituali, ed esaltando lo spirito del volontariato nel servizio verso i bisognosi.

Confederazione Nazionale Misericordie ha gestito dal 1987 la convenzione per obiettori di coscienza e dal 2001 è subentrata come titolare diretto nel rapporto con il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale. Dal 2004 è Ente accreditato di I classe per l'impiego di giovani in SCN.

Con D.M. 12 ottobre 1992 è riconosciuta come Ente Morale.

Sino ad oggi hanno svolto Servizio Civile Nazionale nella nostra associazione circa 18.000 giovani.

14.1 CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE e il bando 2015

Il quadro quantitativo

Sono 652 le Sedi della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia complessivamente accreditate al Dipartimento della Gioventù e del SCN alla fine del 2014. Di queste, 6 sono gestite tramite accordi di partenariato. Analizzando la distribuzione delle sedi nelle singole regioni, si evidenzia che la Toscana è la regione che conta il maggior numero di sedi locali circa **279**, Sicilia **152**, Campania **75**, Puglia **32**,

Calabria **27**, Abruzzo **17**, Emilia **15**, Sardegna **15**, Lazio **13**, Piemonte **6**, Basilicata **5**, Lombardia **3**, Marche **3**, Molise **1** e Trentino Alto Adige **1**

In occasione del bando ordinario 2015 sono stati presentati complessivamente 107 progetti per un totale di giovani 1874, di questi n. 91 sono stati avviati.

Il bando 2015

Il bando di concorso era aperto anche ai cittadini non italiani.

Al momento di avvio al servizio, 7 settembre 2015, i giovani del Servizio Civile Nazionale attesi erano 1644; di questi, 184 hanno rinunciato al servizio civile 57 hanno interrotto il servizio entro i primi 80 giorni, 194 giovani del servizio civile nazionale sono subentrati ai rinunciatari, cominciando la propria attività nel corso dei primi 3 mesi di servizio mentre 157 hanno interrotto il servizio dopo i 90 gg di servizio.

Le risorse dedicate, sia umane che economiche

Allo scopo di assicurare la corretta erogazione dei servizi, per la gestione del bando in oggetto, l'ente quindi sia la sede centrale che tutte le sedi locali interessate dalla presenza dei giovani, hanno impiegato complessivamente 2716 risorse umane di cui: 228 retribuite, 450 volontari sistematici e 2038 volontari saltuari.

Questi hanno sviluppato 102.772 ore di lavoro nell'anno di gestione del bando.

In base al numero dei giovani e dai dati tratti dal bilancio nazionale di Confederazione e dai dati delle singole Misericordie, sedi di progetto, possiamo evidenziare quale è il costo sostenuto per giovane, Misericordie ha sostenuto costi finanziari per € 2.304.724,10 pari a € 1.401,90 per giovane. Naturalmente questo costo sarebbe ancora più alto se potessimo quantificare finanziariamente il valore che le singole Misericordie impegnano per ogni singolo giovane per tutto l'anno di accoglienza.

Si è provveduto a calcolare in misura aggiuntiva e sempre per mezzo di parametri figurativi le altre voci di spesa non riportate nei bilanci delle misericordie locali. In particolare il calcolo ha riguardato; i) il costo del tempo investito dagli OLP nell'esercizio della loro funzione⁹, ii) il costo del tempo investito dai docenti di formazione specifica¹⁰,

il costo del tempo investito dai selettori¹¹ e iii) il costo della sede e dei servizi per le attività specifiche generate dalla realizzazione del progetto di SCN.

Da tale calcolo figurato si può evincere un valore di costo pari a € 3.326.200,00.

Le ispezioni

Durante il bando 2015 il Dipartimento della Gioventù e del SCN ha attivato nei confronti dei 91 Progetti, 34 ispezioni di cui 32 chiuse positivamente, 1 con contestazione e 1 con sanzione. In particolare il numero più alto di ispezioni ha interessato la Toscana con 17, la Sicilia con 8, la Campania con 4 e Abruzzo con 1, Lazio 1, Calabria 1, Marche 1 e Puglia 1.

| Settore | Numero ispezioni |
|--|-------------------------|
| Assistenza | 30 |
| <i>Totale Settore Assistenza</i> | <i>30</i> |
| Educazione e promozione culturale | 1 |
| Patrimonio artistico culturale | 0 |
| <i>Totale Cultura ed Educazione</i> | <i>1</i> |
| Ambiente | 0 |
| Protezione civile | 3 |
| <i>Totale Ambiente e Protezione Civile</i> | <i>3</i> |
| <i>Totale Italia</i> | <i>33</i> |
| Servizio civile all'estero | 0 |
| Totale generale | 34 |

L'esito positivo dell'attività ispettiva, testimoniato dalla valutazione positiva da parte del Dipartimento in 32 casi su 34 è a nostro avviso dovuto ai seguenti punti di forza:

- ✓ Attività coerenti con il testo del progetto;
- ✓ Accoglienza e inserimento "caldo" dei giovani nelle organizzazioni;
- ✓ Formazione generale decentrata;
- ✓ Rilevante formazione specifica.
- ✓ Attività di controllo decentrata attraverso operatori regionali
- ✓ Standardizzazione di procedure e modulistica

14.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

14.2.1 L'impegno di Confederazione nella promozione del SCN

L'impegno di Confederazione nei confronti della promozione del SCN ha visto la realizzazione, durante l'anno del bando, di numerosi eventi realizzati in Italia.

In particolare, convegni aperti alla cittadinanza realizzati grazie alle singole sedi di attuazione. In collaborazione con altri soggetti abbiamo invece realizzato convegni pubblici soprattutto in Toscana anche in sinergia con Crescit.

15. COMMISSIONE SINODALE PER LA DIACONIA – DIACONIA VALDESE

A cura di Davide Paschetto

Introduzione

La Diaconia Valdese è un ente ecclesiastico senza scopo di lucro che raccoglie, collega e coordina l'attività diaconale delle strutture di assistenza e accoglienza della Chiesa valdese. Si rivolge a tutte e tutti senza discriminazione di genere, appartenenza o cultura. È laica e gestisce i propri servizi ispirandosi a principi di trasparenza, qualità ed efficacia degli interventi, senza alcuna imposizione confessionale.

Uno degli scopi della Diaconia Valdese è la gestione e la promozione delle attività di volontariato, tra le quali rientra ovviamente anche il SCN.

Dal 2005 è Ente accreditato di I classe per l'impiego di giovani in SCN.

Sino ad oggi hanno svolto Servizio Civile Nazionale con la CSD - Diaconia Valdese più di 200 volontari.

15.1 Diaconia Valdese e il bando 2015

Il quadro quantitativo

Sono 118 le sedi della CSD – Diaconia Valdese complessivamente accreditate al Dipartimento della Gioventù e del SCN alla fine del 2016. Di queste il 29,6% (35) sono amministrate congiuntamente con altri soggetti nonprofit, il 15,2% (18) sono gestite tramite accordi di partenariato sia con organi della pubblica amministrazione (12) sia con altri soggetti nonprofit (6). Le sedi gestite direttamente dall'ente ammontano a 65, pari al 55,1% del totale delle sedi accreditate.

A causa del fatto che la Diaconia Valdese svolge le sue attività istituzionali principalmente in Piemonte, Toscana e Sicilia, ne consegue che queste sia le 3 regioni dove sono anche distribuiti i volontari di SCN.

In occasione del bando ordinario 2015 sono stati presentati complessivamente 7 progetti, tutti quanti avviati e realizzati.

5 progetti presentati (e avviati e realizzati) erano del settore Assistenza 2 del settore Educazione e promozione culturale.

Il bando 2015

Nel periodo di validità del bando sono state ricevute quasi 83 domande per 30 posti a bando, con una predominanza delle domande presentate per i progetti in Sicilia.

Le domande presentate da ragazze sono state circa il doppio di quelle presentate dai ragazzi.

Al momento di avvio al servizio i giovani del servizio civile nazionale attesi erano 23 (26 i selezionati e 3 rinunciatari; di questi 3 hanno rinunciato al servizio entro i primi 80 giorni e sono stati tutti e 3 sostituiti. Inoltre durante l'anno ci sono stati altri 2 abbandoni.

Le risorse dedicate, sia umane che economiche

Allo scopo di assicurare la corretta erogazione dei servizi per la gestione del bando in oggetto, la sede centrale e tutte le sedi locali interessate dalla presenza dei giovani hanno impiegato complessivamente 22 risorse umane di cui 21 retribuite e 1 volontario.

Le ispezioni

Durante il bando 2015 il Dipartimento della Gioventù e del SCN ha attivato nei confronti dei 7 progetti della CSD – Diaconia Valdese, 1 ispezione in Toscana, chiusa positivamente.

15.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

A causa della piccola realtà della CSD - Diaconia Valdese in ambito di SCN non sono state molte le iniziative di promozione.

In merito al Bando 2015 sono stati pubblicati alcuni articoli su riviste legate al mondo Valdese.

Inoltre sono stati fatti alcuni interventi di promozione durante il periodo di apertura del Bando, specificatamente sui territori nei quali la Diaconia Valdese aveva progetti attivi.

16. FEDERAZIONE SCS/CNOS - SALESIANI PER IL SOCIALE

A cura di Rossella Lo Maglio.

Introduzione

Salesiani per il Sociale, Federazione SCS/CNOS (Servizi Civili e Sociali – Centro Nazionale Opere Salesiane) è un’associazione non profit costituita nel luglio del 1993. Voluta e guidata dai Salesiani d’Italia come strumento civilistico a sostegno della dimensione pastorale del disagio e della povertà educativa, si ispira a San Giovanni Bosco, il prete torinese che dedicò la sua vita ai giovani poveri ed emarginati.

Da febbraio 2004 è diventato Ente accreditato di I classe per l’impiego di giovani in Servizio Civile Nazionale, e da allora si occupa anche di coordinare il Servizio Civile Nazionale in Italia e all’estero. I progetti tra i quali poter scegliere riguardano tutti gli ambiti d’intervento dell’organizzazione, ossia i servizi socio-educativi rivolti a minori e giovani, in oratori, centri giovanili, case famiglie e scuole.

Sino ad oggi hanno svolto Servizio Civile Nazionale nella nostra associazione circa 8.700 giovani.

16.1 La descrizione dei numeri di alcune tabelle riferiti al singolo ente, favorendo la presentazione dei diversi modi di agire

16.1.1 Federazione SCS/CNOS Salesiani per il Sociale e il bando 2015

Il quadro quantitativo

Sono 476 le sedi della Federazione SCS/CNOS Salesiani per il Sociale complessivamente accreditate al Dipartimento della Gioventù e del SCN e distribuite su tutta Italia, alla fine del 2015.

L’ 80,04%% delle sedi (381) è gestito tramite soggetti non profit associati o consociati; il 19,75% (pari a 94 sedi) è gestito tramite accordi di partenariato sempre con soggetti non profit, 1 sede (0,21%) è gestita direttamente dall’Ente.

La Federazione SCS/CNOS è una realtà ben radicata sul territorio, essendo presente in quasi tutte le regioni italiane, e fortemente anche all’estero.

Nelle regioni del Nord Italia, spiccano maggiormente il Piemonte (57 sedi), il Veneto (47 sedi) e la Lombardia (21 sedi)

Tra le regioni del centro Italia, è il Lazio, con 32 sedi, a contarne il numero maggiore. Sud e Isole ospitano complessivamente 239 sedi, di queste più della metà sono situate in Puglia e Sicilia, rispettivamente 40 e 50.

Complessivamente, le regioni italiane che contano il numero maggiore di sedi il Piemonte (57) seguite dalla Sicilia (50) e dal Veneto (47).

Per quanto riguarda l'Estero, le sedi accreditate nel 2015 sono 105, maggiormente situate nella Spagna (49 sedi).

Federazione SCS/CNOS Salesiani per il Sociale, alla fine del 2015, si è avvalsa di un Responsabile del Servizio Civile, 113 formatori della Formazione generale, 107 selettori, 14 esperti di monitoraggio, per un totale di 235 risorse umane accreditate.

Progetti inseriti nel bando

I progetti presentati da Federazione SCS/CNOS Salesiani per il Sociale all' Ufficio per il Servizio civile nazionale in occasione dei bandi ordinari del 2015 sono stati 78 (di questi, 72 progetti in Italia e 6 all'Estero).

I progetti finanziati realizzati, tuttavia, sono stati 73 (67 progetti in Italia e 6 all'Estero), tutti in forma di rete.

Il 61,64% dei progetti (45) hanno avuto attuazione nel settore educazione e promozione culturale, il 27,40% dei progetti (20) nel settore dell'assistenza, il 2,74% nel settore patrimonio artistico e culturale (2) e i restanti 6 progetti (8,22%) sono relativi all'estero. I progetti si sono svolti maggiormente nel Centro-Sud Italia: le regioni con più progetti realizzati sono: Puglia (17), Lazio (14), Sicilia (11), a seguire le altre regioni italiane (eccezion fatta per il Trentino Alto Adige, Umbria e Molise) e le sedi estere (Spagna, Burundi, Madagascar, Palestina, Bolivia, Angola, Bosnia-Erzegovina).

I giovani raggiunti durante il bando

Per il bando ordinario 2015, le domande ricevute sono 2.163 a fronte di 884 posti disponibili.

Il maggior numero di posti disponibili riguarda il settore dell'Educazione e promozione culturale (62, 10% sul totale dei posti disponibili).

La maggiore richiesta di volontari in servizio civile, riguarda le regioni del Sud Italia (515 posti disponibili), seguono il Nord Italia (202) e il Centro (123).

La regione con il maggior numero di domande ricevute, è la Sicilia: 800 domande a fronte di 268 posti richiesti. Ciò dimostra quanto le domande di servizio civile siano

numericamente più alte al Sud, rispetto a tutte le altre regioni italiane: a fronte di 515 posti disponibili, il Sud Italia ha ricevuto all'incirca il triplo delle domande ricevute: 1.513.

Nel Nord Italia, invece, a fronte di 176 posti disponibili, le domande ricevute sono state 201.

Un servizio civile al femminile: le candidature delle giovani sono state del 64,30% rispetto al totale delle domande ricevute.

Le risorse dedicate, sia umane che economiche

Allo scopo di assicurare la corretta erogazione dei servizi, l'ente accreditato ha impiegato 31 risorse umane, 18 retribuite, 13 volontari, avvalendosi inoltre del personale degli enti locali: 736 risorse umane, di cui retribuite e 654 volontari per spese totali di € 4.785.878,00

A tali spese vanno aggiunti circa 60 mila euro spesi dall'ente per spese generali, iniziative specifiche, attività di formazione e promozionali.

Le ispezioni

Durante l'anno 2015 il Dipartimento della Gioventù e del SCN ha effettuato 28 ispezioni, di cui 28 chiuse positivamente. In particolare il numero più alto di ispezioni ha interessato la Sicilia.

| Settore progetti | Numero ispezioni |
|-------------------------------------|-------------------------|
| Assistenza | 10 |
| <i>Totale Settore Assistenza</i> | <i>10</i> |
| Educazione e promozione culturale | 18 |
| <i>Totale Cultura ed Educazione</i> | <i>18</i> |
| Totale generale | 28 |

Durante le ispezioni, preannunciate con almeno un giorno di anticipo, gli ispettori hanno incontrato i volontari in servizio, soffermandosi a parlare con loro e sottoponendoli, nella maggior parte dei casi, ad un questionario di una cinquantina di domande inerente lo svolgimento del servizio sia per la parte burocratica sia per il rapporto con gli utenti, con OLP e con le altre figure coinvolte nel progetto. Oltre all'incontro con i volontari gli ispettori hanno controllato il materiale inerente le selezioni, la formazione generale e specifica, il monitoraggio sia della formazione generale sia quello relativo al progetto e la

cartellina personale di tutti i volontari. Gli ispettori hanno inoltre avuto modo di vedere come i volontari vengono impegnati nelle sedi di attuazione nello svolgimento delle attività previste dal progetto, quali tipo di relazioni sono riusciti a creare sia con gli utenti sia con le altre figure presenti, in particolare grazie al lavoro svolto dall'OLP e, dove presente, dal tutor che accompagna i volontari in particolare all'inizio del loro servizio. Le ispezioni hanno rappresentato un momento di verifica per i volontari, per gli OLP e per l'Ente stesso per quanto riguarda la gestione del Servizio Civile in ogni suo elemento, fornendo spunti importanti di miglioramento e di maggior chiarezza in special modo per quanto riguarda la parte burocratica.

I feed-back avuti a seguito delle ispezioni da parte dei volontari e degli OLP delle sedi interessati sono risultati importanti anche per la sede centrale della Federazione SCS/CNOS "Salesiani" poiché ha permesso di migliorare ed aggiornare, con gli aspetti emersi, il vademecum di gestione del progetto che viene inviato ai responsabili salesiani ad inizio progetto ed, inoltre, sono stati elementi importanti delle successive formazioni di tutte le figure del sistema del Servizio Civile.

16.2 La Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

16.2.1 L'impegno della Federazione SCS/CNOS Salesiani per il Sociale nella promozione del SCN

Una prima azione di promozione del Servizio Civile è quella svolta da anni nelle strutte salesiane (oratori-centri giovanili, scuole, centri di formazione professionale), che sono contemporaneamente sedi attuative di gran parte dei progetti di SC ma anche luoghi di provenienza dei volontari SC.

Per il Servizio civile all'Estero, ci si è avvalsi del lavoro di collaborazione con l'ONG VIS-Volontariato Internazionale Sviluppo che opera nell'ambito della cooperazione internazionale.

Di focale importanza è stato il rinnovamento del sito ufficiale della Federazione SCS/Cnos Salesiani per il Sociale, e dei social ad esso legati, che hanno facilitato l'accesso ai giovani sulla nostra rete, la consultazione dei progetti pubblicati durante il bando e lo scambio di informazioni legate al SC.

16.3 La Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

16.3.1 Ciò che rappresenta l'impegno della Federazione SCS/CNOS sul territorio

Tra i progetti più rappresentativi della Federazione SCS/CNOS - Salesiani per il sociale, che hanno trovato attuazione nel corso dello scorso anno, può essere segnalato il progetto “**GIOVANI PROTAGONISTI**”, realizzato nei centri giovanili salesiani di Palermo, Trapani, Catania, Ragusa e Messina.

Gli obiettivi del progetto

L'obiettivo generale che il progetto si pone è quello di intervenire sul disagio relazionale e comunicativo manifestato dai minori e giovani che frequentano i centri di aggregazione e animazione giovanile salesiani, con interventi ludico/ricreativi, sportivi, formativi, di comunicazione sociale offrendo luoghi di scambio e di ritrovo, dove si vuole garantire un accompagnamento costruttivo alla formazione e allo sviluppo educativo dell'identità del minore.

Azioni progettuali

Le azioni che hanno visto impegnati i giovani del progetto sono state:

- **Interazione sociale:** informazione e pubblicizzazione delle attività del centro giovanile, animazione del tempo libero per i giovani che gravitano intorno ai centri giovanili, organizzazione di attività sportive, ricreative e culturali interne ed esterne.
- **Formazione e animazione culturale dei giovani:** organizzazione e gestione degli incontri formativi, elaborazione dei sussidi, creazione di itinerari formativi
- **Comunicazione, radio e nuove tecnologie:** registrazione e montaggio del radio giornale quotidiano, elaborazione delle rubriche settimanali rivolte ai giovani con predisposizione del materiale musicale, ricreativo e quiz, audizione diretta di avvenimenti di rilevante interesse locale, gestione e aggiornamento dei siti internet dei centri di aggregazione e del MGS; Piattaforme digitali (Skype, Facebook, Twitter, ecc..).

Risultati rilevati

- Incremento delle forme di socializzazione e interazione tra pari e con gli adulti
- Incremento dei percorsi di protagonismo giovanile tramite iniziative di gruppo, ludiche, sportive, ricreative, culturali e laboratori
- Aumento della socializzazione e di nuove modalità di comunicazione dei destinatari attraverso l'utilizzo dei mass media (stampa, tv, radio) e new social network (internet, canali web, Skype, Facebook, forum group Facebook, Twitter, Whatsapp, Youtube, app-social)

17. FOCSIV - VOLONTARI NEL MONDO

A cura di Donato Argentiero e Lucia De Smaele

Introduzione

Il Servizio Civile in Italia ed all'Estero è uno degli strumenti che FOCSIV Volontari nel mondo ha scelto di usare per offrire ai giovani una esperienza di crescita umana e spirituale, di cittadinanza attiva e solidale, di costruzione di percorsi di pace e di solidarietà, di crescita della responsabilità sociale e della partecipazione. La scelta è quella di mettere al "servizio" dei giovani le esperienze ed i progetti più significativi. Il Servizio Civile è un anno di servizio dei giovani nelle nostre comunità, nei problemi dei nostri territori in Italia e nei Sud del mondo, ma è anche un **anno di servizio della Federazione nei confronti dei giovani in Servizio Civile**. Un anno in cui la FOCSIV si prende l'impegno, sia davanti alle Istituzioni pubbliche che ai cittadini, di prendersi a cuore la crescita umana, politica, civile, professionale e religiosa (in senso ampio, valoriale) dei giovani che hanno scelto di condividere i nostri progetti e le nostre attività. Il Servizio Civile è pensato come un anno per educare i giovani alla politica intesa come ricerca del bene comune, costruzione di percorsi di pace, conoscenza del territorio, azione e responsabilità, progettualità sociale e premura per le categorie più deboli, costruzione del capitale sociale del domani. Le nostre sedi, i nostri servizi, i nostri progetti sono palestre di vita dove preparare e far crescere nuovi cittadini. Per volontari nel mondo FOCSIV **l'idea di Servizio Civile non è quella di avere una risorsa in più "oggi", per il nostro lavoro, per i nostri progetti, ma è quella di avere una risorsa in più per il "domani", per la costruzione di una nuova società, di un nuovo mondo dove i valori della solidarietà, dell'intercultura, della pace e della giustizia sociale siano i perni della nuova socialità.**

In particolare, con i progetti realizzati all'estero, si intende offrire ai giovani la possibilità di fare un percorso per imparare ad essere cittadini del mondo, persone capaci di incarnarsi in contesti culturali, a volte, totalmente diversi dal nostro, sperimentando iniziative di prevenzione, mediazione, trasformazione dei conflitti e riconciliazione, attraverso la costituzione di comunità di giovani in Servizio Civile all'estero, che vivano a stretto contatto con la popolazione civile con uno stile di vita sobrio e nel massimo rispetto della cultura locale.

17.1 FOCSIV e il bando 2015

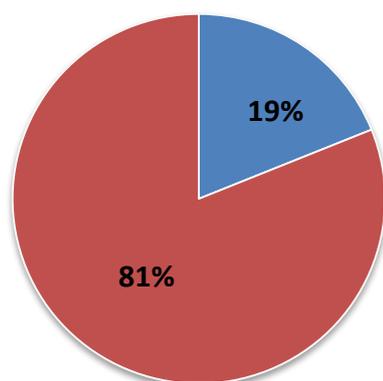
Il quadro quantitativo

Sono 635 le sedi Focsiv accreditate dall'UNSC alla fine del 2015. Le sedi estero accreditate sono 515, oltre l'80%, del totale a testimoniare la specificità dell'impegno della Federazione nei sud del mondo. Il 76% delle sedi accreditate, 488, appartengono a soggetti non profit vincolati alla Federazione da rapporti Federativi. Per quanto riguarda le sedi presenti sul territorio nazionale la maggior parte di esse si trova nella Lombardia (22), seguita dal Lazio (16) e dal Piemonte con 14 sedi. Sono solo 3 le regioni in cui la Federazione non è presente con sedi accreditate: Calabria, Molise e Basilicata.

Complessivamente sono 136 le risorse umane accreditate a testimonianza dell'investimento della Federazione sul SCN, per garantirne qualità e sostenibilità.

Sedi ACCREDITATE

■ Sedi in Italia ■ Sedi All'estero



Risorse Umane Accreditate

| Tipologia | Numero |
|-------------------------|------------|
| Responsabile SCN | 1 |
| Formatore generale | 44 |
| Selettore | 89 |
| Esperto di monitoraggio | 2 |
| Totale | 136 |

Il bando 2015

A fronte di 403 posti messi a bando, 310 per il SCN all'estero e 93 per quello in Italia, FOCSIV ha ricevuto un numero di richieste pari a 1353 da parte dei giovani aspiranti volontari, di cui 1114 per l'estero e 239 per l'Italia. L'andamento dell'indice di attrattività, ovvero il rapporto tra domande presentate e numero di posti messi a bando, fa trasparire il seguito dell'ente presso i giovani aspiranti volontari: il numero delle domande presentate dai giovani, storicamente più che doppio rispetto al numero di posti messi a

bando, nel bando 2015 ha superato il triplo. L'indice di copertura, ovvero il rapporto tra il numero di giovani avviati al servizio ed il numero di posti messi a bando, è quasi del 94% in lieve calo rispetto al 98,75% del bando 2013. I giovani idonei e selezionati sono stati complessivamente 378, di cui 103 maschi e 275 femmine. Sottraendo le 30 rinunce e le 3 interruzioni e aggiungendo i 39 subentri avvenuti in seguito, il totale dei volontari che hanno effettivamente prestato servizio sono 384, di essi, 336, l'87,5%, ha concluso positivamente l'intero anno di SCN. Nel complesso sono 509.400 le ore di servizio prestate dai giovani, di cui 401.160 all'estero.

I progetti inseriti nel bando e loro tipologia

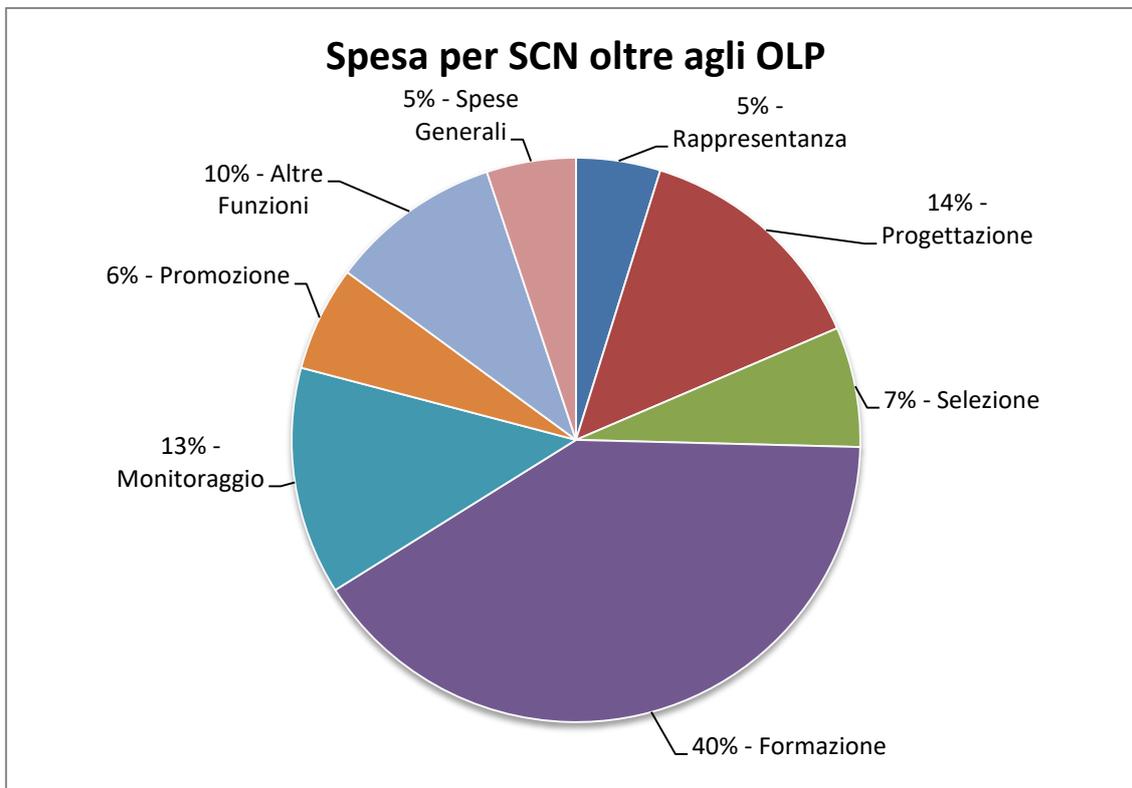
In occasione del bando ordinario di marzo 2015 sono stati presentati 35 progetti, tutti valutati positivamente, avviati e realizzati. Tutti i progetti all'estero sono stati realizzati in forma di rete, mentre, solo 1/5 dei progetti Italia sono stati realizzati in forma di rete. Sono 20 progetti attuati nel settore dell'educazione e della promozione culturale (area di intervento Educazione alla pace), 15 sono stati realizzati nel settore Servizio Civile estero (area di intervento: Cooperazione ai sensi legge 49/1987).

| Settore | Area intervento | Progetti Realizzati |
|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| Educazione e promozione culturale | Educazione alla pace | 20 |
| Servizio civile all'estero | Cooperazione ai sensi legge 49/1987 | 15 |
| Totale Progetti a Bando | | 35 |

Le risorse dedicate, sia umane che economiche

Allo scopo di assicurare la corretta erogazione dei servizi sia la sede centrale che tutte le sedi locali interessate dalla presenza dei giovani, l'ente ha impiegato complessivamente 650 risorse umane, di cui 16 direttamente riconducibili alla sede centrale. Di queste risorse impegnate, oltre alle funzioni di rappresentanza centrale e alle funzioni di progettazione, selezione, monitoraggio e amministrazione, il 24% delle risorse coinvolte è impegnato nella funzione di OLP nei progetti e il 52% è impiegato nella formazione dei volontari (sia generale che specifica). Complessivamente si stima che l'investimento economico della FOCSVI per la realizzazione dei progetti del bando 2015 ammonta a circa € 2.373.000,00. **Di questo la spesa maggiore riguarda la funzione di OLP, che assorbe il 70% dell'intero budget.** In media nei progetti della FOCSIV ogni OLP segue 2 volontari, rafforzando così la sua funzione di sostegno alla crescita integrale del

volontario. Il restante 30% del budget è ripartito secondo le funzioni come indicato nel grafico seguente:



Le ispezioni

Nel corso del 2015 il Dipartimento della Gioventù e del SCN ha promosso 6 ispezioni presso le sedi di attuazione dei progetti Italia, in Piemonte, Lombardia, Emilia Romagna, Marche, Lazio e Sicilia. L'esito di tutte le ispezioni è stato positivo. La condivisione di linee guida comuni interne e buone prassi gestionali dei progetti di Servizio Civile, unitamente ad un costante affiancamento da parte dell'ufficio centrale nei confronti delle diverse sedi di attuazione, concorrono alla positiva realizzazione di tali importanti momenti di verifica.

Organi associativi riuniti per programmare gli obiettivi e decidere gli aspetti gestionali

FOCSIV sviluppa e promuove l'esperienza di Servizio Civile coordinandola all'interno dei propri Organismi soci attraverso la "Aggregazione Servizio Civile". Si tratta di una Aggregazione che intende valorizzare la concertazione e lo scambio tra i suoi membri e,

oltre a garantire la corretta applicazione della normativa e un monitoraggio costante dell'esperienza, stimola lo sviluppo di riflessioni circa il servizio civile e accoglie stimoli e richieste da parte di chi gestisce direttamente i progetti di impiego, nell'ottica di un miglioramento continuo della proposta. L'Aggregazione ha un appuntamento annuo in cui si incontrano dei Responsabili degli Organismi e si aggiornano sugli sviluppi della normativa, sull'andamento dei progetti e sui bandi, supportando i soci nella comprensione di un sistema divenuto nel tempo più complesso per gli enti, che devono confrontarsi con una burocrazia crescente, tempistiche diverse e la sovrapposizione di più bandi. A questo incontro annuale, cui si affiancano incontri online tematici, l'Aggregazione alla luce anche del sistema di monitoraggio accreditato, condivide le modalità di gestione dei volontari e si confronta sulle problematiche eventualmente incontrate, si organizza relativamente ai bandi di progettazione e ai bandi volontari, stabilisce le priorità annuali e condivide gli appuntamenti di aggiornamento e formazione degli operatori offerti dall'Ufficio Servizio Civile FOCSIV, costruendo insieme un calendario annuale comune.

17.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

17.2.1 L'impegno FOCSIV nella promozione del SCN

L'impegno FOCSIV nella promozione del SCN ha visto la realizzazione, durante l'anno del bando, di numerosi eventi realizzati in Italia. In particolare, sono stati realizzati 25 incontri di promozione del bando (a Torino, Trento, Milano, Cuneo, Ponte Lambro (CO), Padova, Reggio Emilia, Bologna, Oristano, Ancona, Roma e Catania) che hanno visto la partecipazione di circa oltre 1.200 giovani, 5 convegni e dibattiti aperti alla cittadinanza. 15 gli articoli pubblicati sia su riviste interne che su altri quotidiani/settimanali/mensili in cui la Federazione ha "raccontato" la propria esperienza di servizio civile, i punti di forza e di debolezza, nonché i diversi nodi politici ed amministrativi che hanno caratterizzato l'anno di SCN. La realizzazione di un webinar di orientamento (incontro informativo online in aula virtuale) che ha visto la partecipazione di oltre 220 giovani si è rivelata un'iniziativa efficace, visto l'alto livello di partecipazione, e molto apprezzata dai giovani interessati al servizio civile e alle progettualità FOCSIV, anche per la possibilità di essere raggiunta da qualunque luogo d'Italia e non solo. Oltre ai partecipanti connessi "in diretta" con l'evento informativo, la registrazione audio-video del webinar è stata messa a disposizione in differita per numerosi altri utenti interessati.

Per il resto l'attività promozionale FOCSIV relativa al servizio civile si è sviluppata attraverso un puntuale rapporto con i media, con comunicati stampa, articoli su riviste del settore, interviste radiofoniche e televisive. La partecipazione settimanale alla trasmissione radiofonica "Ecclesia", di Radio BluSat (emittente satellitare ripresa da numerose emittenti locali distribuite su tutto il territorio nazionale), oltre che nella partecipazione a numerose altre trasmissioni delle maggiori emittenti radiofoniche e televisive regionali e nazionali, e nella diffusione di comunicati stampa, hanno permesso la pubblicazione di articoli riguardanti le attività o le posizioni della FOCSIV in merito al servizio civile. È proseguita inoltre attraverso lo spazio web appositamente creato e collegato a siti e portali universitari, degli Informagiovani, in siti e portali con annunci di impiego e occasioni di volontariato, in vari blog e aggregatori di notizie e sui siti/portali di vari Comuni.

17.2.2 Il Premio al "Giovane volontario europeo" 2016

In occasione della Giornata Mondiale del Volontariato indetta dalle Nazioni Unite, che ricorre il 5 dicembre, **FOCSIV** promuove ogni anno, dal 1994, il Premio del Volontariato Internazionale. Il riconoscimento che la FOCSIV dedica a quanti si contraddistinguono nell'impegno contro ogni forma di povertà ed esclusione e per l'affermazione della dignità e dei diritti di ogni donna e uomo, dimostrando così impegno costante a favore delle popolazioni dei Sud del mondo. L'intento del Premio è di stimolare, soprattutto i più giovani, a conoscere e ritrovare la voglia di reagire e giocare la propria parte. E questo FOCSIV intende farlo raccontando storie in grado di contagiare, di accorciare le distanze tra il Nord e i Sud del mondo, tra il Centro e le Periferie. Per chi non ha la fortuna di partire, i video dei volontari e delle volontarie candidati, le loro presentazioni e quello che gli altri dicono di loro facilitano l'entrare in contatto con storie forti, realtà sconosciute, ferite dell'umano e testimoni di speranza e cambiamento.

Dall'edizione di dicembre 2015, alla categoria storica del Volontario Internazionale dell'anno si è aggiunta quella del "**Giovane Volontario europeo**", con l'obiettivo di valorizzare in modo specifico le esperienze di volontariato giovanile, come lo SVE e il SCN. A dicembre 2016 il premio di questa categoria è stato **assegnato ad una volontaria in Servizio Civile Nazionale** all'estero, Chiara Passatore, 26 anni, in servizio in Romania tramite l'Organismo FOCSIV IBO Italia.

L'integrazione dei bambini della comunità rom e dei ragazzi a rischio di dispersione scolastica, in una delle regioni depresse

della Romania, per Chiara Passatore è lo strumento che permette di far ora accedere all'educazione i bambini più vulnerabili, ma che a lungo

termine porta, per le nuove generazioni, alla certezza che si possa rompere il circolo vizioso della povertà e abbattere le divisioni.



Quando è stata insignita del Premio del “giovane Volontario Europeo”, Chiara aveva appena terminato il suo Servizio Civile a Panciu, cittadina di 8 mila abitanti a 200 km da Bucarest, in una delle regioni più povere del paese. E' laureata in Scienze della formazione ed è iscritta all'ordine degli assistenti

sociali. "Chiara ha dato il proprio meglio da ogni punto di vista, da quello educativo a quello sentimentale senza pretendere niente in cambio, in linea con il motto del Centro 'meglio dare che ricevere'". Le motivazioni del premio a Chiara sono legate alla sua scelta di un anno di Servizio Civile Nazionale all'Estero come continuità con un percorso di scelte di vita in cui la costante è l'attenzione a chi è più fragile e senza voce e perché Chiara ha saputo legare strettamente passione e professionalità con advocacy e promozione dei diritti nelle zone più disagiate della ricca Unione Europea, in una realtà difficile come quella della Moldavia romena. E' stata premiata la sua semplicità nel donarsi completamente in un servizio che vive come opportunità a lei offerta, un regalo di amicizie e stimoli; perché è disponibile a “fare ciò che serve” comprendendo e condividendo gli obiettivi del progetto sia per quanto già realizzato sia nell'ottica di uno sviluppo futuro. Infine per aver deciso di dedicarsi alla mediazione familiare favorendo

l'educazione e la crescita dei più piccoli, contribuendo a costruire speranza ed a porre lo sguardo sul futuro.

Si è trattato di un'occasione unica per valorizzare l'esperienza del Servizio Civile Nazionale e per sottolineare l'apporto del servizio civile può offrire alla costruzione della pace e alla diffusione di una cultura della nonviolenza, non solo in paesi lontani, ma anche nel contesto europeo. Il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale è intervenuto all'evento di premiazione nella persona del Capo Dipartimento Calogero Mauceri che ha ripreso le parole di Papa Francesco definendo "il servizio civile come forza profetica della società" e il nuovo Servizio Civile Universale come "una nuova sfida che pone al centro i giovani e la scelta di servire la comunità".

17.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

17.3.1 L'incontro di fine servizio

La verifica finale di un anno di servizio civile è sempre un momento necessario ed importante alla fine del percorso, sia per l'ente di impiego, sia per il volontario. E diviene ancor più delicato quando questo riguarda l'esperienza del SCN all'estero, poiché nei volontari si somma alla



naturale insicurezza verso il proprio immediato futuro (soprattutto a livello lavorativo), l'impatto di un rientro in Italia da contesti culturalmente molto differenti e il distacco emotivo da un Paese ed un contesto locale con il quale, nella maggior parte dei casi, si è sviluppato un positivo attaccamento.

Nel corso degli anni FOCSIV ha cercato di strutturare sempre meglio questo momento di verifica finale tenendo conto anche dello stato emotivo dei volontari e puntando alla crescente efficacia, soprattutto in un'ottica di utilità nei confronti dei volontari coinvolti.

Nel corso di verifica finale del bando volontari che ha concluso l'esperienza nel 2016, FOCSIV ha introdotto alcune novità all'interno del programma classico. In particolare

accanto alla valorizzazione delle attività sviluppate nei progetti, alla valutazione dell'impatto del servizio civile nei contesti dove esso si è sviluppato (con particolare riferimento al Perù e all'Ecuador, dove è più numerosa la presenza dei volontari), alla verifica comune degli aspetti maggiormente positivi e degli eventuali punti critici delle progettualità realizzate, è stato inserito un **momento laboratoriale** nel quale i volontari in fine servizio, sono stati valorizzati in qualità di "esperti" con esperienza diretta, nell'immaginare il loro impegno non come concluso, ma come una spinta alla cittadinanza attiva che prosegua i termini dell'anno di servizio.



I laboratori sono stati sviluppati intorno a quattro temi: il **Servizio Civile Universale** (condividendo interessanti riflessioni intorno al concetto di "obbligatorietà" dell'esperienza, alla accessibilità del servizio a tutti o la necessità di mantenere una selezione all'accesso), alla **Resilienza** (raccogliendo prove di come il servizio civile sia una opportunità incredibile per favorire lo sviluppo della resilienza delle comunità locali di accoglienza dei volontari), il **Servizio Civile Europeo** (condividendo riflessioni su come i volontari lo vorrebbero e quali elementi positivi e best practises delle esperienze di volontariato attualmente in atto per i giovani in Europa fare tesoro nella sua costruzione) ed infine un laboratorio sul **Futuro** (nel corso del quel i volontari hanno dibattuto circa il riconoscimento dello status di volontario che anche tale esperienza potrebbe offrire in termini di valorizzazione delle competenze e capacità sviluppate nel corso del servizio).

La sperimentazione si è rivelata positiva, coinvolgendo i volontari su aspetti pratici e utili in termini di prospettiva dell'esperienza di servizio civile. Si intende in futuro proseguire in questa direzione, identificando tematiche e spunti che permettano di valorizzare le

esperienze dei giovani in termini di coinvolgimento attivo e proseguimento del loro impegno civico e sociale.

18. INAC - ISTITUTO NAZIONALE ASSISTENZA CITTADINI

A cura di Gaia Terzani

18.1 La descrizione dei numeri di alcune tabelle riferiti al singolo ente, favorendo la presentazione dei diversi modi di agire

Introduzione

L'INAC (Istituto Nazionale di Assistenza ai Cittadini), è il patronato della CIA (Confederazione Italiana Agricoltori) che da oltre trenta anni tutela gratuitamente i cittadini per i problemi previdenziali, assistenziali e per quanto riguarda l'assicurazione per gli infortuni sul lavoro. La legge di riforma degli istituti di patronato riconosce gli istituti di patronato e di assistenza sociale quali persone giuridiche di diritto privato che svolgono un servizio di pubblica utilità. Esercita l'attività di informazione, di assistenza e di tutela, anche con poteri di rappresentanza, a favore dei lavoratori dipendenti e autonomi, dei pensionati, dei singoli cittadini italiani, stranieri e apolidi presenti nel territorio dello Stato e dei loro superstiti e aventi causa, per il conseguimento in Italia e all'estero delle prestazioni di qualsiasi genere in materia di sicurezza sociale, di immigrazione e emigrazione, previste da leggi, regolamenti, statuti, contratti collettivi ed altre fonti normative, erogate da amministrazioni e enti pubblici, da enti gestori di fondi di previdenza complementare o da Stati esteri nei confronti dei cittadini italiani o già in possesso della cittadinanza italiana, anche se residenti all'estero.

Fornisce informazioni e consulenza ai lavoratori e ai loro superstiti e aventi causa, relative all'adempimento da parte del datore di lavoro degli obblighi contributivi e della responsabilità civile anche per eventi infortunistici. Il Patronato INAC è soggetto del privato sociale.

Iscritto all'Albo nazionale degli enti di servizio civile dal 2006, l'INAC da febbraio 2014 è accreditato come ente di I classe per l'impiego di giovani in SCN e da aprile 2015 è socio CNESC.

Per l'INAC la scelta del servizio civile nazionale si collega fin dall'inizio alle finalità del Patronato nella difesa dei diritti sociali dei cittadini, soprattutto nell'attenzione verso gli anziani e nell'accoglienza verso gli stranieri, con quelle del Servizio civile nazionale, della "difesa della Patria" e del coinvolgimento dei giovani. Proprio questi ambiti, Educazione ai diritti del cittadino (E.6), Assistenza Anziani (A.1) e Assistenza Immigrati/Profughi (A.4) sono quelli che caratterizzano tutta la progettazione dell'INAC.

18.1.1 INAC e il bando 2015

Il quadro quantitativo

INAC a dicembre 2015 presentava 168 sedi accreditate (rispetto alle 154 dell'anno precedente), tutte gestite direttamente e praticamente tutte in Italia, tranne una nuova sede accreditata per la prima volta all'estero, in Albania a Tirana. Le 167 sedi italiane sono distribuite su tutte le regioni italiane (esclusa la Valle d'Aosta). Vista la sua struttura, fin dall'inizio si è deciso di accreditare in via prioritaria le sedi provinciali e regionali, allargando poi via via l'accreditamento ad alcune sedi zonali, in relazione alle esigenze progettuali e di servizio al territorio.

La percentuale maggiore di sedi, ossia 23 si trova in Piemonte (13,7%), regione seguita dalle 17 della Liguria (10,1%) e dalle 14 della Campania e del Veneto (8,3%). Trentino Alto Adige (1) e Basilicata (3) sono le regioni con il numero più basso di sedi accreditate. In occasione del bando ordinario dell'ottobre 2014 sono stati presentati complessivamente 6 progetti, ricadenti sui territori delle regioni Campania, Molise, Puglia, Veneto, Piemonte e Liguria. Due di questi progetti erano nel settore dell'Assistenza Anziani, mentre quattro erano in quello dell'Assistenza Immigrati, profughi.

Tutti i progetti sono stati approvati e finanziati per complessivi 70 volontari distribuiti secondo questa ripartizione regionale: Campania (20), Veneto (14), Piemonte (10), Liguria (10), Molise (8) e Puglia (8). Il punteggio soglia per il finanziamento per l'Italia era pari a 56, con una riduzione di 10 punti rispetto all'anno precedente.

Il bando 2015

Il bando nazionale si è svolto regolarmente nel periodo tra marzo ed aprile 2015 ed INAC ha ricevuto complessivamente 172 domande per 70 posti disponibili. I colloqui realizzati sono stati 132, che hanno portato alla selezione di complessivi 66 volontari ritenuti idonei e selezionati, dei quali 17 ragazzi e 49 ragazze. La percentuale di copertura dei posti è stata quindi del 94,3%, dato sbilanciato soprattutto sui progetti del Nord.

Successivamente alla selezioni si sono registrate complessivamente 5 rinunce e 5 abbandoni, con 3 subentri.

Le risorse dedicate, sia umane che economiche

Per il progetto avviato nel bando 2015, allo scopo di assicurare la corretta erogazione dei servizi, l'INAC sia a livello di sede nazionale che delle 20 sedi locali interessate dalla presenza dei giovani, hanno impiegato complessivamente 27 risorse umane, tutte retribuite. Queste hanno sviluppato 10.950 di lavoro nell'anno di gestione del bando.

L'investimento da parte dell'INAC, oltre alle proprie risorse interne, ha riguardato soprattutto la presenza di 2 consulenti per le attività di coordinamento e monitoraggio del progetto, e per l'erogazione della formazione specifica delle professionalità di "Agricoltura è Vita associazione", Ente certificato ISO 9001:2008, Settore EA 37, Certificato n. 55/32, per i servizi e processi di Formazione Professionale, con un costo finanziario complessivo di € 36.000,00, aggiuntivo a quelle di impegno del personale retribuito.

Per quest'ultimo, considerando l'impegno orario minimo di 10 ore a settimana dei 20 OLP, equivalente a una contribuzione figurativa per 520 ore/anno pari per ciascuno di essi a € 3.704,47, si stima un costo per il tempo lavoro minimo in affiancamento ai giovani in € 74.089,4.

Senza considerare ulteriori costi finanziari, relativi ad esempio alle altre figure come il selettore o per l'utilizzo delle sedi, l'investimento per ciascuno dei 66 volontari avviati nel 2015 è stato per l'INAC di € 1.926,12 a fronte di un investimento statale di circa € 5.430,00, pari quindi ad un contributo aggiuntivo del 35%.

Le ispezioni

Sulle sedi dei progetti finanziati con il bando 2015 il Dipartimento della Gioventù e del SCN ha attivato 3 ispezioni nelle sedi di Padova, Savona e Salerno, conclusesi tutte positivamente.

18.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

18.2.1 L'impegno di INAC nella promozione del SCN

L'impegno di INAC nei confronti della promozione del SCN ha visto la realizzazione, durante l'anno del bando, di vari eventi a livello locale e nazionale, con il coinvolgimento dei volontari per la promozione dei temi del progetto e del servizio civile stesso. Il 21

gennaio 2016 si è inoltre svolto, con riferimento ai volontari di questo bando, il 2° Incontro nazionale INAC presso l'Auditorium CIA "Giuseppe Avolio" a Roma, alla presenza del Sottosegretario al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, on. Luigi Bobba, del cons. Raffaele De Cicco (Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale) e del Presidente della CNESC, Licio Palazzini.

18.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

Il monitoraggio dei progetti avviati nel 2015 ha rilevato degli aspetti positivi che sono stati utilizzati come leve migliorative e di impostazione di un percorso che si intende proiettare verso il futuro. Allo stesso tempo la rilevazione degli aspetti negativi e contraddittori dello svolgimento degli stessi sono stati oggetto di riflessione e confronto per un apporto correttivo e migliorativo del processo di integrazione del servizio civile come campo di attività nelle sedi territoriali INAC coinvolte. L'individuazione delle best practices, in tal senso, rappresentano punti fermi nella visione condivisa del servizio civile INAC, ma anche la regolamentazione e il superamento delle criticità incontrate. Rispetto al 2014 si conferma sostanzialmente il percorso fatto e si rafforza il lavoro fatto a livello territoriale e l'ipotesi di costruire, guardando al 2016, un rafforzamento del servizio civile a livello nazionale.

Tra le best practices attivate nel 2014 e confermate dall'INAC nel 2015 ricordiamo:

1) UTILIZZO di NETWORK SOCIAL per il confronto e la condivisione: i volontari sono invitati a registrarsi alla pagina segreta FB del loro gruppo/progetto al fine di offrire loro un ulteriore pagina di confronto sia sul progetto che sulle varie necessità o dubbi nel loro percorso. Sottolineiamo che l'esigenza di creare questi gruppi, è nata dalla natura particolare dei progetti INAC, spesso dislocati su più sedi provinciali, anche se riguardanti gli stessi ambiti. Attraverso il gruppo Facebook riservato ai volontari, è stato possibile coordinare insieme le loro azioni di servizio, impostare il lavoro comune di realizzazione di alcuni strumenti, come ad esempio una guida ai servizi del territorio per gli utenti-destinatari del progetto, ed operare il monitoraggio delle loro attività.

2) INAC-Map: applicativo in grado di archiviare dati relativi ai servizi territoriali (pubblici e privati) attivi e rilevati dei volontari in favore dei destinatari dei progetti di servizio civile. L'INAC Map ha lo scopo di facilitare la fase di risposta al bisogno informativo dei destinatari. Tale software è costituito da moduli vuoti che si organizzano in base alle esigenze di ricerca dei progetti; è una piattaforma online utilizzabile su tutti

i progetti che serve ad implementare la parte di ricerca e poi di servizio di sportello informativo-informatizzato.

3) Valorizzazione delle competenze dei volontari: già in fase di selezione, tramite il colloquio conoscitivo dell'aspirante volontario e in un secondo momento, grazie all'attività di monitoraggio e in fase di svolgimento del progetto, con l'ausilio della pagina di FB e durante incontri di formazione specifica, l'INAC intende valorizzare le competenze pregresse dei giovani e in particolare dare spazio, laddove possibili e utile, ai loro hobby o capacità, che sono reputati un forte valore aggiunto per rendere sempre innovativi i progetti stessi. Ad esempio, conoscenze specializzate informatiche, di comunicazione-ufficio stampa, o artistiche ed infine la passione verso i social.

19. ISTITUTO DON CALABRIA SERVIZIO CIVILE

A cura di Roberto Alberti

Introduzione

Il nostro Ente, come si evince dai dati strutturali, ha sempre visto l'Istituto del Servizio Civile Nazionale come uno strumento di formazione dei giovani alla cittadinanza, favorendo il concetto di difesa della patria attraverso la promozione dei diritti fondamentali dell'uomo in generale e dei soggetti più deboli in particolare, siano essi minori con difficoltà familiari, anziani, disabili o persone senza fissa dimora. Infatti non si è mai spinto ad allargare la platea delle sedi o degli accreditamenti, partenariati con altri Enti che non siano in stretta collaborazione.

Le sedi attualmente accreditate sono sostanzialmente o di proprietà, sia sul territorio italiano che all'estero, oppure legate a convenzioni di partenariato come con Fondazione Exodus ed il Comune di Badia Calavena Verona. Con entrambi gli enti, infatti, da anni vi sono legami in stretta collaborazione in particolare con la Fondazione perché don Antonio Mazzi suo presidente è sacerdote dell'Istituto don Calabria, pur essendo ente terzo. Mentre con l'Ente locale perché si sono gestite attività sociali in regime di convenzione.

Le sedi all'estero sono state coinvolte in un'unica progettualità nel 2007 ma che aveva riscontrato molteplici problematiche, in particolare nella realizzazione dei visti che hanno obbligato il rientro anticipato dei 4 volontari avviati, realizzando solo 6 mesi dei 12 previsti in terra brasiliana. Concludendo il progetto comunque in Italia. Questo ha portato il nostro Ente a non destinare risorse umane interne per l'eventuale sviluppo di attività in paesi terzi. Inoltre la continua riduzione dei fondi destinati al Servizio Civile Nazionale da parte dello Stato ha continuamente demotivato le persone atte alla promozione di questo Istituto Repubblicano. Infatti questo trend statale ha man mano ridotto anche i progetti delle sedi nazionali del nostro Ente.

E' volontà del nostro Istituto di reinvestire sul Servizio Civile Nazionale, soprattutto alla luce degli sviluppi che si stanno realizzando dal punto di vista legislativo con il prossimo passaggio al S.C. Universale. Infatti nell'ultimo anno si sono intensificati gli incontri sia interni che esterni all'ente in vista di un rilancio dell'attività per un coinvolgimento nuovo e maggiore di enti, persone ed economie.

19.1 L'Istituto Don Calabria e il bando 2015

I progetti inseriti nel bando e loro tipologia

Alla luce di quanto sopra esposto, ovvero la concreta volontà dello Stato di rilanciare l'Istituto del S.C.N./ Universale, si evidenzia che le sedi del nostro ente hanno investito maggiormente sul Servizio Civile Nazionale elaborando maggiori progetti. Infatti il 2014 è stato l'anno in cui si è tornati a riprogettare in qualche città e sede del nostro ente. Ecco infatti che i progetti sono stati maggiori sia in termini di presentazione che di realizzazione. Le sedi che hanno visto la realizzazione dei progetti sono state le Città di Termini Imerese Palermo, quella nuova di Catanzaro e la storica di Verona: Casa San Benedetto dove ha sede l'Ufficio di S.C.

I quattro progetti conclusi sono stati tutti nell'ambito assistenziale che caratterizzano di fatto le nostre attività riferite ai minori in difficoltà familiare sia italiani che stranieri, tossicodipendenti ed etilisti. In realtà i progetti presentati erano stati 8 ma solo quattro hanno ottenuto l'idoneità ed il punteggio per avere i finanziamenti all'avvio. Mentre 4 sono stati respinti a causa di un errore di curriculum vitae presentato. A questo scopo ci parrebbe importante poter integrare la documentazione in caso di errore in fase di valutazione. Questi progetti, anche quelli respinti, sono stati progetti che hanno investito in termini progettuali realizzando partenariati con enti terzi affinché vi siano sviluppi e coinvolgimenti di Associazioni che possano contribuire all'integrazione di attività finalizzate all'inclusione sociale dei destinatari e rendere i volontari del S.C.N. dei veri cittadini così come definiti in Costituzione. Questo ha fatto sì che i beneficiari dell'attività progettuale potessero effettivamente godere delle azioni poste in essere dai volontari del Servizio Civile attraverso la loro presenza e presidio sul territorio.

In particolare si è consolidato il partenariato con l'Associazione Culturale Gerico TV che ha permesso di produrre efficaci azioni informative sull'Istituto del Servizio Civile Nazionale. Infatti a questo scopo si è voluto concretizzare questa collaborazione destinando per 10 ore la settimana un servizio civilista che produca articoli, foto, narrazioni e quant'altro per fare cultura di servizio civile. Questa attività ha di fatto evidenziato quanto sia importante favorire questo tipo di azione formativa soprattutto fuori dai consueti ambienti destinati al S.C., ma in quegli ambienti dove si parla, si legge e si discute di cultura in senso ampio. Diversamente si rischia di parlare di servizio civile solo tra coloro che già si occupano di questo Istituto mentre è necessario, se non doveroso, coinvolgere una più ampia platea di cittadini per favorire la cultura della cittadinanza e del S.C.N.

Certamente una buona pratica che si è sperimentato è stata proprio questa: promuovere azioni destinate alla produzione di reti, collaborazioni e/o partenariati finalizzati alla promozione ed all'informazione delle attività connesse alla cittadinanza come valore insite del S.C.N.

Inoltre si è consolidato il partenariato col Centro Studi don Calabria ente terzo che certifica le competenze trasversali dei giovani partecipanti attraverso i 4 report realizzati al 3°, 6°, 9° e 12° mese in sede di Monitoraggio ed uno spazio dedicato a conclusione del progetto con formatori esperti.

I giovani raggiunti durante il bando

I giovani raggiunti durante l'apertura del bando per la realizzazione dei 4 progetti approvati nella provincia di Verona, Palermo e Catanzaro sono stati molteplici e variegati. Per un posto messo a bando vi sono state circa 2 candidature. Molte più donne che uomini. Per un posto messo a bando i 2/3 erano donne con una maggiore scolarizzazione e formazione rispetto ai maschi. Quest'ultimi hanno manifestato una minore determinazione e presenza rispetto all'azione progettuale, tant'è vero che sui posti disponibili sui 4 progetti gli uomini selezionati sono stati 1/3 delle donne. La maggior parte dei giovani che si sono presentati per la selezione hanno manifestato direttamente o indirettamente il bisogno di lavoro o la necessità di diventare un po' più autonomi e protagonisti della loro vita. Molti erano universitari con la necessità di integrare gli studi nell'ambito progettuale con la pratica professionale o per trovare nuove motivazioni e dare maggiori stimoli alla propria quotidianità. Il nostro ente attrae giovani sulla città di Verona perché molto conosciuto per le molteplici attività sociali e sanitarie che gestisce e, conseguentemente, per le possibili aperture lavorative che si possono aprire dopo la conclusione del progetto. Questa caratterizzazione effettivamente è reale. Molti giovani dopo aver partecipato e realizzato un progetto di servizio civile presso le nostre strutture, hanno discrete possibilità di rimanere in attività con un contratto di lavoro dando seguito alla loro volontà di proseguire nell'ambito progettuale scelto. In quest'anno di riferimento molto importante è stata l'attività realizzata a Termini Imerese, infatti dopo alcuni anni di assenza si sono potuti realizzare 2 progetti con particolare entusiasmo degli operatori e dei giovani partecipanti. Così come la nuova partenza del progetto di Catanzaro che alla prima partecipazione ha potuto già da subito coinvolgere i giovani del territorio. Da segnalare che a progetto avviato gli abbandoni sono stati 2, un maschio ed una femmina, con la motivazione legata al reperimento di un posto di lavoro. Entrambi gli abbandoni si sono verificati sulla provincia di Verona il che

potrebbe far pensare ad una controtendenza rispetto all'anno precedente in termini di opportunità lavorative per i giovani, ma lasciamo spazio alle statistiche. Questo a conferma che il target prioritario per la scelta dei progetti di servizio civile sono gli universitari a studi avviati o in corso di realizzazione, laureandi in particolare. Credo si possa dire che l'approccio all'Istituto del S.C.N. è certamente anche di tipo economico e meno nell'aspetto valoriale di fondo, di difesa della patria con modalità non militari e non violente, quanto meno nella fase di selezione. Diversamente dopo la realizzazione della formazione generale che consapevolizza il giovane al ruolo. Molti di loro hanno definito il S.C. un'opportunità per rimotivarsi o cambiare vita. Da questo punto di vista sicuramente il Servizio Civile Nazionale deve essere azione di governo a tutti gli effetti per il nostro paese in generale ed in particolare per i giovani. I quali trovano in questo Istituto un senso per la loro vita sentendo lo Stato che si occupa di loro valorizzando al meglio la loro voglia di contribuire al bene comune tanto da definirli la meglio gioventù. I 33 giovani che hanno ultimato i progetti hanno al termine dell'azione progettuale avuto modo di ricevere l'attestato per certificare le competenze trasversali acquisite con la partecipazione al progetto stesso. Tale buona pratica, oramai consolidata per il nostro Istituto, ha ottenuto un buon indice di gradimento, così come l'attività di monitoraggio che ha contribuito alla realizzazione della certificazione.

Le risorse dedicate al Servizio Civile Nazionale

Le risorse dedicate al Servizio Civile Nazionale dal nostro ente sono soprattutto risorse umane che dedicano tempo e competenze a questa attività che ovviamente ha una ricaduta anche in termini economico-finanziari. Le maggiori incidenze sono legate ai ruoli del sistema così come strutturato. Nel dettaglio le quantità orarie maggiori sono dedicate ai coordinamenti ed incontri che gli Operatori Locali di Progetto o Responsabile Locali di Ente Accreditato / Coordinatori di Servizio realizzano per rendere il progetto efficacemente realizzabile. Spesso vengono dedicati spazi e tempi, particolarmente in fase iniziale nei primi 3 mesi, ai volontari per poterli meglio inserire nell'attività progettuale. L'altra attività molto importante, perché si sviluppa in itinere durante ed a conclusione dei progetti, è l'attività progettuale. Perché al di là dell'attività di stesura e redazione, vi è tutto il lavoro legato al coordinamento delle molteplici attività di analisi dei bisogni dei beneficiari di progetto coi destinatari con l'azione di monitoraggio, formazione in senso ampio ed esaustivo, con il bisogno dei volontari.

L'altro ambito dove vengono investite le maggiori risorse umane in termini quantitativi e temporali è la formazione sia essa specifica che generale. Il nostro ente ha diversi

operatori che dedicano molto tempo ed impegno a tale azione progettuale perché ritenuta fondamentale del sistema Servizio Civile.

La specifica perché finalizzata alla preparazione dei giovani a svolgere la loro azione con competenze tecniche e conoscenze programmatiche necessarie all'attività lavorativa e progettuale. La generale perché necessaria a rendere i giovani del S.C.N. consapevoli della finalità dell'istituto. Infatti se non vi fosse la formazione generale che esplicita i valori fondanti il S.C.N. cioè, di difesa della patria con attività non militari e non violente, attraverso la promozione della solidarietà sociale e di salvaguardia dei beni artistico culturali nonché di tutela ambientale del paese, si rischia di trasformarlo in lavoro a basso costo, andando a tradire l'istituto stesso ma anche la buona fede dei giovani. Anche se quest'ultimi nella scelta primordiale in fase di selezione si candidano con poca consapevolezza della finalità. Conseguentemente sta proprio a noi enti, attraverso gli operatori coinvolti lavorare per questo fine: rendere i giovani del nostro paese buoni cittadini solidali per contribuire alla difesa della patria, intesa quest'ultima nella sua accezione più ampia e bella degli altri cittadini più deboli e non tanto dei confini.

Da ultimo la promozione è un'attività che a nostro avviso ha necessità di assumere un valore maggiore in termini di peso nell'attività progettuale, ma non ha mai trovato una determinazione forte se non nell'occasione concomitante dell'uscita del bando di reclutamento volontari. Crediamo che se il Servizio Civile diviene azione di governo in senso pieno avendo certezze di progettualità e realizzazione sicuramente si potrebbe consolidare questa azione parte integrante del sistema. Il nostro ente, dal momento che lo Stato sta facendo la sua parte in termini legislativi, dovrà implementare tale azione per favorire maggiormente la partecipazione dei giovani.

Le ispezioni ricevute

L'attività ispettiva ha sempre trovato continuità in tutti i bandi nei quali abbiamo avuto progetti. Anche in questo caso abbiamo avuto su 4 progetti, 1 che è stato oggetto dell'attività ispettiva con esito chiuso positivamente. E' certamente un'attività che aiuta a mantenere una direzione univoca ed uniforme per tutti gli enti del sistema del S.C.N.

19.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

Il rilancio dell'Istituto repubblicano avuto col S.C.U. ha di fatto portato una ventata di entusiasmo sia interna che esterna al nostro ente.

Molte sono state le attività di riflessione interna finalizzate al proseguo dell'attività progettuale che hanno coinvolto in particolare le Case, i Centri o i Servizi dove sono stati presenti dei volontari del Servizio Civile Nazionale, ma anche la Congregazione religiosa, di cui il nostro Ufficio di S.C. è parte integrante, si è interessata dedicando una risorsa umana con delega all'attività formativa dei giovani tramite il Servizio Civile.

Hanno contribuito molto i 4 progetti che si sono realizzati durante l'anno di riferimento del 16° Rapporto di cui si sta parlando. Infatti i giovani partecipanti hanno portato un notevole contributo passionale che ha favorito un clima di coinvolgimento degli operatori molto proficuo. In concomitanza vi sono stati alcuni eventi che hanno dato un cambio di passo notevole al nostro ente sul tema servizio civile:

1. la partecipazione attiva e diretta alla campagna Un'altra difesa è possibile a seguito dell'evento "Arena di pace e disarmo" dell'aprile 2014 di cui siamo stati parte del comitato promotore;
2. il coinvolgimento dei giovani all'elezione di Dennis Turrin a rappresentante regionale Veneto dei giovani del S.C.N.;
3. la partecipazione al Job&Orienta evento realizzato alla Fiera di Verona sui temi dell'Orientamento, della Scuola, della Formazione e Lavoro, nel quale siamo stati parte integrante nella gestione del corner dedicato al Servizio Civile nonché di alcune testimonianze a supporto dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile;
4. un'altra azione posta in essere quest'anno è stato il partenariato col Comune di Verona rispetto alla promozione dei progetti sui propri siti multimediali ed un seminario di confronto ed approfondimento sul tema: Perché col Servizio Civile difendo il paese.

Il coinvolgimento al 1° evento ha potuto far vivere ai giovani il senso del protagonismo giovanile sui grandi temi della pace e del disarmo. Quindi i giovani si sono sentiti parte integrante e viva per tracciare nuovi orizzonti di pace e giustizia sociale. Ci siamo attivati con l'organizzazione di tempi e spazi dedicati dando un senso di appartenenza e partecipazione.

Il 2° ha coinvolto i giovani volontari nel sentirsi compartecipi alla candidatura ed il sostegno di Dennis Turrin quale rappresentante regionale. Questo ha fatto sì che i temi legati all'istituto divenissero propri in senso pieno andando a promuoverli in maniera diretta e non da spettatore.

Il 3° evento ha suggellato un buon anno che certamente ha contribuito a rilanciare il Servizio Civile in termini di coinvolgimento e di proposta nel nostro ente sicuramente, ma anche grazie alle buone notizie che nell'arco dell'intero anno si sono susseguite portando il S.C.U. nell'agenda di governo del Paese. Questa attività ha visto tutti i giovani coinvolti susseguirsi nella gestione del corner dell'U.N.S.C. con particolare passione ed entusiasmo e contribuendo con delle testimonianze.

Infine la 4^a azione è stata un'ottima attività condivisa con l'ente locale e coi giovani che esso accoglie soprattutto perché impegnato in altre progettualità museali dove è più difficile capire perché si difende il paese salvaguardando dei quadri o reperti archeologici.

Da ultimo un'azione molto importante è il consolidamento del partenariato realizzato con l'Associazione Culturale GericoTV, che ha permesso una promozione dei temi legati al S.C.N. dedicando molteplici contributi redazionali, grazie all'attività diretta dedicata, col coinvolgimento dei giovani.

Certamente il partenariato con la Conferenza Nazionale Enti per il Servizio Civile continua ad essere motivo di coordinamento e di stimolo per l'intero sistema sotto tutti i punti di vista; di riflessione, di promozione, di partecipazione, di coinvolgimento, di politica e lobby sul tema.

Le migliori pratiche riferite all'attività di Servizio Civile Nazionale

Le migliori pratiche nelle quali il nostro ente ha inteso proseguire le sue attività sono legate in particolare alla diffusione della cultura legata ai temi del servizio civile con l'ausilio di partenariati e risorse umane destinate allo scopo. Questo perché favorisce innanzitutto un coinvolgimento personale e valoriale del nostro ente, perché il rischio per gli enti che gestiscono i volontari è quello di appiattirsi esclusivamente sulla gestione dei volontari e non sulla promozione dei valori che tale istituto porta con sé. Quindi è necessario mantenere una forte attenzione per non tradire i valori fondanti e crediamo che queste azioni possano contribuire non poco a questa volontà intenzionale. Il partenariato con GericoTV continuerà, così come quello con C.N.E.S.C., mantenendo alta l'attenzione per realizzarne altri che possano favorire questo principio. Continueremo anche a produrre materiali, siano essi editoriali che multimediali per favorire il protagonismo giovanile, uno per progetto se possibile.

Crediamo che mai come in questi tempi di forti tensioni conflittuali non solo in termini socio relazionali ma anche di vera e propria guerra armata e violenta vi debba essere un'altrettanta volontà e determinazione non uguale e contraria, ma maggiore e contraria; per favorire quella cultura di servizio alla promozione dei diritti sociali per tutti e di salvaguardia del patrimonio artistico culturale e di tutela ambientale di cui il servizio civile è fortemente portatore.

20. LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE

A cura di Maria Civita Porchetta

Introduzione

La Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue (Legacoop) è un'associazione senza fini di lucro che opera sul territorio nazionale ed internazionale tutelando e rappresentando le cooperative ad essa associate. E' riconosciuta come persona giuridica dal decreto legislativo del Capo Provvisorio dello Stato del 14/12/1947 n. 1577 e dal d.lgs. del 2/8/2002 n. 220.

Gli scopi fondamentali di Legacoop sono la promozione della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata, la diffusione dell'idea e dell'esperienza cooperativa, la rappresentanza e la tutela delle cooperative e degli enti aderenti.

Legacoop opera perché le cooperative e gli enti associati adempiano alla *funzione sociale* riconosciuta alla cooperazione dall'art. 45 della Carta Costituzionale, senza discriminazione per le opinioni politiche, per il genere, l'appartenenza etnica e le convinzioni religiose delle persone che ne fanno parte.

Pertanto, il Servizio Civile svolto in Legacoop ripropone già per sua natura i valori che portano ad accrescere il "capitale umano e sociale" nelle diverse realtà locali, stimolando, visto il principio intergenerazionale della cooperazione, le giovani generazioni ad impegnarsi in prima persona per la realizzazione di azioni di solidarietà, di mutualità, di ascolto delle diversità che permettano di costruire, anche nel quotidiano, una società più democratica e partecipativa.

Legacoop è presente nel Servizio Civile Nazionale ora, e nell'obiezione di coscienza prima, fin dall'anno 1985. Con l'entrata in vigore della legge 64/2001 Legacoop ha rinnovato la convenzione per la gestione dei giovani in SCN iscrivendosi all'albo nazionale degli enti di servizio civile ed accreditandosi alla prima classe.

Negli ultimi anni Legacoop ha avuto finanziati 545 progetti per un totale di 2.899 volontari per un numero di domande pari a 7.571

20.1 Legacoop ed il bando 2015

Il quadro quantitativo

Il totale delle **sedi** Legacoop accreditate presso il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile al 31/12/2015 sono 1.049, delle quali 1 gestita direttamente dall'ente, 1035 gestite congiuntamente con soggetti no profit legati da vincoli associativi a Legacoop ed infine 13 sedi gestite tramite accordo di partenariato con altri soggetti no profit (5) e con altri organi della P.A. (8).

Alla stessa data, invece, gli enti accreditati con Legacoop risultano essere complessivamente 276, di cui 269 enti legati da vincoli associativi e 7 realtà legate da accordi di partenariato.

Prendendo in esame la distribuzione territoriale delle *sedi* nelle singole regioni, si evidenzia che le Regioni che registrano una maggiore concentrazione di sedi sono l'Umbria (181) 17,2 %, la Toscana ed Piemonte (154) 14,7%, seguite a breve distanza dalla Sicilia (151) 14,4%, seguono la Liguria (74) 7% , la Puglia (58), 5,5%, il Lazio (47) 4,4%, la Campania e la Lombardia (46) 4,3 % . Le altre regioni hanno una concentrazione di sedi minore a 35.

La presenza degli **enti** a livello territoriale riporta delle differenze rispetto alla distribuzione delle sedi all'interno delle singole regioni. A questo proposito, infatti, si rileva che dei 276 enti accreditati 64 sono situati nella regione Sicilia (63 cooperative e 1 soggetto no profit in accordo di partenariato) pari a 23,5%, seguono i 24 enti che hanno sede nella regione Piemonte (8,5%), i 23 enti presenti nella regione Campania (8,3%) nonché i 22 enti della regione Sardegna (8%), i 20 enti della regione Lombardia (7,2%), seguita a brevissima distanza dai 19 enti della regione Umbria (6,8%).

Nelle rimanenti regioni sono accreditati un numero di enti minori a 19.

In occasione del bando ordinario in esame sono stati presentati da Legacoop complessivamente **78** progetti (tutti positivamente valutati), di questi 73 sono stati finanziati e realizzati, di cui 60 nel settore dell'assistenza, 12 nel settore legato all'educazione e promozione culturale e 1 progetto relativo al settore del patrimonio artistico e culturale.

Pertanto, in base al numero complessivo dei progetti che Legacoop ha depositato (78) si evince che 63 di essi intervengono nel settore dell'assistenza con una percentuale pari all'80%, 13 progetti riguardano il settore educazione e promozione culturale (16,6%) e 2 progetti sono invece di pertinenza del settore del patrimonio artistico e culturale (2,5%). E' da evidenziare che il range di differenza (minimo quest'anno) tra il numero dei progetti presentati e quelli avviati è legato alla quantità delle risorse economiche destinate al Fondo Nazionale per il Servizio Civile che di recente ha fortunatamente iniziato a risalire la china, dopo un periodo fortemente negativo dove erano stati registrati numeri molto esigui di progetti inseriti in graduatoria.

Per concludere il quadro quantitativo va rilevato che molti dei progetti di scn Legacoop propongono una progressiva concretizzazione del progetto anche attraverso la rete di soggetti no profit, di soggetti profit e di realtà pubbliche. Una modalità questa che viene sollecitata anche dagli accordi di partenariato previsti dagli elaborati che permettono una visibilità allargata e diverse modalità di divulgazione e diffusione del progetto di scn, nonchè dei suoi obiettivi.

Infine, sempre in riferimento a questo particolare contesto, non possiamo trascurare i destinatari diretti ed indiretti del progetto che molto spesso vengono caratterizzati non solo da singole persone ma anche da territori e comunità, queste ultime importanti crocevia in grado di ricucire i rapporti sociali e civili, fondamentali affinché la nostra società diventi maggiormente coesa.

I giovani

Relativamente ai giovani che sono stati raggiunti dall'ente durante il bando i dati oggettivi, a disposizione di Legacoop, riguardano essenzialmente il numero delle domande che sono state ricevute dalla nostra organizzazione durante l'apertura del bando stesso.

Rispetto ai **393** posti messi a bando, Legacoop ha ricevuto **1.008 domande** (274% in più rispetto alla disponibilità dei posti), nonostante nello stesso periodo fossero presenti anche i bandi relativi al Programma Garanzia Giovani.

Rispetto al numero delle domande complessive pervenute a Legacoop evidenziamo che 296 (29,4%) sono state presentate da persone di sesso maschile e 712 (70,6%) sono state presentate da persone di sesso femminile.

A chiusura del bando, Legacoop ha effettuato una prima valutazione della documentazione inoltrata dai candidati, sia in merito ai requisiti richiesti dalla normativa e dal progetto, che alla corretta modalità di presentazione della domanda, così come previsto dal bando di riferimento. A seguito di questo primo step non tutti i volontari sono stati convocati e successivamente all'invio delle convocazioni non tutti hanno poi sostenuto il colloquio di selezione. Legacoop ha comunque effettuato **781** colloqui di selezione che hanno portato a ritenere idonei e selezionati **388** giovani di cui 108 uomini (27,8%) e 280 donne (72,2%).

Successivamente all'approvazione delle graduatorie 62 sono state le rinunce di giovani candidati che, pur ritenuti idonei e selezionati, non hanno mai preso servizio comunicando la rinuncia, sia espressamente, sia attraverso un "comportamento concludente" (cioè non presentandosi presso la sede di attuazione del progetto).

Nove, invece, sono state le interruzioni di giovani che hanno iniziato il servizio, ma che lo hanno poi interrotto entro i primi tre mesi, dando quindi la possibilità all'ente di utilizzare lo strumento del subentro.

A fronte dei 71 posti resisi liberi a seguito di rinuncia e/o di interruzione è stato possibile effettuare 55 subentri, mentre le posizioni dei volontari che hanno iniziato regolarmente il servizio e lo hanno concluso dopo il terzo mese, non permettendo quindi all'ente di utilizzare lo strumento del subentro, risultano essere 31.

In base ai dati sopra esposti si può rilevare che l'andamento del bando durante tutti i 12 mesi di servizio civile ha visto la partecipazione di **341** giovani.

In merito alla partecipazione dei giovani su base territoriale, relativamente al bando ordinario 2015, si evidenzia che il maggior numero di domande pervenute è quello riferito alla Regione Umbria (anche in relazione al maggior numero di posti messi a bando) con 378 richieste (37,5%) delle quali 112 uomini e 266 donne, segue la Sicilia con 248 domande (24,6%) di cui 72 uomini e 176 donne, il Piemonte con 98 domande (9,7%) di cui 36 uomini e 59 donne, la regione Puglia con 65 domande (6,4%) di cui 16 uomini e 49 donne, a seguire, senza molto distacco, la Toscana con 61 domande (6%) di cui 9 uomini e 52 donne, la Basilicata con 49 domande (4,8%) di cui 14 uomini e 35 donne, la Campania con 39 domande (3,8%) di cui 8 uomini e 31 donne, il Friuli Venezia Giulia con 22 domande (2,1%) di cui 13 uomini e 9 donne (unico caso nazionale dove si è registrata la maggioranza di domande maschili rispetto all'universo femminile).

Sono invece 12 (1,1%) le domande ricevute alla Regione Calabria rispetto ai 4 posti messi a bando, di cui 4 uomini e 8 donne, e 10 (1%) quelle pervenute alla Regione del Lazio che raggiungono la parità di genere.

I dati di genere restituiti pocanzi rispecchiano, oltre che il dato nazionale, anche quello del servizio civile Legacoop nei diversi bandi ordinari, che finora hanno sempre registrato una netta maggioranza di partecipazione delle volontarie rispetto ai colleghi volontari, anche se va rilevato che negli ultimi anni si è riscontrato un aumento dell'universo maschile rispetto al passato.

Le risorse dedicate, sia umane che economiche

Ai fini della gestione del bando in oggetto, Legacoop e le sue strutture periferiche interessate dalla presenza dei giovani, hanno impiegato complessivamente 854 risorse umane che hanno sviluppato 149.810 ore di lavoro nell'anno di gestione del bando.

In base al numero dei giovani ed alle persone coinvolte nelle diverse funzioni di gestione del sistema del Servizio Civile Legacoop, l'ente accreditato ha avuto un costo per la gestione dei giovani pari a 175.000€.

Oltre all'onere di cui sopra, va anche evidenziato l'impegno delle altre figure relative alle sedi periferiche coinvolte nel processo di attuazione dei progetti e di gestione complessiva di tutto il sistema del Servizio Civile in Legacoop. Ad esempio, gli **OLP** – ai quali spetta l'importante compito di instaurare con il giovane un rapporto di “apprendista-maestro” dal quale poter attingere saperi e competenze valide sia per lo svolgimento delle attività di scn, sia per le opportunità al di fuori di questa esperienza – hanno un obbligo di presenza nella sede del progetto di almeno 10 ore a settimana, nonché il vincolo di poter seguire non più di 4 volontari qualora il progetto intervenga nell'area dell'assistenza.

I **formatori**, coinvolti nella **formazione specifica**, che svolgono attività di docenza relativa a specifici moduli attinenti le attività indicate dai progetti e che in media intervengono, nei progetti di Legacoop, per circa 75 ore/progetto.

I **selettori** - figure coinvolte più di una volta nella pianificazione e nello svolgimento delle selezioni, programmano insieme ai **RLEA**, le convocazioni e gli incontri con i candidati, previa compilazione della modulistica e della relativa valutazione ex ante (titoli ed esperienze) ed ex post riguardante il colloquio di selezione, al fine di preparare e redigere le graduatorie che verranno poi successivamente verificate da Legacoop e dal Dipartimento.

I **progettisti** delle cooperative che elaborano il progetto ed il **gruppo di lavoro nazionale** che coordina le diverse attività durante tutto il periodo precedente la presentazione degli elaborati al Dipartimento, nonché le figure destinate al **monitoraggio e tutoraggio** dei singoli volontari durante tutti e 12 i mesi di servizio civile implicano per gli enti importanti impegni di risorse umane ed economiche rilevabili anche dalle schede inserite nel presente rapporto.

Le ispezioni

Durante il bando 2015 il Dipartimento della Gioventù e del SCN ha attivato per i 73 progetti finanziati a Legacoop, 12 ispezioni tutte chiuse positivamente.

Queste 12 ispezioni sono così suddivise: 4 sono state effettuate in Umbria, 2 in Piemonte, 2 in Liguria, 2 in Toscana e 2 in Sicilia.

| Settore progetti in Italia | Numero ispezioni |
|--|-------------------------|
| Assistenza | 9 |
| <i>Totale Settore Assistenza</i> | 9 |
| Educazione e promozione culturale | 3 |
| Patrimonio artistico culturale | 0 |
| <i>Totale Cultura ed Educazione</i> | 3 |
| Ambiente | 0 |
| Protezione civile | 0 |
| <i>Totale Ambiente e Protezione Civile</i> | 0 |
| Totale generale | 12 |

L'effetto raggiunto dalle verifiche realizzate sui nostri progetti ha confermato complessivamente la legittimità delle strategie messe in atto per la gestione del sistema Servizio Civile, a partire dalle persone che sono state individuate per lo svolgimento delle attività operative. Le modalità con le quali le attività di verifica sono state realizzate ripercorrono quanto indicato nella normativa di riferimento, in particolare durante la fase ispettiva sono stati controllati e valutati i dati ed i contenuti dei progetti e se questi, nel corso della loro realizzazione, hanno corrisposto a realtà (nominativo operatore, sede di attuazione, attività svolte, ore di servizio, durata e nominativo dei formatori specifici, predisposizione delle cartelle dei singoli volontari e loro aggiornamento).

In base alle diverse attività di controllo effettuate all'interno delle realtà associate a Legacoop, l'ente nazionale ha registrato un'apprezzabile soddisfazione da parte delle strutture territoriali, che ha permesso di far emergere anche verso l'esterno la corretta applicazione dei contenuti previsti nei progetti, nonché la regolare gestione delle attività svolte, anche a fronte del notevole impegno burocratico-amministrativo richiesto dal sistema del SCN.

20.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

20.2.1 L'impegno di Legacoop nella promozione del SCN

Durante l'anno di attuazione del bando 2015 la Legacoop ha organizzato, insieme alle strutture territoriali e alle cooperative coinvolte nella realizzazione dei progetti, 2 convegni e dibattiti aperti alla cittadinanza nel quale sono stati approfonditi i temi legati alle finalità del Servizio Civile Nazionale. In occasione dell'apertura dei bandi per la

selezione dei volontari, inoltre, in diversi territori sono stati organizzati degli incontri con i giovani nelle università.

In questo contesto sono stati rivisti anche alcuni strumenti inerenti la formazione, al fine di mettere in sintonia le aspettative/motivazioni dei giovani nell'aderire al Scn e le possibili opportunità che il SCN offre loro, i temi della non violenza in virtù dei cambiamenti del panorama nazionale ed internazionale. In particolare su questo ultimo tema è stato realizzato un report video/fotografico, pubblicizzato poi sui diversi siti delle strutture territoriali, riguardanti le attività ed i lavori svolti dai giovani durante la formazione. Inoltre, vista la vicinanza tra bando ordinario e bando Garanzia Giovani i volontari del bando ordinario hanno potuto partecipare anche ad iniziative specifiche riguardanti i temi dell'autoimprenditorialità.

Oltre a ciò, sono stati organizzati alcuni incontri tra i formatori del SCN in Legacoop ed i Responsabili Locali per verificare gli esiti raggiunti delle attività programmate relative al "futuro del SCN" nelle quali erano state poste come base di partenza le origini del Scn, la sua possibile evoluzione (in particolare nel corso degli ultimi anni, il suo sviluppo al di fuori dei confini nazionali).

20.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

Premessa: come è consuetudine, crediamo che nel servizio civile uno dei modi per valutare le buone prassi di un'organizzazione può essere quello di "concentrarsi" sull'attuazione dei progetti di SCN, attività questa che coinvolge l'ente in tutte le sue articolazioni e con tutte le risorse umane previste dal SCN. Non solo, oltre ad una implicazione interna c'è anche un coinvolgimento l'esterno basti pensare al territorio nel quale lo stesso progetto si realizza ed ai destinatari finali potenzialmente raggiungibili, così come evidenziato nella prima parte di questo schema.

Pertanto, il modo migliore per evidenziare le best practices all'interno del Servizio Civile è quello di descrivere i punti essenziali di un elaborato progettuale ed i risultati da esso raggiunti.

Per ovvi motivi di sintesi la scelta può essere effettuata descrivendo un solo progetto, anche se tale circostanza nulla toglie alle altre progettualità dedicate al SCN, ognuna delle quali interviene in situazioni dove esistono criticità e bisogni che chiedono di essere soddisfatti.

Nello specifico quest'anno facciamo riferimento al progetto di SCN denominato "Comunità da sostenere". Il progetto in questione interviene nel settore assistenza e si

realizza a Foligno nel Comune di Perugia. In questo contesto territoriale emerge una semplificazione delle strutture familiari, che ha dato luogo all'aumento del numero delle famiglie ed alla contemporanea diminuzione del numero dei componenti. Il modello di famiglia "unipersonale" è notevolmente in crescita, così come l'aumento di nuclei familiari con uno o due figli, con entrambi i genitori lavoratori (tasso di occupazione femminile Regione Umbria donne 15-65 anni: 53,4% quando la media nazionale è di 46,4%¹²), dove è venuto a mancare il supporto educativo e di appoggio delle generazioni più anziane.

Emerge, anche, un particolare aumento di problemi relazionali tra i giovani, di coppie genitoriali in difficoltà, problemi di separazione, situazioni di complessità riferite in modo particolare a quelle famiglie in cui sono presenti figli che si avviano al mondo dell'adolescenza e per i quali riferimenti diventano incerti, sostituiti dalle proposte di modelli consumistici e da nuovi miti non sempre positivi.

Appaiono diffusi fenomeni di solitudine e di isolamento, di deprivazione affettiva e relazionale, conseguenti ai profondi cambiamenti avvenuti nelle società e nelle famiglie nel corso degli ultimi decenni come il rilevante invecchiamento della popolazione, la dilatazione dei tempi del lavoro di cura che rischia di sovraccaricare e penalizzare i soggetti femminili della famiglia, l'allungamento dell'età dell'adolescenza e del conseguente inserimento ritardato dei giovani sul mercato del lavoro e dell'aumentata longevità dei propri genitori che richiedono cura e sostegno.

Tutto ciò comporta un conseguente abbassamento di attenzione per le fasce di popolazione più debole, ed in questo caso, soprattutto dei minori dove si segnalano sempre più spesso anche problemi di dispersione scolastica.

E' in questo contesto particolare, che il progetto "Comunità da sostenere", attraverso la comunità educativa ed il centro di accoglienza minori, si è posto come finalità principale quella di garantire il diritto dei minori di crescere in un ambiente ricco di opportunità educative e di benessere, nonostante la temporanea mancanza della famiglia. Ciò anche al fine di sperimentare non solo la vita comunitaria, il clima familiare, spesso non vissuto nel nucleo d'origine, ma anche dei "luoghi" dove poter praticare le proprie competenze nella pienezza di relazioni educative ed affettive. La presenza dei volontari in questo progetto è quello di un importante valore aggiunto che ha portato arricchimento nel quotidiano e un diverso "calore" delle relazioni.

Obiettivi del progetto sono:

-
- Incrementare la partecipazione alle attività esterne con una continuità nella frequenza responsabilizzando i giovani nel gestire le attività intraprese;
 - promuovere la partecipazione attiva e il protagonismo sociale dei giovani attraverso occasioni di partecipazione alla vita cittadina, alle attività ricreative e sportive;
 - Miglioramento del rendimento scolastico;
 - Favorire lo sviluppo delle abilità personali per i giovani adolescenti (skills);
 - Orientare e stimolare i minori/giovani nei processi di costruzione autonoma della personalità e dell'identità in un processo di superamento delle barriere comunicative e relazionali

Di conseguenza le **azioni progettuali** intraprese sono:

- Interventi di partecipazione ad attività di dialogo ed animazione per promuovere l'impegno attivo nei giovani;
- Sostegno ed arricchimento ai fini dell'approfondimento di interessi, hobbies, valori morali, civili e spirituali.
- Consolidamento del senso di responsabilità nello studio e nell'impegno scolastico, nonché per la realizzazione di attività di orientamento e recupero negli studi
- Progettazione e realizzazione di laboratori ed attività che promuovano l'integrazione del minore/giovane nel territorio per la decompressione degli ambiti di vita quotidiana e l'arricchimento delle opportunità e abilità personali
- Interventi di promozione di nuove forme di aggregazione che vedono la partecipazione dei giovani;
- Realizzazione di iniziative finalizzate alla partecipazione delle famiglie ed agli incontri tra i minori e genitori
- Laboratorio naturalistico dove poter progettare e creare un orto attraverso un approccio che valorizzi le competenze e non consideri soltanto i deficit o le mancanze.

Al termine del suo ciclo di vita, il progetto ha raggiunto i seguenti **risultati**:

- Ha sollecitato la presa di coscienza da parte dei genitori dell'importanza di stimolare e sostenere i giovani alla partecipazione attiva, coinvolgendo non solo i minori, ma anche gli stessi genitori e più in generale la cittadinanza. In tal senso sono stati organizzati alcuni eventi in grado di mettere in relazione i giovani con le altre realtà presenti sul territorio.

- è stato creato un report video/fotografico per la restituzione alle famiglie, alle associazioni ed alle istituzioni al fine di valorizzare “il clima di vita della comunità” e delle buone prassi;
- è stato realizzato un orto ed un piccolo giardino, attività quest’ultima che riveste un particolare valore educativo perché consente di unire i minori presenti in comunità e nel centro educativo, dando modo a tutti, secondo le loro età e competenze, di partecipare ad un progetto comune, restituendo ai singoli individui senso di appartenenza e legami tra pari.
- sono stati organizzati 4 tornei sportivi al fine di creare maggiori momenti di incontro tra la cittadinanza, giovani e genitori.
- non è stato riscontrato nessun abbandono scolastico ed in particolare si è riusciti ad ottenere un miglioramento del rendimento dei minori/giovani nelle attività didattiche.

21. UILDM - UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLARE

A cura di Edoardo Scuderoni.

Introduzione

Da oltre cinquant'anni la UILDM è l'Associazione nazionale di riferimento per le persone affette da distrofie e altre malattie neuromuscolari. Fondata nell'agosto del 1961 da Federico Milcovich, essa si prefigge fundamentalmente alcuni scopi e progetti ben precisi:

- promuovere con tutti i mezzi la ricerca scientifica e l'informazione sulle distrofie muscolari progressive e sulle altre patologie neuromuscolari;
- promuovere e favorire l'inclusione sociale delle persone con disabilità.

L'Associazione nel 2015 contava su oltre 10.000 Soci ed è presente su tutto il territorio nazionale con 69 Sezioni Provinciali che svolgono un lavoro sociale, l'attivazione di servizi e l'assistenza medico-riabilitativa, gestendo in alcuni casi centri ambulatoriali e di riabilitazione, centri di prevenzione e ricerca, in stretta collaborazione con le strutture universitarie e socio-sanitarie di base. Sono stati inoltre avviati diversi servizi di consulenza genetica aperti a tutte le famiglie.

Ricerca scientifica, prevenzione, informazione sanitaria, consulenza genetica: questi sono certamente obiettivi primari per la UILDM. E tuttavia, uguale se non maggiore importanza riveste per l'Associazione l'impegno nel sociale.

Infatti è praticamente impossibile slegare l'Associazione dalla lotta contro le barriere architettoniche in qualsiasi forma, nei trasporti, negli edifici pubblici, nei luoghi di ritrovo e anche di svago, ma anche contro tutte quelle barriere culturali e psicologiche che conducono al consolidamento di situazioni di emarginazione sociale per le persone affette da una malattia neuromuscolare.

A tale scopo la UILDM promuove significative azioni per l'inclusione sociale, ad esempio tramite i progetti di Servizio Civile Nazionale, grazie ai quali, come Ente Accreditato in Prima Classe, garantisce ogni anno la presenza attiva di circa duecento volontari distribuiti su tutto il territorio nazionale che contribuiscono al miglioramento della qualità della vita di oltre mille persone con disabilità.

21.1 UILDM ed il bando 2015

21.1.1 I dati strutturali e i progetti inseriti

La struttura di UILDM è composta da 130 sedi accreditate al Dipartimento della Gioventù e del SCN alla fine del 2015 distribuite in 16 regioni. Tali sedi sono per il 95% diretta emanazione di UILDM.

Sono stati stretti alcuni accordi di partenariato con 4 enti no profit che condividono con UILDM la propria attività e con 2 enti della pubblica amministrazione.

Tali sedi presentano una particolare presenza nelle regioni del Lazio, Veneto e Friuli Venezia Giulia, grazie al percorso associativo intrapreso storicamente da UILDM in quelle regioni. Nelle altre regioni sono presenti sedi che in questi anni hanno saputo condividere l'impegno nella gestione del servizio civile di tutta l'associazione. Nel corso del bando 2015 la struttura di gestione del servizio civile UILDM ha intrapreso un lavoro di promozione delle potenzialità del servizio civile per coinvolgere altre sedi nella realizzazione dei progetti.

In occasione del bando ordinario sono stati presentati complessivamente 24 progetti da realizzarsi su 13 regioni, 30% nord, 40% centro, 30% sud. Tutti i progetti sono stati finanziati.

Data la specifica mission dell'associazione la totalità dei progetti è realizzata nell'area "Disabili" nel settore dell'Assistenza (A/06). Sono da evidenziare i progetti che nell'ambito della stessa regione vanno a sviluppare una rete di collaborazione fra le diverse sedi, in particolare le regioni Campania, Lombardia, Veneto, Puglia e Toscana.

Progetti inseriti nel bando e loro tipologia

I 24 progetti sono stati finanziati con una percentuale del 81,25% dei volontari richiesti: 208 su 256 richiesti. I progetti sono stati avviati con 201 volontari, cioè il 96,7% dei volontari finanziati.

Per i 24 progetti finanziati sono state ricevute 502 candidature di cui il 41% uomini e 59% donne. Delle 502 totali, il 22 % delle candidature le abbiamo ricevute nelle sedi del nord, il 24 % al centro, 56 % al sud.

Nell'arco dei 5 mesi che vanno da giugno a ottobre sono stati avviati 201 volontari su 208 finanziati.

Nell'anno di servizio sono state registrate 18 rinunce allo svolgimento del servizio e 7 interruzioni entro i primi 90 giorni dall'avvio progetto, che hanno portato al subentro di 18 giovani. Altri 10 abbandoni del servizio li abbiamo avuti dopo i primi 3 mesi di servizio.

Le risorse dedicate al servizio civile

La UILDM ha impiegato diverse risorse umane sia volontarie che retribuite, anche se in minor parte. Al livello di ente accreditato UILDM agisce con solo 19 persone ed oltre 2000 ore di attività, grazie ad una sempre più efficiente organizzazione del lavoro, che negli anni ci ha portato ad avvisi sempre più concentrati e tempi di realizzazione della formazione generale più efficienti. Nelle sedi locali, per svolgere le attività necessarie ad un corretto funzionamento del servizio civile all'interno dell'associazione sono state svolte oltre 24.000 ore di lavoro per la gestione del bando in oggetto, in particolare dedicate al coordinamento, alla collaborazione nel deposito progetti e all'amministrazione/gestione ordinaria dei progetti in corso di realizzazione. Nel corso del bando sono stati realizzati 12 corsi di formazione da parte di 3 formatori. 4 selettori hanno svolto 35 giornate di selezione. Attualmente UILDM si avvale prevalentemente del contributo di volontari per quello che riguarda le sedi di attuazione e di collaboratori e dipendenti impiegati presso le strutture centrali e di coordinamento.

Le ispezioni

Durante il bando 2015 il Dipartimento della Gioventù e del SCN ha attivato, nei confronti dei 24 progetti, 2 ispezioni, tutte chiuse con esito positivo. 1 presso sedi di UILDM e una presso un ente con accordo di partenariato.

21.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

I progetti di servizio civile che UILDM realizza e più in generale il contributo alla difesa della patria con mezzi e attività non militari, rientrano in un quadro più ampio di promozione della pace, dei diritti umani, di diffusione di una cultura della diversità tra esseri umani che caratterizza l'impegno della nostra associazione fin dalla sua nascita. Un obiettivo generale, trasversale a tutti i nostri progetti di servizio civile, è il miglioramento della qualità della vita delle persone con disabilità, destinatarie degli interventi, favorendo una maggiore autonomia e inclusione sociale.

La totalità delle nostre attività di diffusione, promozione e valorizzazione del nostro impegno nel servizio civile, sono dedicate a ricollegare, a questo senso più ampio, le

attività che quotidianamente compiono i volontari e tutti gli altri soggetti impegnati nei progetti del SCN.

UILDM pone quindi principalmente la propria attività di riflessione e promozione dei temi legati al servizio civile al proprio interno, condividendo con i volontari dell'associazione i temi legati al mondo del servizio civile.

La presenza di articoli di approfondimento nel giornale DM e il costante aggiornamento tramite i canali web classici, la web radio e le newsletter, permettono di raggiungere utenti, soci e volontari costantemente. Viene poi svolto annualmente un convegno sui temi del servizio civile in concomitanza con le annuali Manifestazioni che UILDM organizza. Tutti gli incontri sono principalmente rivolti a operatori UILDM del SCN ma sono aperti anche al pubblico.

21.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

L'attività svolta dalla struttura di gestione del servizio civile nel periodo di riferimento si è concentrata sulla formazione e l'aggiornamento degli OLP e delle altre eventuali persone che collaborano alla gestione del servizio civile in alcune delle nostre sedi. Il monitoraggio costante e la valutazione del lavoro dei nostri OLP, ci risulta essere la chiave per il miglioramento della gestione del servizio civile nelle nostre sedi di attuazione.

Per questo abbiamo deciso di fornire non solo formazione in aula, ma anche un servizio a tempo pieno (SOS OLP) che propone soluzioni a problemi specifici e difficoltà di gestione. A seconda dei problemi eventualmente riscontrati, gli OLP possono essere coinvolti in uno dei seguenti percorsi di aggiornamento/aiuto: supporto per telefono e mail, formazione a distanza tramite Skype o formazione in loco, da attivare a seconda di quanto richiesto dagli OLP stessi o a seconda di quanto riscontrato dal monitoraggio interno.

L'attività di monitoraggio tramite supporti a distanza (questionari on line, condivisione documenti e colloqui skype) è un valido strumento per evidenziare gli scostamenti da una corretta gestione del SC e da quanto pianificato nei progetti, ci dà l'occasione di proporre correttivi di rapida applicazione o più strutturati. In più per le sezioni della UILDM diventate sedi di attuazione da poco o che lo stanno per diventare, sono stati elaborati e attivati percorsi informativi/formativi ad hoc in grado, da una parte, di motivare e rendere le sedi da coinvolgere perfettamente consapevoli delle potenzialità e

del funzionamento del SCN, dall'altra di rendere consapevoli le sedi del loro ruolo e della cultura con cui UILDM si approccia al SCN.

22. UNITALSI (UNIONE NAZIONALE ITALIANA TRASPORTO AMMALATI A LOURDES E SANTUARI INTERNAZIONALI)

A cura di Roberta Cepale

Introduzione

L'Unione Nazionale Italiana Trasporto Ammalati a Lourdes e Santuari Internazionali (U.N.I.T.A.L.S.I.), lascia trasparire già dal nome lo stretto legame che possiede con la cittadina di Lourdes e, in particolare, con il Santuario "Notre Dame de Lourdes".

È, infatti, il 1903 quando il fondatore, Giovanni Battista Tomassi, figlio dell'amministratore dei Principi Barberini, partecipa al suo primo pellegrinaggio. Un ragazzo poco più che ventenne, affetto da una forma di artrite acuta e irreversibile che lo costringe in carrozzella da quasi dieci anni; molto sofferente nel corpo, ma ancor più tormentato nello spirito per la sua ribellione a Dio e alla Chiesa. Avendo saputo dell'organizzazione di un pellegrinaggio a Lourdes, vuole parteciparvi con una precisa intenzione: giungere alla grotta di Massabielle e, se non avesse ottenuto la guarigione, compiere un gesto eclatante: suicidarsi ai piedi della Madonna.

Giunto alla Grotta dove l'Immacolata è apparsa a Santa Bernadette, viene colpito dalla presenza dei volontari che aiutano e assistono i malati a entrare nella Grotta per pregare. Intuisce appieno quanto conforto, speranza e serenità dà ai sofferenti quella cura e quella presenza amorevole.

Non ottiene, dunque, il miracolo. Non attua nemmeno il proposito di suicidarsi. Ma nasce in lui un desiderio, che di lì a poco si concretizzerà: fondare una associazione che diffonda quell'amore visto e respirato davanti alla Grotta, fondare l'U.N.I.T.A.L.S.I..

L'Associazione conta oggi circa centomila soci. Le sue attività si estendono su tutto il territorio nazionale con una struttura organizzativa e amministrativa che comprende ad oggi, 19 Sezioni Regionali; 2 delegazioni estere (Malta e San Marino); 257 Sottosezioni. Come possiamo leggere all'interno del suo stesso Statuto: *"attua un servizio verso e con le persone ammalate, disabili e in difficoltà, promuovendo il culto Mariano mediante la preparazione, la guida e la celebrazione di pellegrinaggi a Lourdes e ai Santuari Italiani ed Internazionali"* operando *"attraverso volontari che si impegnano a prestare servizio gratuito in spirito di autentica carità cristiana"*.

Il pellegrinaggio, dunque, come esperienza istituzionale per eccellenza, ma non unica.

Dal 2000 l'U.N.I.T.A.L.S.I. è iscritta nel Registro Nazionale delle APS, Associazioni di Promozione Sociale e nel 2004 diviene Struttura Operativa del Servizio Nazionale di Protezione Civile.

L'esperienza del Servizio Civile Nazionale nasce con l'accreditamento come **Ente di 2^a classe** presso l'UNSC il 30 Agosto 2004 e l'avvio del primo progetto Estero proprio nella sede di Lourdes, quando ancora si offriva questa opportunità alle sole ragazze in età compresa tra i 18 e i 26 anni e ai ragazzi riformati per inabilità al servizio militare.

La provenienza dei suoi Volontari risulta sempre maggiore al sud rispetto al centro e soprattutto rispetto al nord dove per alcuni anni è stato difficile addirittura trovare un numero di domande che coprisse i posti disponibili. E questo è già visibile calcolando la percentuale delle sedi accreditate e interessate dal Servizio Civile: il **49,2% delle sedi sono collocate al Sud** (tra la Basilicata, la Calabria, la Campania, la Puglia, la Sicilia e la Sardegna), il **21,1% al Centro** (tra l'Abruzzo, il Lazio, le Marche, il Molise e la Toscana), infine, appena il **6,1% delle sedi si colloca al Nord** (in Emilia Romagna, Veneto e Liguria).

Sino ad oggi, nell'Associazione, hanno svolto Servizio Civile Nazionale **circa 2.000 giovani**.

22.1 L'UNITALSI e il bando 2015

Il quadro quantitativo

Sono n. 88 le sedi di Servizio Civile Nazionale che l'U.N.I.T.A.L.S.I. ha complessivamente accreditato presso il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale alla fine del 2014: n. 87 in Italia e n. 1 all'estero, in Francia, a Lourdes. Tutte gestite direttamente dall'Associazione.

Analizzando la distribuzione delle sedi nelle singole regioni, si evidenzia che la Puglia è la regione che conta il maggior numero di sedi locali: n. 17, pari al 19,3% del totale delle sedi accreditate, seguita dalla Sicilia con n. 16, pari al 18,1%.

In occasione del bando ordinario 2014 di luglio sono stati presentati complessivamente n. 8 progetti, di questi n. 7 in Italia e n. 1 all'estero. Tutti positivamente valutati dal DGSCN:

1. *Lourdes: integrazione... alla vita* – Punteggio pari a 84
2. *Genio Ribelle* - Punteggio pari a 77 (Limitato: riduzione del numero dei volontari di 6 unità nella sede di attuazione progetto di Monopoli (BA) ed esclusione della stessa)

3. *Il calore di casa* - Punteggio pari a 75
4. *Avidi di vita, Basilicata e Calabria* - Punteggio pari a 75
5. *Avidi di vita, centro sud* - Punteggio pari a 75
6. *Avidi di vita, centro nord* - Punteggio pari a 75
7. *A braccia aperte* - Punteggio pari a 75
8. *Avidi di vita, sud* - Punteggio pari a 75
9. *Avidi di vita, isole* - Punteggio pari a 73

Prendendo in esame i progetti depositati, si può notare come il settore dell'Assistenza rappresentasse il 77,7% della proposta progettuale (n. 6 progetti in totale), mentre il settore dell'Educazione e Promozione Culturale, come pure l'Estero, si attesta intorno all'11% del totale (n. 1 progetto nel settore Educazione e Promozione Culturale; n. 1 progetto nel settore Estero).

Le risorse dedicate, sia umane che economiche

Allo scopo di assicurare la corretta erogazione dei servizi per la gestione del bando in oggetto, l'Associazione ha impiegato le seguenti **risorse**:

- n. 1 Responsabile Nazionale per il Servizio Civile coincidente con il Responsabile Legale;
- n. 1 Esperto del Monitoraggio;
- n. 10 Formatori;
- n. 11 Selettori;

per un totale di **n. 15 figure professionali accreditate (alcune su più ruoli)**, in proprio.

Di queste, n. 4 sono dipendenti dell'Associazione, le restanti n. 11 svolgono il proprio ruolo a titolo volontario. Ancora "volontari" dell'Associazione sono i complessivi n. 104 Operatori Locali di Progetto distribuiti nelle sedi accreditate degli 8 progetti in Italia e all'Estero e il RLEA (necessario in Puglia per la provincia di BAT).

La Presidenza Nazionale U.N.I.T.A.L.S.I., che corrisponde alla sede legale dell'Ente, ospita l'Ufficio Servizio Civile dell'Associazione: organo centrale e di coordinamento di tutte le sedi di attuazione progetto e punto di raccordo delle diverse realtà locali interessate.

Le ispezioni

Durante il bando 2015 il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale ha attivato, nei confronti degli 8 progetti avviati dall'U.N.I.T.A.L.S.I., n. 7 ispezioni tutte chiuse positivamente.

In particolare: n. 1 ispezione in Sicilia (a Lentini); n. 1 in Campania (a Nocera Inferiore); n. 1 in Calabria (a Isola Capo Rizzuto); n. 2 in Puglia (a Barletta e Polignano a Mare); n. 1 in Abruzzo (a Sulmona); infine n. 1 in Sardegna (ad Oristano).

Così suddivise rispetto ai Settori di intervento dei progetti:

| Settore progetti | Numero ispezioni |
|--|-------------------------|
| Assistenza | 5 |
| <i>Totale Settore Assistenza</i> | <i>5</i> |
| Educazione e promozione culturale | 2 |
| Patrimonio artistico culturale | 0 |
| <i>Totale Cultura ed Educazione</i> | <i>2</i> |
| Ambiente | 0 |
| Protezione civile | 0 |
| <i>Totale Ambiente e Protezione Civile</i> | <i>0</i> |
| Servizio civile all'estero | 0 |
| Totale generale | 7 |

Se consideriamo, invece, le sole ispezioni ricevute nell'anno solare 2015, sono state in tutto n. 2 (entrambe nel Settore dell'Assistenza): n. 1 nella sede di Battipaglia (Salerno, Campania) e n. 1 nella sede di Fiuggi (Frosinone, Lazio).

Questo si può meglio comprendere alla luce del fatto che tutti i progetti in Italia sono stati avviati in data 14 Settembre 2015 (con termine previsto il 13/09/2016), mentre il progetto Estero a Lourdes (Francia) in data 9 Giugno 2015 (con termine l'8/06/2016).

Ad ogni modo, l'esito positivo dell'attività ispettiva, testimoniato in tutti i casi suddetti da un'altrettanta positiva valutazione da parte del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale, è dovuto, sicuramente, ad una reciproca disponibilità fra personale ispettivo e operatori U.N.I.T.A.L.S.I..

Inoltre, gli avvisi dell'attività di verifica programmata dal Dipartimento, giungono via pec alla Presidenza Nazionale U.N.I.T.A.L.S.I. nelle 24 ore precedenti e spesso di venerdì pomeriggio. Questo rende più agevole la comunicazione alla sede periferica e ai soggetti interessati, nonché più efficace l'organizzazione logistica dell'ispezione (con la sospensione del Servizio per i Volontari).

Significativa la metodologia del colloquio con i giovani.

I punti di forza che emergono dai risultati delle ispezioni sono:

- ✓ Attività coerenti con quanto scritto nel progetto;
- ✓ Accoglienza e inserimento dei giovani Volontari di Servizio Civile Nazionale nell'Associazione in un clima familiare e di festa;
- ✓ Rilevante e puntuale Formazione Specifica;
- ✓ Attenzione agli strumenti di monitoraggio previsti nel progetto;
- ✓ Formazione Generale efficace ed efficiente.

22.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

22.2.1 L'impegno dell'UNITALSI nella promozione del SCN

L'impegno dell'U.N.I.T.A.L.S.I. nei confronti della promozione del SCN ha visto, durante l'anno del bando, la realizzazione di numerosi eventi ad opera delle sottosezioni e sezioni (sedi accreditate di Servizio) per far conoscere sia all'interno che all'esterno dell'Associazione questa grande opportunità per i giovani.

Spesso sono stati gli stessi ex-Volontari di Servizio Civile a dare testimonianza dell'esperienza vissuta. Sia durante le attività di animazione e socializzazione organizzate dall'U.N.I.T.A.L.S.I.; che nei momenti conviviali, durante le feste, le manifestazioni e anche nei pellegrinaggi.

Numerosi sono inoltre, i documenti prodotti dall'Associazione riguardanti il Servizio Civile. Tra le pubblicazioni, sicuramente il **"Bilancio Sociale"** relativo all'anno 2015. Qui è contenuta una sezione espressamente dedicata al Servizio Civile Nazionale dell'U.N.I.T.A.L.S.I..

Inoltre, nel **bimestrale "Fraternità", house organ dell'Associazione** (con una tiratura di 100.000 copie), è sempre riservato uno spazio per la pubblicazione di un articolo relativo al Servizio Civile (l'Avvio dei progetti in Italia, l'Avvio del progetto estero, le diverse iniziative e attività dei Volontari di Servizio Civile Nazionale, le relazioni più significative tra quelle mensilmente inviate dai Volontari all'attenzione dell'Ufficio SCN di Presidenza, nonché la pubblicizzazione dello stesso bando Volontari nel periodo previsto dal Dipartimento).

Il 31 Marzo di ogni anno, infine, l'U.N.I.T.A.L.S.I. consegna al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale del Terzo Settore e della Responsabilità Sociale delle Imprese (Legge 19 novembre 1987, n. 476, come modificata dalla legge 15

dicembre 1998, n. 438) una “**Relazione sulle attività svolte**” nelle sedi locali (Sezioni e Sottosezioni), molte delle quali coincidono con le sedi accreditate di Servizio Civile.

Degna di nota è anche la partecipazione dell’Associazione, con un proprio contingente di Volontari in Servizio Civile, all’annuale **sfilata ai Fori Imperiali in occasione della Festa della Repubblica**. Il 2 giugno 2015 in particolare, oltre alla tradizionale parata svoltasi nella mattinata, ha avuto luogo nel pomeriggio dello stesso giorno, un incontro presso la Camera dei Deputati, che ha visto coinvolti il Presidente della Camera, On. le Laura Boldrini, i rappresentanti delle Istituzioni e del Governo e i Volontari ed ex-Volontari di Servizio Civile, insieme ai responsabili degli Enti e delle organizzazioni del sistema SCN.

L’ U.N.I.T.A.L.S.I., infine, assicura volentieri il proprio supporto e la propria presenza anche durante gli eventi e le celebrazioni organizzati in onore di **San Massimiliano di Tebessa** con il TESC. Nell’anno 2015, nello specifico, nella giornata dedicata a San Massimiliano (il 12 Marzo) si svolse un Seminario a Roma presso The Church Village (ex Domus Pacis Torre Rossa Park Hotel).

Dal punto di vista dei **prodotti multimediali**, invece, è stato creato ormai negli anni un discreto archivio con foto e video realizzati, soprattutto, in occasione degli incontri di Formazione Generale di Servizio Civile, ma anche dagli stessi Volontari desiderosi di farci partecipare da vicino al Servizio nelle loro sedi progetto.

In particolare, i Volontari in Servizio all’estero ogni anno mettono in scena uno spettacolo teatrale per tutti i pellegrini che si trovano a Lourdes. Il “Recital” viene poi registrato su DVD e messo a disposizione dei Volontari di SCN dell’anno successivo, ma anche di tutti i pellegrini e soci che lo conservano volentieri come ricordo.

23. UNPLI SERVIZIO CIVILE

A cura di Marco Perotti

Introduzione

Premessa: è estremamente complicato e difficile trasmettere con lo scritto le motivazioni ed i percorsi storici (alcuni anche drammatici), le speranze ed i desideri, i valori Etici e giuridicamente rilevanti che il Servizio Civile Volontario intende raggiungere. Occorrerebbero centinaia di pagine per dare una semplice idea di ciò che esso era agli inizi ed è diventato oggi.

Con questa sintesi possiamo solo dare un contributo di conoscenza a chi vuole avvicinarsi a comprendere modi, tempi, finalità etc. del S.C. nell'UNPLI e fornire un piccolo manuale d'uso a chi già opera in questa attività.

Chi volesse approfondire il tema e reperire documentazione e atti, si potrà collegare al sito www.serviziocivileunpli.net e troverà tutto quanto gli occorre; il nostro ufficio, inoltre, è a disposizione per quanto dovesse ulteriormente servire.

L'Unione Nazionale Pro Loco d'Italia (UNPLI) <http://www.unioneproloco.it/> è un organismo associativo che raccoglie e coordina circa 6.000 Pro Loco iscritte e costituisce l'unico punto di riferimento a livello nazionale di queste associazioni (la prima è nata nel 1881) che vantano un totale di circa 600.000 soci. L'UNPLI è iscritta nel registro nazionale delle Associazioni di Promozione Sociale. L'UNPLI è stata fondata nel 1962. E' strutturata in Comitati regionali, provinciali, bacini e Consorzi. E' diretta da un Consiglio nazionale composto in rappresentanza delle Pro Loco di ogni regione italiana.

UNPLI del giugno 2012 è stata accreditata come consulente del Comitato Intergovernativo previsto dalla Convenzione per la Salvaguardia del Patrimonio Culturale Immateriale del 2003. In tutto il mondo sono soltanto 178 le organizzazioni accreditate.

Contestualmente all'accredito UNESCO, l'UNPLI ha aderito al Forum delle Ong accreditate costituitosi in via informale nelle prime riunioni e che ora sta acquisendo visibilità e rilevanza anche nei lavori della Convenzione UNESCO del 2003.

L'UNPLI ha ideato il sito www.ichngoforum.org, lo gestisce e lo aggiorna.

Le Pro Loco sono associazioni senza scopo di lucro, formate da volontari che si impegnano per la promozione del luogo, per la scoperta e la tutela delle tradizioni locali, per migliorare la qualità della vita di chi vi abita, per valorizzare i prodotti e le bellezze del territorio. Le Pro Loco organizzano manifestazioni in ambito turistico, culturale,

storico, ambientale, folcloristico e gastronomico. Sono un punto di riferimento sia per gli abitanti sia per i visitatori di una località.

Alcuni tra i principali PROGETTI UNPLI

“Aperto per Ferie” (2003-2006)

“SOS Patrimonio Culturale Immateriale” (2007)

“Abbraccia l'Italia” (2009)

“B.I.L.anciamo il futuro” (2010)

“Lezioni di Territorio” (2012)

“Camminitaliani.it” (2014) (www.camminitaliani.it)

Salva il tuo Patrimonio locale racconta patrimoni locali

Giornata Nazionale del Dialetto e delle lingue locali

Premio letterario “Salva la tua lingua locale”, giornatadeldialetto@unpli.info

Circoli Pro Loco UNPLI

UNPLI Servizio Civile

Con la Legge 6 marzo 2001 n° 64 è stato introdotto nell'Ordinamento il servizio civile nazionale volontario; una legge che, come quell'istitutiva del servizio militare professionale, enuncia i principi fondamentali e i criteri direttivi che stanno già trasformando, in modo graduale, il servizio civile da obbligatorio a volontario.

Attraverso questa legge s'intende dare anche una risposta alle richieste della società riguardanti la solidarietà sociale, la tutela dei diritti, l'educazione, la promozione della cultura, la tutela del patrimonio artistico, ambientale, la cooperazione sia su base nazionale che internazionale. Il servizio civile è oramai diventato una grande risorsa della nostra società civile, anche se va detto che il coinvolgimento di giovani in attività di volontariato o di associazionismo sociale risulta oggi meno marcato che nel passato.

I motivi sono molteplici, non ultimo dei quali un diffuso benessere economico che non favorisce l'impegno sociale, spesso ricco di valori che richiedono sacrifici e rinunce; ma va anche affermato che il servizio civile, se opportunamente alimentato e sostenuto, potrebbe creare una rinnovata attenzione e generare una ricaduta positiva sul coinvolgimento dei giovani soprattutto in attività che mettono a diretto contatto con il proprio territorio e con chi vi risiede.

Altro aspetto importante è che esso può rappresentare un'occasione preziosa di allargamento di orizzonti, di scoperta di nuove opportunità, di arricchimento culturale, di acquisizione di nuove abilità e soprattutto di crescita sociale.

Quando questo servizio risulta ben organizzato e ricco di valori reali, può tradursi in attività di contenuti consistenti, diventare acquisizione di esperienze sul campo destinate

a influire positivamente sull'inserimento occupazionale o comunque ad integrare validamente il curriculum del giovane.

Infine, ma ancora da specificare, approfondire e maggiormente affermare, l'altro aspetto: quello della coltivazione di una coscienza civica, di un senso di appartenenza ad una comunità più ampia, di una partecipazione sociale non solo emotiva ma di una cittadinanza attiva capace di proiettarsi nella vita adulta, di un'identità nazionale (o comunque comunitaria) intesa in senso dinamico, aperto, solidale (al riguardo basta leggere gli atti delle ultime Assemblee nazionali dell'UNPLI e soprattutto dell'ultimo congresso di Rovigo, per capire quale importanza riveste per l'UNPLI il perseguimento del "**senso di appartenenza**").

L'UNPLI e le Pro Loco con altre 2.000 figure professionali impegnate, Operatori Locali di Progetto, Formatori, Responsabili Locali, Monitori, Selettori e Progettisti e con la recente presenza nella Consulta Nazionale dell'UNSC (Ufficio Nazionale per il Servizio Civile) e l'accettazione nella CNESC (Conferenza Nazionale degli Enti di servizio Civile) si pongono come parte del vertice del sistema e se da un lato ciò c'inorgolisce, dall'altro ci costringe a pensare in termini più imprenditoriali, professionali ed operativi.

UNPLI è accreditata quale Ente di I classe al Dipartimento della Gioventù e Servizio civile Nazionale e, fin dall'anno 2002, ha attivato progetti di SC.

Ad oggi hanno svolto Servizio civile nazionale nelle nostre associazioni oltre 11000 volontari.

23.1 UNPLI e il bando 2015

Il quadro quantitativo

Sono 1353 le sedi UNPLI Servizio Civile complessivamente accreditate al Dipartimento della Gioventù e del SCN alla fine del 2016.

Nel bando 2014, attuazione 2015, le sedi aventi volontari sono state 933 di cui 7 Comuni e 1 associazione No-profit accreditata UNPLI.

Analizzando la distribuzione delle sedi nelle singole regioni, si evince che le regioni che contano un maggior numero di sedi locali accreditate sono, in percentuale, nel Centro Sud.

Il bando 2015 e l'apertura agli stranieri

Nel corso dello specifico bando, sono state accettate circa 5 domande di stranieri residenti in Italia con regolare permesso di soggiorno e cittadinanza e tra questi 4 sono stati i volontari avviati al servizio e che, dopo i 12 mesi di attività, hanno realizzato e completato un percorso di crescita nelle nostre associazioni talmente intenso da renderli ancora oggi soci attivi delle stesse.

Le risorse dedicate, sia umane che economiche

Le risorse umane dedicate ai progetti 2015 sono state quantificate in circa 110, per un ammontare di spesa pari a circa € 170.000,00.

Le risorse impegnate durante l'anno di gestione del servizio civile UNPLI sono state circa 1850; tra di esse il 80% sono volontari non retribuiti (OLP, RLEA, FORMATORI SPECIFICI INTERNI) mentre il restante 10% riguarda figure professionali che gestiscono gli uffici centrali (dipendenti dell'ente, prestatori d'opera occasionali saltuari o stagionali, formatori generali ai quali viene riconosciuta una diaria di presenza sottoforma di rimborso spese e pertanto volontari retribuiti).

Sempre nel sistema del SC UNPLI, ovviamente anche lo staff della segreteria centrale ricopre un ruolo fondamentale nella gestione della struttura autonoma/periferica del nostro ente, vista la creazione in sinergia di corsi di formazione per future sedi di servizio, futuri OLP a carattere nazionale, e corsi di aggiornamento finalizzati alla creazione di uno staff giovane che possa formare in futuro gli eventuali ulteriori volontari di servizio civile assegnati al nostro ente.

Le ispezioni

Tutte le 41 ispezioni ricevute hanno avuto un buon riscontro da parte degli ispettori ministeriali.

Gli stessi sono sempre stati accolti da personale della segreteria UNPLI SC o dai nostri referenti regionali, coadiuvati in alcuni casi dagli RLEA oppure dagli OLP delle sedi.

Le 4 contestazioni ricevute riguardavano nella maggior parte dei casi variazione di civici delle sedi (4).

Una sola contestazione relative ad OLP e alla non applicazione del progetto o alla diversa gestione e utilizzo dei volontari.

In alcuni casi, le contestazioni sono state effettuate nonostante il nostro ufficio avesse inviato documentazione utile ai fini degli aggiornamenti, e solo in un caso la stessa è stata immediatamente ripresa e chiusa attraverso certificazioni idonee e quindi risolta in maniera immediata.

Non sono state evidenziate ulteriori criticità.

| Settore | Numero ispezioni |
|--|-------------------------|
| Assistenza | |
| <i>Totale Settore Assistenza</i> | <i>0</i> |
| Educazione e promozione culturale | |
| Patrimonio artistico culturale | 41 |
| <i>Totale Cultura ed Educazione</i> | <i>41</i> |
| Ambiente | |
| Protezione civile | |
| <i>Totale Ambiente e Protezione Civile</i> | <i>0</i> |
| <i>Totale Italia</i> | <i>41</i> |
| Servizio civile all'estero | 0 |
| Totale generale | 41 |

23.2 Descrizione delle attività di riflessione interna e di promozione sui temi generali legati al servizio civile

23.2.1 L'impegno UNPLI nella promozione del SCN

Ma cosa vuole essere il SCN per l'UNPLI?

Per prima esso dovrà contribuire a sollecitare la nascita nelle nuove generazioni Pro Loco ed a far riscoprire nelle vecchie il senso di APPARTENENZA che, pur se insito nel nostro animo, non sempre siamo in grado di capirne la portata e di sfruttarne le qualità e le potenzialità se non in particolari momenti, siano essi di emergenze drammatiche (durante un conflitto o dopo una catastrofe etc) che di partecipazione collettiva (durante un evento sportivo, una festività familiare, una manifestazione sociale, sindacale, politica etc) ma questo senso si affievolisce e scompare, inevitabilmente, non appena cessa la spinta emotiva. Forse qualcuno, fuori del nostro mondo e non solo, si chiederà cosa c'entra questo con il Servizio Civile Volontario Nazionale e soprattutto con il SCN nell'UNPLI in particolare; ebbene, almeno per noi che abbiamo deciso di impegnarci in questa avventura, faticosa ed esaltante nello stesso tempo, significa assimilare ed ampliare quanto indicato nella Carta Etica del Servizio Civile Nazionale e cioè non solo

un impegno teso a "... **costituire e rafforzare i legami che sostanziano e mantengono coesa la società civile, rendono vitali le relazioni all'interno delle comunità, allargano alle categorie più deboli e svantaggiate la partecipazione alla vita sociale, attraverso azioni di solidarietà, di inclusione, di coinvolgimento e partecipazione, che promuovono a vantaggio di tutti il patrimonio culturale e ambientale delle comunità, e realizzano reti di cittadinanza mediante la partecipazione attiva delle persone alla vita della collettività e delle istituzioni a livello locale, nazionale, europeo ed internazionale;**"

ma anche e specialmente a "... **orientare le giovani generazioni alla conoscenza e allo sviluppo del Dovere della Partecipazione, che significa essere protagonisti nel proprio territorio per il proprio territorio; ad essere interessati alla propria comunità senza alcun interesse; che vuole essere APPARTENENZA e proposta per divenire realmente futura classe dirigente del proprio paese, della nostra nazione, dell'Europa.** "

L'appartenenza forte è sentirsi parte di qualcosa di grandioso, unico, valoriale, che è anche fonte di stimoli partecipativi continui e soprattutto causa dello sviluppo di rapporti tra le persone con ideali e obiettivi comuni.

Altro obiettivo è quello di attivare circuiti culturali/turistici che possano mettere in luce le singole realtà territoriali, favorendo la stanzialità degli addetti e generando pertanto varie forme di indotto, soprattutto sviluppando la catalogazione informatizzata e la realizzazione di prodotti multimediali di beni presenti sul territorio, oltre alla realizzazione di attività di progettazione e programmazione di eventi con il coinvolgimento delle strutture pubbliche e private presenti.

Le finalità generali dovranno:

- sensibilizzare i cittadini, tramite la diffusione di una cultura civica e sui temi ambientali e sociali legati ai comportamenti e agli atteggiamenti individuali e collettivi;
- operare a fianco delle pubbliche amministrazioni in termini d'attenzione alle problematiche territoriali (considerata la notevole disponibilità a collaborare con le Pro Loco al precedente progetto impegnando strutture e professionalità in una sinergia operativa molto profonda);
- effettuare una ricerca, in una logica sistemica, d'abitudini, folclore, tradizioni etc. legate al passato ed in prospettiva futura;
- un aggiornamento culturale ed operativo degli elementi sensibili della comunità, in ordine alla politica culturale/turistica (sempre più richiesto);

- una verifica, insieme, delle esperienze finora compiute dagli operatori nel campo per poter eventualmente delineare un profilo della Pro Loco come struttura permanente d'accoglienza, assistenza e promozione nella comunità;
- un'approfondita analisi dei risultati per arrivare ad una proposta operativa comune su tutto il territorio nazionale.

23.3 Presentazione di best practices sotto forma di riferimento a specifici progetti oppure a descrizioni di campi di attività

23.3.1 Ciò che rappresenta l'impegno UNPLI sul territorio

I progetti, sono orientati a realizzare le attività sotto riportate e cioè:

- **Organizzazione e gestione eventi;**
- **Produzione materiali multimediali (mostre fotografiche, video, depliant) per diffondere la conoscenza del patrimonio culturale e demotnoantropologico;**
- **Mappatura multimediale dei beni artistici e culturali;**
- **Produzione di un CD ROM in quattro lingue (italiano, francese, inglese e spagnolo) recante i risultati della mappatura;**
- **Creazione sito Web in quattro lingue (italiano, francese, inglese e spagnolo) contenente la mappa, il notiziario, gli appuntamenti, le politiche culturali dell'associazione;**

Tutti gli interventi sopra programmati, dovranno perseguire la partecipazione attiva in coordinamento con la sede Nazionale e diverse periferiche (Regionali, Provinciali etc), al fine di rendere gli obiettivi omogenei e soprattutto finalizzati al progetto nel suo complesso.

A tale riguardo tutti i volontari in servizio civile selezionati, hanno avuto modo di approfondire conoscenze sia con esperti dell'Ente sia con professionisti esterni.

Sono stati realizzati, inoltre, degli incontri periodici con le strutture UNPLI per meglio far conoscere l'organizzazione e gli scopi che essa si prefigge, ma anche per verificare opportunità occupazionali legate al settore che, come noto, è in forte espansione.

Risultati rilevati

Identificare il bene culturale come un sistema di valorizzazione delle risorse del territorio, significa avere idee non riduttive e sicuramente percorribili per un corretto e

virtuoso sviluppo (non solo economico ma anche e soprattutto sociale) di tantissime realtà. Lo spazio ad esso riservato nelle economie locali, specie in aree poco note, non può prescindere da un efficiente funzionamento del sistema della società civile.

I tempi sono cambiati, occorrono sempre di più risposte rapide ed efficaci e noi abbiamo il dovere di essere preparati ed in linea con le esigenze richieste dalle nuove opportunità di sviluppo.

Inoltre, se in una società rigidamente diretta dall'alto i suoi membri sono ridotti al ruolo di semplici e fedeli esecutori, in una società aperta e complessa, com'è la nostra, l'esigenza di soggetti capaci di comprendere i suoi diversificati aspetti e di intervenire nei singoli momenti cresce notevolmente, non solo a livello delle microeconomie, ma anche in un quadro più ampio e complessivo.

Non è solo compito d'economisti studiare e valutare alcuni aspetti delle risorse economiche di un territorio, anche noi abbiamo questi compiti perché operiamo soprattutto sul capitale umano che non può né deve essere concepito solo come forza lavoro, ma come ricchezza intellettuale e come crescita personale.

Vi è l'obbligo, e l'opportunità, di individuare una nuova concezione di "capitale umano" e del suo valore, non solo funzionale ma costitutivo di una cultura, di una vita sociale, infine di avvertire, nella sua ragione essenziale, l'importanza e persino l'urgenza di un'educazione autentica, grazie alla quale le radici dell'uomo possono ritornare familiari, fino ad una nuova fioritura.

Don Giussani scriveva " ***il desiderio è come la scintilla con cui si accende il motore. Tutte le forze umane nascono da questo fenomeno, da questo dinamismo costitutivo dell'uomo. Il desiderio accende il motore dell'uomo. E allora si mette a cercare il pane e l'acqua, si mette a cercare il lavoro, si mette a cercare la donna, si mette a cercare una poltrona più comoda e un alloggio più decente, s'interessa come mai taluni hanno e altri non hanno, s'interessa a come mai certi sono trattati in modo e lui no, proprio in forza dell'ingrandirsi, del dilatarsi, del maturarsi di questi stimoli che ha dentro e che la Bibbia chiama globalmente "cuore" e che io chiamerei anche "ragione"... Il desiderio, per natura, spalanca l'uomo sulla realtà per imparare la mossa, per imparare dove si deve costruire***"

Questo desiderio è il motore che ha reso una miriade di persone protagoniste dello sviluppo del nostro Paese e di tanti altri, questo desiderio deve permetterci di raggiungere quel traguardo Ideale di una nuova comunità quale parte essenziale della nostra società e del suo futuro. Questo capitale umano, per noi, oggi risulta rappresentato

dai giovani del Servizio Civile e da tanti nostri operatori di Pro Loco che vi si stanno dedicando e vi si dedicheranno sempre più.

Le professionalità di altissimo livello, soprattutto interne all'UNPLI, hanno dimostrato di poter garantire una formazione continua sia dei dirigenti sia dei giovani volontari, per un raggiungimento eccellente degli obiettivi citati.

I nostri giovani, operando nelle sedi delle Pro Loco, soprattutto in contesti dove sono tangibili emergenze sociali e culturali, apprenderanno che, collaborando a fianco delle pubbliche amministrazioni, delle realtà culturali sociali etiche e civili presenti, attraverso lo scambio di esperienze, di conoscenze, la messa in comune di prassi e metodologie, si possono realizzare grandi progetti finalizzati al rispetto della cultura e della storia di ogni luogo e soprattutto di ogni essere umano, educandoli alla consapevolezza civile e sociale. I giovani volontari, ricercando, studiando, l'inimitabile ed irripetibile bagaglio culturale di ogni singola realtà territoriale, apprenderanno come salvaguardare, catalogare, rendere fruibili le risorse culturali presenti, come sensibilizzare le popolazioni al fine di salvaguardare e tramandare i loro saperi, favoriranno il rilancio sociale e turistico dei luoghi attraverso iniziative sostenibili, sensibili all'ambiente e rispettose delle tradizioni locali.

I nostri progetti sono, quindi, strumenti per educare alla cittadinanza democratica, alla pace, ai diritti umani, alla legalità e alla giustizia attraverso la "Valorizzazione del PATRIMONIO CULTURALE MATERIALE E IMMATERIALE", in quanto il passato ed il presente di un territorio rappresentano un valore altissimo per la tutela dell'identità del nostro Paese.